



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Τομεακών Ε.Π.  
του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου  
**ΕΥΔ Ε.Π. «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ»**

# Συνοπτική Έκθεση για την Ενημέρωση πολιτών

## Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα» Ετήσια Έκθεση Υλοποίησης έτους 2018



Ευρωπαϊκή Ένωση  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Ε.Π.  
**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Το Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα»

## Λίγα λόγια για το επιχειρησιακό πρόγραμμα

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα» (ΕΠ ΜΔΤ) αποτελεί ένα από τα Τομεακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014-2020, συνολικού προϋπολογισμού 596,3 εκ. ευρώ και συγχρηματοδοτείται από:

- το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) με 289,0 εκ. ευρώ
- το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) με 307,3 εκ. ευρώ

Στόχος του ΕΠ ΜΔΤ είναι η δημιουργία των προϋποθέσεων για την αποκατάσταση της σχέσης εμπιστοσύνης του κράτους με τους πολίτες χρηματοδοτώντας δράσεις που επιδιώκουν να καταστήσουν τη δημόσια διοίκηση συνεκτική, συντονισμένη, ευέλικτη, εξωστρεφή και αποτελεσματική.

Οι στόχοι του ΕΠ ΜΔΤ επιδιώκονται μέσω της χρηματοδότησης παρεμβάσεων που αφορούν:

- ➔ στην απλοποίηση και ψηφιοποίηση διαδικασιών του δημοσίου
- ➔ στην ανάπτυξη ψηφιακών συστημάτων πρόσβασης των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες και στη δημόσια πληροφορία
- ➔ στη μείωση της γραφειοκρατίας και των διοικητικών επιβαρύνσεων, καθώς και στη σύντμηση του χρόνου εξυπηρέτησης των πολιτών
- ➔ στην ενίσχυση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και στην καταπολέμηση της διαφθοράς
- ➔ στις οριζόντιες δράσεις αναβάθμισης της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης
- ➔ στην αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού

## Το ΕΠ ΜΔΤ

...διαρθρώνεται σε τρεις άξονες παρέμβασης



...δίνει έμφαση σε πέντε τομείς πολιτικής



...και συνολικά στοχεύει στην αναβάθμιση της λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης.

# Το Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα»

## Ενδεικτικές οριζόντιες παρεμβάσεις αναβάθμισης της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης και της εξυπηρέτησης των πολιτών

### Ψηφιακό ΚΕΠ

- Βελτίωση και αναβάθμιση των υποδομών και πληροφοριακών συστημάτων των υφιστάμενων ΚΕΠ
- Δράσεις αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών για την ηλεκτρονική αυτεπύγελτη αναζήτηση των δικαιολογητικών
- Παροχή δυνατότητας εξ' αποστάσεως ηλεκτρονικής υπογραφής σε πολίτες και επιχειρήσεις.

### Κωδικοποίηση της νομοθεσίας

- Στήριξη της Κεντρικής Επιτροπής Κωδικοποίησης
- Νομοθετικές και διοικητικές κωδικοποιήσεις σε κρίσιμους τομείς της νομοθεσίας όπως η δασική νομοθεσία, η τουριστική νομοθεσία, η νομοθεσία της κοινωνικής προστασίας και πρόνοιας, κ.α.
- Δημιουργία της εθνικής πύλης για την κωδικοποίηση, η οποία θα συγκεντρώνει και θα καθιστά προσβάσιμες στο ευρύ κοινό τις κωδικοποιήσεις της νομοθεσίας.

### Εθνικό Ληξιαρχείο

- Ενοποίηση ληξιαρχικών στοιχείων
- Αυτοματοποιημένη έκδοση πιστοποιητικών.

### Σύστημα Ενιαίας Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού

- Ανάπτυξη και λειτουργία κεντρικής πλατφόρμας που θα αποτελεί τη βάση δεδομένων για την κινητικότητα των υπαλλήλων, την επιλογή των προϊστάμενων, την αξιολόγηση των υπαλλήλων
- Υποστήριξη της εφαρμογής του Συστήματος «Διοίκηση με Στόχους» μέσω της ανάπτυξης διαδικτυακού ηλεκτρονικού εργαλείου ώστε να μπορούν οι δημόσιες οργανώσεις να λειτουργούν μέσω στόχων και μετρήσιμων αποτελεσμάτων.

### Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης

- Αναβάθμιση των γνώσεων των δημοσίων υπαλλήλων μέσα από τη διαρκή κατάρτιση και την πιστοποιημένη επιμόρφωση που παρέχεται από το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης
- Δημιουργία στελεχών ταχείας εξέλιξης μέσω της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης
- Χρηματοδότηση της προεισαγωγικής κατάρτισης των δοκίμων δικαστικών λειτουργών και της αρχικής εκπαίδευσης των υποψηφίων ακολούθων πρεσβείας.

### «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II»

- Δημιουργία ενιαίου τηλεπικοινωνιακού δικτύου (σύνδεση Internet, κινητή και σταθερή τηλεφωνία, υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης κλπ) για το σύνολο των φορέων του δημοσίου
- Διασύνδεση 34.000 κτιρίων που στεγάζουν δημόσιες υπηρεσίες (Υπουργεία, νοσοκομεία, σχολεία, ΟΤΑ κ.α.).

### Έκδοση αδειών διαμονής και απόδοσης ελληνικής ιθαγένειας

- Πληροφοριακό Σύστημα για τον εκσυγχρονισμό της διαδικασίας έκδοσης Αδειών Διαμονής και Απόδοσης Ιθαγένειας στην ελληνική επικράτεια.

## Ενδεικτικές παρεμβάσεις σε επιλεγμένους τομείς



### Τομέας «Δικαιοσύνη»

- Μείωση του χρόνου απονομής δικαιοσύνης με έμφαση στις διαδικασίες ροής ποινικής και πολιτικής διαδικασίας
- Πιλοτική εισαγωγή της ηλεκτρονικής δίκης
- Παροχή υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα
- Ψηφιακή καταγραφή, αποθήκευση και διάθεση πρακτικών συνεδριάσεων δικαστηρίων.

### Τομέας «Υγεία»

- Υποστήριξη της μεταρρύθμισης Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας μέσω της δημιουργίας Τοπικών Ομάδων Υγείας (πιλοτική φάση)
- Στόχοι της παρέμβασης αυτής είναι η:
  - διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας σε επίπεδο γειτονιάς.
  - ανάπτυξη υπηρεσιών πρόληψης
  - αποσυμφόρηση των νοσοκομειακών μονάδων
- Αναδιοργάνωση, προτυποποίηση διαδικασιών, δημιουργία δομών και προτύπων αξιολόγησης της ποιότητας των δομών ψυχικής υγείας
- Αναδιοργάνωση και βελτίωση της λειτουργίας του συστήματος αιμοδοσίας, μέσω της παρακολούθησης της διακίνησης του αίματος, της σήμανσης των μονάδων αίματος και της καταχώρισης των ασθενών που θα μεταγγιστούν
- Ανάπτυξη ενιαίου πλαισίου διαχείρισης σοβαρών συμβάντων στον τομέα της δωρεάς και μεταμόσχευσης οργάνων, οστών και κύτταρων.



# Το Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα»



## Τομέας «Κοινωνική Ασφάλιση»

- Ενδυνάμωση του ΕΦΚΑ για την ενοποίηση των ασφαλιστικών ταμείων μέσω της δημιουργίας ενιαίας πληροφοριακής πλατφόρμας και δράσεων καταπολέμησης της εισφοροδιαφυγής και εισφοροαποφυγής
- Δράσεις ψηφιοποίησης ασφαλιστικού χρόνου
- Ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών για την υποστήριξη της άμεσης απονομής σύνταξης.

## Τομέας «Δημοσιονομική και Φορολογική Πολιτική»

- Βελτίωση της αποτελεσματικότητας της φορολογικής διοίκησης μέσω της αναδιοργάνωσης των ΔΟΥ
- Δημιουργία Ηλεκτρονικού Περιουσιολογίου
- Δημιουργία μηχανισμού παρακολούθησης των δεικτών απόδοσης της φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης
- Ανάπτυξη εργαλείων για την αποδοτικότερη διαχείριση και συλλογή σφειλών προς το Δημόσιο
- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Δημοσιονομικών Ελέγχων.



## Τομέας «Ιδιωτικό Χρέος»

- Ενίσχυση της Ειδικής Γραμματέας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
- Δημιουργία 30 Κέντρων Δανειοληπτών που παρέχουν οικονομικές και νομικές συμβουλές, καθώς και υπηρεσίες διαμεσολάβησης.

## Τομέας «Τοπική Αυτοδιοίκηση»

- Απλούστευση και προτυποποίηση διαδικασιών λειτουργίας δήμων και περιφερειών
- Εκσυγχρονισμός της λειτουργίας δήμων και περιφερειών μέσω της χρήσης ΤΠΕ
- Δημιουργία Παρατηρητηρίου Περιφερειακής Διοίκησης και Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- Κωδικοποίηση του κανονιστικού πλαισίου δήμων και περιφερειών.



## Τομέας «Προώθηση της Ισότητας των Φύλων»

- Χρηματοδότηση παρεμβάσεων για την καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών
- Λειτουργία 24ωρης τηλεφωνικής γραμμής SOS για τις γυναίκες θύματα βίας
- Δράσεις ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης αρμόδιων κρατικών φορέων και πολιτών
- Ενίσχυση της βιβλιοθήκης της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων.

## Τομέας «Πολιτισμός»

- Ανάπτυξη σχεδίων δράσης για την προστασία, συντήρηση και ανάδειξη των μνημείων της Ελλάδας στον Κατάλογο Παγκόσμιας Κληρονομιάς της UNESCO
- Απλούστευση και επιτάχυνση διαδικασίας χορήγησης αντιγράφων των πρακτικών και γνωμοδοτήσεων του Κεντρικού Αρχαιολογικού Συμβουλίου, του Συμβουλίου Μουσείων και του Κεντρικού Συμβουλίου Νεοτέρων Μνημείων
- Χρηματοδότηση ειδικών αφιερωμάτων Κινηματογράφου, Ντοκιμαντέρ & Animation για την ευαισθητοποίηση των πολιτών σε πέντε θεματικές: Δημόσια Διοίκηση, Φορολογικό σύστημα, Υγεία - Ασφαλιστικό Σύστημα, Ισότητα των δύο φύλων, Τοπική Αυτοδιοίκηση.



## Τομέας «Παιδεία»

- Ενίσχυση των Κέντρων Εκπαιδευτικής και Συμβουλευτικής Υποστήριξης (ΚΕΣΥ)
- Υποστήριξη της μεταρρύθμισης στην τριτοβάθμια εκπαίδευση μέσω της ενίσχυσης των συγχωνευόμενων Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

# Κατά το έτος 2018 ειδικότερα...

## ✓ Εκδόθηκαν **16** νέες Προσκλήσεις:

Οι Προσκλήσεις αυτές αφορούσαν ενδεικτικά δράσεις:

- Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (στην Υγεία, στη Δικαιοσύνη & στην Κοινωνική Ασφάλιση,
- Απλούστευσης και προτυποποίησης διοικητικών διαδικασιών,
- Κωδικοποίησης του νομοθετικού πλαισίου των Υπουργείων,
- Συστημικής υποστήριξης του τομέα της Ψυχικής Υγείας,
- Ενίσχυσης του εσωτερικού ελέγχου σε φορείς του δημόσιου τομέα,
- Αναβάθμισης και κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης (ΔΔ),
- Επέκτασης και αναβάθμισης του Δικτύου Τηλεπικοινωνιών του δημόσιου τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II)

*Με τις νέες Προσκλήσεις που εκδόθηκαν το 2018, ο συνολικός προϋπολογισμός των Προσκλήσεων του Ε.Π. ανήλθε στο συνολικό ποσό των **630.148.009,50€***

# Κατά το έτος 2018 ειδικότερα...

✓ Εκδόθηκαν **26** νέες Αποφάσεις Ένταξης πράξεων

Οι πράξεις που εντάχθηκαν ενδεικτικά προς υλοποίηση και συγχρηματοδότηση αφορούσαν:

- Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού στη Δ.Δ.,
- Δράσεις του κάθετου τομέα πολιτικής της Υγείας για:
  - Για την ανάπτυξη πλαισίου διαχείρισης ποιότητας ασφάλειας βιοεπαγρύπνησης και πλαισίου αδειοδότησης ελέγχου αξιολόγησης Μονάδων Υγείας και λοιπών φορέων στη δωρεά και μεταμόσχευση οργάνων ιστών και κυττάρων,
  - Την οριζόντια λειτουργία των Τοπικών Ομάδων Υγείας και την πληροφοριακή υποστήριξη του Εθνικού Δικτύου Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.
- Σύσταση και λειτουργία σταθερού σημείου αναφοράς υπό τη μορφή “helpdesk” στην Ειδική Γραμματεία Κοινωνικής Ένταξης των ΡΟΜΑ,
- Δράσεις του κάθετου τομέα Κοινωνικής Ασφάλισης, όπως:
  - Ανάπτυξη συστημάτων και εφαρμογών – υπηρεσίες ψηφιοποίησης – παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την υποστήριξη της άμεσης απονομής σύνταξης
  - Καταπολέμηση της Εισφοροδιαφυγής και Εισφοροαποφυγής στον ΕΦΚΑ,

*Με τις νέες Αποφάσεις Ένταξης που εκδόθηκαν το 2018, ο συνολικός προϋπολογισμός των εντάξεων του Προγράμματος ανήλθε στο συνολικό ποσό των **266.315.223,55€***

# Με τη συνεισφορά των νέων Προσκλήσεων και εντάξεων το 2018:

✓ Οι νομικές δεσμεύσεις (συμβάσεις, αποφάσεις υλοποίησης πράξεων με ίδια μέσα) ανήλθαν:

- Σε 74.045.506,39€ για το έτος 2018 και
- Σε 213.105.590,31€ για όλο το Πρόγραμμα μέχρι 31.12.2018





✓ Οι δε πιστοποιημένες δαπάνες:



- Σε 34.452.496,30€ για το 2018 και
- Σε 116.373.953,11€ για το σύνολο, έως 31.12.2018



# Έργα Σημαία του Ε.Π. Μ.Δ.Τ.

Τα πιο σημαντικά έργα που συγχρηματοδοτεί το Πρόγραμμα, τα «Έργα Σημαία» αφορούν τόσο οριζόντιες δράσεις, όσο και κάθετες, ανά τομέα πολιτικής.

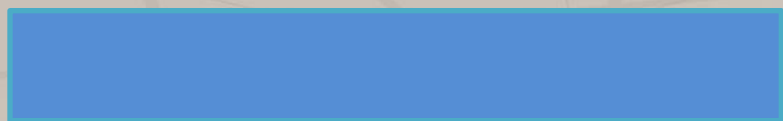
Στην πλειοψηφία τους, τα έργα αυτά έχουν ενταχθεί (   ).

Ένα βρίσκεται σε κατάσταση αξιολόγησης (  ) και για ένα αναμένεται η υποβολή Αιτήματος Χρηματοδότησης (  ).



# Έργα σημαία του Ε.Π. Μ.Δ.Τ.

## Συστημικές Παρεμβάσεις



Εθνική Πύλη Κωδικοποίησης Νομοθεσίας



Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Τώρα



Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού



Ενιαίο Σύστημα Εξυπηρέτησης Πολιτών

## Έργα Κάθετων Τομέων Πολιτικής



Αναδιοργάνωση και Διοικητική Μεταρρύθμιση ΟΤΑ α' και β' Βαθμού



Μεταρρύθμιση του Δημοσιονομικού Συστήματος στην Κεντρική Διοίκηση



Έκδοση σύνταξης του ΙΚΑ σε μία ημέρα



Βελτιστοποίηση της Ροής Ποινικής, Πολιτικής και Διοικητικής Διαδικασίας



Πληροφοριακό Σύστημα Λειτουργίας Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας