

Παραδοτέο Π4: «Επιτελική Σύνοψη Αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

στο πλαίσιο του Έργου με τίτλο:

«Αξιολόγηση παρεχόμενων από το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. εκπαιδευτικών
υπηρεσιών για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της
Δημόσιας Διοίκησης»



Εκπόνηση:

CMT Prooptiki
CONSULTING MANAGEMENT TRAINING



Ε.Π.
**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Νοέμβριος 2018

Περιεχόμενα

| | | |
|--|--|----|
| 1 | Μεθοδολογικό πλαίσιο αξιολόγησης | 3 |
| 3 | Το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) | 6 |
| 4 | Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου στην προεισαγωγική εκπαίδευση | 8 |
| 4.1 | Η αξιολόγηση του σχεδιασμού του Προγράμματος Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. | 8 |
| 4.2 | Η αξιολόγηση της υλοποίησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε επίπεδο μεθοδολογίας, διαδικασίας και τρόπου οργάνωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών | 10 |
| 4.3 | Η αξιολόγηση του συστήματος αξιολόγησης των Προγραμμάτων Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. | 12 |
| 4.4 | Η αξιολόγηση της επίδρασης των Προγραμμάτων Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. στους εκπαιδευόμενους..... | 13 |
| 4.5 | Η αξιολόγηση των δράσεων της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. σε σχέση με τους στόχους των χρηματοδοτικών εργαλείων του Ε.Σ.Π.Α. | 14 |
| 4.7 | Ανάλυση SWOT | 15 |
| 4.8 | Προτάσεις - Εισηγήσεις για τη βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου της Ε.Σ.Δ.Δ.Α.... | 16 |
| 5 | Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση | 19 |
| 5.1 | Η αξιολόγηση του σχεδιασμού των εκπαιδευτικών προγραμμάτων | 19 |
| 5.2 | Η αξιολόγηση της υλοποίησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε επίπεδο μεθοδολογίας, διαδικασίας και τρόπου οργάνωσης των υπηρεσιών | 20 |
| 5.3 | Η αξιολόγηση του συστήματος αξιολόγησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων ... | 22 |
| 5.4 | Η αξιολόγηση της επίδρασης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στους επιμορφούμενους..... | 23 |
| 5.5 | Η αξιολόγηση των δράσεων συνεχιζόμενης εκπαίδευσης σε σχέση με τους στόχους των χρηματοδοτικών εργαλείων του ΕΣΠΑ | 23 |
| 5.6 | Ανάλυση SWOT | 25 |
| 5.8 | Προτάσεις - Εισηγήσεις για τη βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου του ΙΝ.ΕΠ. | 27 |
| Παράρτημα Ι: Απαντήσεις αξιολογητικών ερωτημάτων για την προεισαγωγική εκπαίδευση . | | 29 |
| I.1. | Διαδικασίες σχεδιασμού του Προγράμματος Σπουδών..... | 29 |
| I.2. | Υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος της Ε.Σ.Δ.Δ.Α..... | 33 |
| I.3. | Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας συστήματος αξιολόγησης υπηρεσιών Ε.Σ.Δ.Δ.Α. ... | 40 |
| I.4. | Αξιολόγηση αποτελεσμάτων ως προς τους ωφελούμενους | 41 |
| Παράρτημα ΙΙ: Απαντήσεις αξιολογητικών ερωτημάτων για τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση | | 44 |
| II.1. | Αξιολόγηση διαδικασιών σχεδιασμού..... | 44 |
| II.2. | Αξιολόγηση της υλοποίησης των προγραμμάτων επιμόρφωσης | 48 |
| II.3. | Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας του συστήματος αξιολόγησης των επιμορφωτικών προγραμμάτων..... | 51 |
| II.4. | Αξιολόγηση αποτελεσμάτων ως προς τους ωφελούμενους | 52 |

1 Μεθοδολογικό πλαίσιο αξιολόγησης

Σκοπός του παρόντος έργου είναι η βελτίωση της ποιότητας του σχεδιασμού και της υλοποίησης των εκπαιδευτικών δράσεων που σχεδιάζει και υλοποιεί το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (μέσω των εκπαιδευτικών μονάδων του Ε.Σ.Δ.Δ.Α. και ΙΝ.ΕΠ.), κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο 2014-2020. Στο πλαίσιο αυτό, αντικείμενο του έργου του συμβούλου αποτελεί η αξιολόγηση, βάσει συγκεκριμένων αξιολογητικών ερωτημάτων, των εκπαιδευτικών υπηρεσιών που παρέχει το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης και οι οποίες έχουν τύχει συγχρηματοδότησης τόσο από πράξεις του Ε.Π «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013», όσο και από πράξεις του Ε.Π «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020».

Το αντικείμενο της Αξιολόγησης του παρόντος έργου, διακρίνεται σε δύο (2) βασικές ενότητες εργασιών:

- A. Στην αξιολόγηση της **Προεισαγωγικής Εκπαίδευσης** που υλοποιεί η Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης και αφορά στελέχη που θα τοποθετηθούν στη δημόσια διοίκηση και αυτοδιοίκηση. Σκοπός της αξιολόγησης ήταν να εξεταστούν οι διαδικασίες σχεδιασμού και υλοποίησης των εκπαιδευτικών δράσεων, όπως υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του ΕΠ «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013», καθώς και οι διαδικασίες σχεδιασμού στο πλαίσιο του ΕΠ «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» δεδομένου ότι αυτό είναι ακόμη σε εξέλιξη.
- B. Στην αξιολόγηση της **Συνεχιζόμενης Κατάρτισης / Επιμόρφωσης** που υλοποιεί το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης και αφορά υπηρετούντα στελέχη στη δημόσια διοίκηση. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάστηκαν οι διαδικασίες σχεδιασμού και υλοποίησης των εκπαιδευτικών δράσεων, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του ΕΠ «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013», καθώς και οι διαδικασίες σχεδιασμού στο πλαίσιο του ΕΠ «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» δεδομένου ότι αυτό είναι ακόμη σε εξέλιξη.

Για τις ανάγκες της αξιολόγησης της προεισαγωγικής εκπαίδευσης, υιοθετήθηκε η χρήση του μοντέλου αξιολόγησης **CIPP**¹ που συνιστά μία ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση για την αξιολόγηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και διαρθρώνεται σε τέσσερις διακριτές φάσεις, οι οποίες συγκροτούν ένα ενιαίο σχήμα αξιολόγησης. Αντίστοιχα, η αξιολόγηση της Συνεχιζόμενης Κατάρτισης βασίζεται στο θεωρητικό μοντέλο του *Donald Kirkpatrick*, το οποίο προσαρμόστηκε στις ιδιαιτερότητες του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης.

Για την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών δράσεων της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. και των επιμορφωτικών προγραμμάτων του ΙΝ.ΕΠ., τόσο κατά την προηγούμενη, όσο και για την τρέχουσα Προγραμματική Περίοδο, διαμορφώθηκαν συγκεκριμένα κριτήρια αξιολόγησης. Συγκεκριμένα:

- Αξιολόγηση διαδικασιών σχεδιασμού.

¹ Το ακρωνύμιο **CIPP** προκύπτει από τις λέξεις **Context** (Αξιολόγηση Πλαισίου), **Input** (Αξιολόγηση Εισόδου), **Process** (Αξιολόγηση διαδικασίας) και **Product** (αποτέλεσμα). Αναφέρεται στις τέσσερις διακριτές φάσεις του μοντέλου που συγκροτούν ένα ενιαίο σχήμα αξιολόγησης.

- Αξιολόγηση της υλοποίησης του εκπαιδευτικού προγράμματος της προεισαγωγικής εκπαίδευσης και των προγραμμάτων συνεχιζόμενης εκπαίδευσης.
- Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος αξιολόγησης των υπηρεσιών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. και του ΙΝ.ΕΠ.
- Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων ως προς τους ωφελούμενους
- Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων ως προς τη συμβολή των δράσεων στην επίτευξη των στόχων του Ε.Π. ΔΜ 2007-2013 και του Ε.Π. ΜΔΤ 2014-2020.

Βάσει των παραπάνω κριτηρίων και των ειδικών απαιτήσεων του έργου, διαμορφώθηκαν μία σειρά αξιολογικών ερωτημάτων, τα οποία αποτυπώνουν με ποσοτικό και ποιοτικό τρόπο τα αξιολογικά ευρήματα, αποτυπώνοντας ταυτόχρονα τις διαφοροποιήσεις που προκύπτουν για κάθε Προγραμματική Περίοδο (ΕΣΠΑ 2007-13/2014-20) για την φάση σχεδιασμού των πράξεων (στο παράρτημα παρουσιάζονται οι απαντήσεις των ερωτημάτων της παρούσας αξιολόγησης).

Επιπρόσθετα, ακολουθήθηκε ένας συνδυασμός μεθοδολογικών ερευνών που περιλάμβανε δευτερογενή έρευνα (έρευνα γραφείου - desk research) και διεξαγωγή ποσοτικών και ποιοτικών ερευνών, προκειμένου να συγκεντρωθούν τα απαραίτητα στοιχεία, δεδομένα και πληροφορίες για να απαντηθούν με επάρκεια και αξιοπιστία τα επιμέρους ερωτήματα της αξιολόγησης.

Πίνακας: Ποσοτικές και ποιοτικές έρευνες για την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών υπηρεσιών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α.

| A/A | Τίτλος έρευνας | Είδος έρευνας | Συμμετέχοντες | Δείγμα της έρευνας |
|-----|--|---|---|--------------------|
| 1. | Έρευνα, σε Υπευθύνους Σπουδών & Έρευνας της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. | Ποιοτική έρευνα με τη μέθοδο των ατομικών συνεντεύξεων σε βάθος | Υπεύθυνοι Σπουδών & Έρευνας της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. | 4 άτομα |
| 2. | Έρευνα, σε αποφοίτους της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. | Ποιοτική έρευνα με τη μέθοδο της εστιασμένης ομάδας συζήτησης (focus group), | 6 απόφοιτοι Ε.Σ.Δ.Δ.Α. από Προγραμματική Περίοδο 2007-2013, 3 απόφοιτοι από Προγραμματική Περίοδο 2014-2020 | 9 άτομα |
| 3. | Έρευνα, σε Προϊσταμένους τμημάτων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης (Υπουργεία, Δήμοι κλπ.) που τοποθετήθηκαν απόφοιτοι της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. | Ποιοτική έρευνα με τη μέθοδο των ατομικών συνεντεύξεων σε βάθος | Προϊστάμενοι τμημάτων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης | 5 άτομα |
| 4. | Ποσοτική έρευνα πεδίου αξιολόγησης των διαδικασιών εκπαίδευσης Ε.Σ.Δ.Δ.Α. από εκπαιδευτές | Ποσοτική έρευνα μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας on line συμπλήρωσης ερωτηματολογίων | Εκπαιδευτές της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. που υλοποίησαν διδακτικό έργο την περίοδο 2009-2017 | 190 άτομα |
| 5. | Ποσοτική έρευνα πεδίου αξιολόγησης των εκπαιδευτικών υπηρεσιών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. από τους αποφοίτους της | Ποσοτική έρευνα μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας on line συμπλήρωσης ερωτηματολογίων | Το σύνολο των αποφοίτων που έχουν αποφοιτήσει από την Ε.Σ.Δ.Δ.Α. (ΕΣΔΔ και ΕΣΤΑ) την περίοδο 2008-2016 | 125 άτομα |

Πίνακας: Ποσοτικές και ποιοτικές έρευνες για την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών υπηρεσιών του ΙΝ.ΕΠ.

| A/A | Τίτλος έρευνας | Είδος έρευνας | Συμμετέχοντες | Δείγμα της έρευνας |
|-----|---|--|--|--------------------|
| 1. | Έρευνα, σε Επιστημονικούς Υπευθύνους / Συντονιστές των θεματικών κύκλων/ τομέων του ΙΝ.ΕΠ. | Ποιοτική έρευνα με τη μέθοδο των ατομικών συνεντεύξεων σε βάθος | Υπεύθυνοι Σπουδών / Συντονιστές των θεματικών κύκλων / τομέων του ΙΝ.ΕΠ. | 5 άτομα |
| 2. | Έρευνα, σε Οργανωτικούς Υπευθύνους των θεματικών κύκλων/ τομέων του ΙΝ.ΕΠ. | Ποιοτική έρευνα με τη μέθοδο των ατομικών συνεντεύξεων σε βάθος | Οργανωτικοί Υπεύθυνοι Σπουδών των θεματικών κύκλων / τομέων του ΙΝ.ΕΠ. | 6 άτομα |
| 3. | Έρευνα, σε Προϊσταμένους τμημάτων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης (Υπουργεία, Δήμοι κλπ.) που έχουν υλοποιήσει τον μεγαλύτερο αριθμό προγραμμάτων επιμόρφωσης κατά την προηγούμενη και τρέχουσα Προγραμματική Περίοδο | Ποιοτική έρευνα με τη μέθοδο των ατομικών συνεντεύξεων σε βάθος | Προϊστάμενοι τμημάτων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης | 5 άτομα |
| 4. | Έρευνα σε καταρτιζόμενους | Ποιοτική έρευνα με τη μέθοδο της τηλεφωνικής συνέντευξης | Καταρτιζόμενοι επιμορφωτικών προγραμμάτων του ΙΝ.ΕΠ. | 4 άτομα |
| 5. | Έρευνα σε καταρτιζόμενους | Ποσοτική έρευνα μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας online συμπλήρωσης ερωτηματολογίων | Καταρτιζόμενοι επιμορφωτικών προγραμμάτων του ΙΝ.ΕΠ. | 2.879 άτομα |
| 6. | Ποσοτική έρευνα πεδίου σε επιλεγμένο δείγμα εκπαιδευτών/τριών του ΙΝ.ΕΠ. | Ποσοτική έρευνα μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας online συμπλήρωσης ερωτηματολογίων | Εκπαιδευτές του ΙΝ.ΕΠ. | 708 άτομα |

3 Το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.)

Το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) αποτελεί τον εθνικό στρατηγικό φορέα ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης. Ιδρύθηκε το 1983, είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ) και υπάγεται στην Υπουργό Διοικητικής Ανασυγκρότησης.

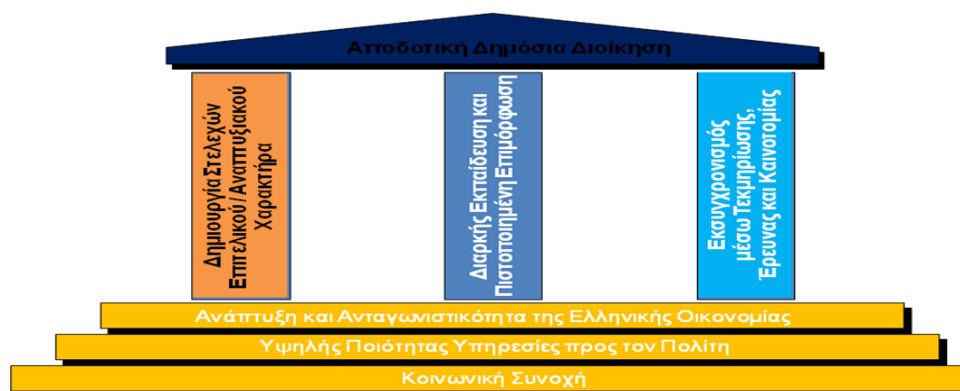
Με βάση το στρατηγικό σχεδιασμό του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (που εκπονήθηκε στο πλαίσιο του Ε.Π. Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013), αποστολή του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. αποτελεί η βελτίωση της οργάνωσης και αποδοτικότητας της δημόσιας υπηρεσίας και των φορέων του δημόσιου τομέα μέσω της ολιστικής ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, είτε με δημιουργία εξειδικευμένων στελεχών ταχείας ανέλιξης, είτε μέσα από τη συνεχιζόμενη διαρκή εκπαίδευση και τη πιστοποιημένη επιμόρφωση γνώσεων και δεξιοτήτων και επίσης μέσω της έρευνας, της καινοτομίας, της τεκμηρίωσης και της συμβουλευτικής υποστήριξης.

Σε ότι αφορά το όραμα του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. όπως αυτό έχει διατυπωθεί στο στρατηγικό σχέδιο του φορέα, είναι να *συντελέσει στην ανάπτυξη ενός δημόσιου τομέα που θα αναπτύσσεται δυναμικά, θα είναι ανταγωνιστικός και εξωστρεφής, και θα διασφαλίζει την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στους πολίτες, προς όφελος της ισόρροπης ανάπτυξης και της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής οικονομίας και της ευρύτερης κοινωνικής συνοχής.*

Ο στρατηγικός σχεδιασμός του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. στηρίζεται σε τρεις κεντρικούς πυλώνες:

- Ο πρώτος αναφέρεται στη δημιουργία στελεχών επιτελικού/αναπτυξιακού χαρακτήρα σε υπηρεσιακό επίπεδο (προεισαγωγική εκπαίδευση), μέσω της εκπαιδευτικής μονάδας του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., ονομαζόμενη Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης.
- Ο δεύτερος πυλώνας είναι η διαρκής εκπαίδευση και πιστοποιημένη επιμόρφωση, η οποία εξυπηρετείται μέσω του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης και Συνεχιζόμενης Κατάρτισης.
- Ο τρίτος και τελευταίος πυλώνας είναι ο Εκσυγχρονισμός μέσω της Τεκμηρίωσης της Έρευνας και της Καινοτομίας.

Η αποστολή, το όραμα και οι βασικοί πυλώνες αποτυπώνονται στο σχήμα που ακολουθεί:



Πηγή: Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Σχεδιασμός Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Οι εκπαιδευτικές δράσεις που υλοποιούνται από το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) διακρίνονται σε δύο βασικές κατηγορίες ανάλογα με το πληθυσμό στόχο στον οποίο απευθύνονται δηλ.:

- Την Προεισαγωγική Εκπαίδευση η οποία απευθύνεται σε άτομα που εισέρχονται στην Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης μέσω εισαγωγικού διαγωνισμού, λαμβάνουν τον βαθμό του δοκίμου δημοσίου υπαλλήλου και παρακολουθούν την 20μηνη εκπαίδευση (συμπεριλαμβανομένης και 2μηνιαίας καλοκαιρινής αδείας).
- Τη Συνεχιζόμενη Κατάρτιση / Επιμόρφωση η οποία απευθύνεται σε ήδη υπηρετούντες δημοσίους υπαλλήλους οι οποίοι παρακολουθούν βραχυχρόνια Προγράμματα Συνεχιζόμενης Κατάρτισης στο Ινστιτούτο Επιμόρφωσης.

Στις ενότητες που ακολουθούν παρουσιάζονται τα πορίσματα της αξιολόγησης για την προεισαγωγική εκπαίδευση και την συνεχιζόμενη κατάρτιση του Ε.Κ.Δ.Δ.Α..

4 Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου στην προεισαγωγική εκπαίδευση

4.1 Η αξιολόγηση του σχεδιασμού του Προγράμματος Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α.

Η Ε.Σ.Δ.Δ.Α. εφαρμόζει ένα σύνθετο μεθοδολογικό πλαίσιο σχεδιασμού των Προγραμμάτων Σπουδών της, που εμφανίζει:

- i. υψηλό βαθμό θεσμικής ωριμότητας, καθώς έχει εγκριθεί με την υπ. αρ. 4302/12.2.2018 Απόφαση του Δ.Σ του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. «Έγκριση Κανονισμού Σπουδών της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης»
- ii. υψηλό βαθμό επιστημονικής πληρότητας, καθώς έχει σχεδιασθεί σύμφωνα με τις αρχές της *εκπαίδευσης ενηλίκων* και λαμβάνει υπόψη την προστιθέμενη αξία του *πολιτικού και στρατηγικού σχεδιασμού* για το ρόλο και τη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης και τοπικής αυτοδιοίκησης
- iii. υψηλό βαθμό τεκμηρίωσης και επιχειρησιακής εφαρμογής, καθώς περιλαμβάνει τα μαθήματα και τις λοιπές εκπαιδευτικές δραστηριότητες, τους μαθησιακούς στόχους και τα προσδοκώμενα αποτελέσματα της φοίτησης
- iv. υψηλό βαθμό διαφάνειας και προσβασιμότητας, καθώς αναρτάται στον δικτυακό τόπο του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- v. υψηλό βαθμό τυποποίησης ποιότητας, καθώς το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. έχει υιοθετήσει σύστημα διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008, καθώς και δείκτες μέτρησης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των επιμορφωτικών δράσεων του.

Η **αποτελεσματικότητα εφαρμογής** του συγκεκριμένου πλαισίου επιβεβαιώνεται σε σημαντικό βαθμό από την ομάδα στόχου και τα στελέχη της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., επομένως η εφαρμοζόμενη μεθοδολογία σχεδιασμού των εκπαιδευτικών προγραμμάτων εκτιμάται ότι έχει επιφέρει τα επιθυμητά αποτελέσματα σε σχέση με την κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών, με σημεία κριτικής που αφορούν στα παρακάτω:

- τις διαδικασίες σχεδιασμού της πρακτικής εκπαίδευσης, για την οποία διατυπώθηκαν από τους σπουδαστές/στριες κριτικά σχόλια (τρόπος οργάνωσης, βραχυπρόθεσμος σχεδιασμός που έχει αρνητικό αντίκτυπο στην αποτελεσματικότητα των σχετικών δράσεων)
- τις διαδικασίες σχεδιασμού των εκπαιδευτικών επισκέψεων, για τις οποίες διατυπώθηκαν από τους σπουδαστές/στριες κριτικά σχόλια μη αποτελεσματικού σχεδιασμού και έλλειψης συγκεκριμένης στοχοθεσίας
- το βαθμό συμμετοχής των αποφοίτων στις διαδικασίες εκπόνησης του Προγράμματος Σπουδών.

Ωστόσο, όσον αφορά στο τελευταίο σημείο, αν και αρκετοί απόφοιτοι επισήμαναν την ανάγκη συμμετοχής τους (μέσω του Συλλόγου Αποφοίτων) στις διαδικασίες εκπόνησης του

Προγράμματος Σπουδών (στο πλαίσιο δημιουργίας ενός οριζόντιου μηχανισμού ανατροφοδότησης των εκπαιδευτικών δράσεων της Ε.Σ.Δ.Δ.Α.), για λόγους εκπαιδευτικής και επιστημονικής πληρότητας πρέπει να παραμείνει σε ισχύ το υφιστάμενο μοντέλο εκπόνησης, όπως προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου 4 του Κανονισμού Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α.

Επίσης, η Ε.Σ.Δ.Δ.Α. εφαρμόζει ένα παραδοσιακό **πλαίσιο σχεδιασμού του εκπαιδευτικού υλικού** των Προγραμμάτων Σπουδών της, που εμφανίζει:

- i. υψηλό βαθμό θεσμικής ωριμότητας, καθώς προβλέπεται ρητώς στην υπ. αρ. 4302/12.2.2018 Απόφαση του Δ.Σ του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. «Έγκριση Κανονισμού Σπουδών της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης», που κάνει λόγο για την «εκπόνηση και συγγραφή εκπαιδευτικού υλικού για τις ανάγκες της εκπαιδευτικής διαδικασίας»
- ii. μεσαίο βαθμό επιστημονικής πληρότητας και τεκμηρίωσης, καθώς δεν χρησιμοποιείται κάποιος Οδηγός επιστημονικών προδιαγραφών που θα λαμβάνει υπόψη τις αρχές της *εκπαίδευσης ενηλίκων*

Η **αποτελεσματικότητα εφαρμογής** του συγκεκριμένου πλαισίου επιβεβαιώνεται σε σημαντικό βαθμό από την ομάδα στόχου και τα στελέχη της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., αναδεικνύοντας ταυτόχρονα την ανάγκη το εκπαιδευτικό υλικό να είναι περισσότερο προσεγμένο και φτιαγμένο με μεγαλύτερη επιμέλεια.

Αναφορικά με τις **διεθνείς συνεργασίες της Σχολής** πρέπει καταρχάς να αναφερθεί ότι κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο παρατηρείται μία ύφεση στην υλοποίηση των δράσεων που βασίζονται σε διεθνείς συνεργασίες του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. Ως εκ τούτου διαφαίνεται η ανάγκη κατά την επόμενη περίοδο, επένδυσης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α σε εξωστρεφείς δραστηριότητες, προκειμένου να αυξηθούν τόσο οι συνεργασίες, όσο και η ανταλλαγή καλών πρακτικών. Σε αυτή την κατεύθυνση «εξωστρέφειας», είναι πολύ σημαντική εξέλιξη η επαναφορά – μετά από 20 χρόνια – της πρακτικής εκπαίδευσης στο εξωτερικό, που σύμφωνα με τα στελέχη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α στέφθηκε με εξαιρετική επιτυχία.

Στο πλαίσιο των ποιοτικών ερευνών, αν και αρκετά στελέχη της επισήμαναν την ανάπτυξη δικτύων με φορείς του εξωτερικού² στο πλαίσιο των σχετικών καταστατικών στόχων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., προκύπτει ότι τα περισσότερα στελέχη δεν διαθέτουν σχετική εμπειρία σχεδιασμού και προώθησης διεθνών συνεργασιών, ενώ η συμμετοχή σε τέτοιου είδους δραστηριότητες επικεντρώνεται - σχεδόν αποκλειστικά - στα ανώτατα στελέχη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

² Επισημαίνεται ότι η ανάπτυξη συνεργασίας με τη Γαλλική Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης για το σχεδιασμό στοχευμένων προγραμμάτων επιμόρφωσης Ελλήνων δημόσιων υπαλλήλων αποτελεί ειδική Θεματική Δράση (4Δ.Δ4) της *Εθνικής Στρατηγικής για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2017-2019*.

4.2 Η αξιολόγηση της υλοποίησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε επίπεδο μεθοδολογίας, διαδικασίας και τρόπου οργάνωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών

Η Ε.Σ.Δ.Δ.Α. εφαρμόζει ένα παραδοσιακό πλαίσιο υλοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών της, που εμφανίζει:

- i. υψηλό βαθμό θεσμικής ωριμότητας, καθώς έχει εγκριθεί με την υπ. αρ. 4302/12.2.2018 Απόφαση του Δ.Σ του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. «Έγκριση Κανονισμού Σπουδών της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης»
- ii. υψηλό βαθμό επιστημονικής πληρότητας, καθώς έχει σχεδιασθεί σύμφωνα με τις αρχές της *εκπαίδευσης ενηλίκων* και λαμβάνει υπόψη την προστιθέμενη αξία του *πολιτικού και στρατηγικού σχεδιασμού* για το ρόλο και τη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης και τοπικής αυτοδιοίκησης
- iii. υψηλό βαθμό τεκμηρίωσης και επιχειρησιακής εφαρμογής, καθώς το Πρόγραμμα Σπουδών υλοποιείται σε τρεις διαδοχικές φάσεις³
- iv. υψηλό βαθμό τυποποίησης ποιότητας, καθώς το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. έχει υιοθετήσει σύστημα διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008, καθώς και δείκτες μέτρησης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των επιμορφωτικών δράσεων του

Η **αποτελεσματικότητα εφαρμογής** του συγκεκριμένου πλαισίου επιβεβαιώνεται σε σημαντικό βαθμό τόσο από την ομάδα στόχου, όσο και από τα στελέχη της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., με κύρια σημεία κριτικής που αφορούν στα παρακάτω:

- τις διαδικασίες υλοποίησης της πρακτικής άσκησης, για τις οποίες διατυπώθηκαν από τους σπουδαστές/στρίες και τους αποφοίτους κριτικά σχόλια (τρόπος οργάνωσης, βραχυπρόθεσμος σχεδιασμός που έχει αντίκτυπο στην αποτελεσματικότητά τους),
- τις διαδικασίες υλοποίησης των εκπαιδευτικών επισκέψεων, για τις οποίες διατυπώθηκαν από τους σπουδαστές/στρίες και τους αποφοίτους κριτικά σχόλια μη αποτελεσματικού σχεδιασμού και έλλειψης συγκεκριμένης στοχοθεσίας.

Οι κρίσιμοι **ανθρώπινοι πόροι** υλοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. αντιστοιχούν στο προσωπικό του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και στους εκπαιδευτές/τριες, που επιλέγονται βάσει πολλαπλών κριτηρίων από το Μητρώο Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. Το σχετικό Μητρώο εμφανίζει:

- i. υψηλό βαθμό θεσμικής ωριμότητας, καθώς έχει εξειδικευθεί με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

³ Η φοίτηση στην ΕΣΔΔΑ έχει διάρκεια 18 μήνες, μη υπολογιζόμενης της μηνιαίας κατ' έτος κανονικής άδειας και διαρθρώνεται σε τρεις διαδοχικές φάσεις:

(α) Την Κοινή Φάση Σπουδών, διάρκειας τεσσάρων (4) μηνών.

(β) Την Ειδική Φάση Σπουδών, διάρκειας δεκατριών (13) μηνών.

(γ) Τη Φάση Προετοιμασίας Τοποθέτησης των εκπαιδευομένων στις υπηρεσίες για τις οποίες προορίζονται, διάρκειας ενός (1) μηνός.

- ii. υψηλό βαθμό επιστημονικής πληρότητας, καθώς έχει σχεδιασθεί σύμφωνα με τις αρχές της *εκπαίδευσης ενηλίκων*

Η ποιότητα των ανθρωπίνων πόρων του συστήματος επιβεβαιώνεται σε σημαντικό βαθμό τόσο από την ομάδα στόχου (σπουδαστές/τριες και απόφοιτους), όσο και από τα στελέχη της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., καθώς δηλώνεται υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την επιστημονική επάρκεια, τις δεξιότητες και τη μεταδοτικότητα των εκπαιδευτών/τριών. Σε σχέση, όμως, με το προφίλ των εκπαιδευτών/τριών, εκφράζονται κάποιοι προβληματισμοί από την πλευρά της ομάδας στόχου ως προς την εμπλοκή στην εκπαιδευτική διαδικασία διδασκόντων, οι οποίοι δεν έχουν εμπειρία από τη λειτουργία του δημόσιου τομέα.

Οι υλικοί πόροι υλοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. αντιστοιχούν στις υποδομές, το εκπαιδευτικό υλικό και τις ηλεκτρονικές εφαρμογές που χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια της Κοινής και της Ειδικής Φάσης Σπουδών. Όλα τα προγράμματα διεξάγονται δια ζώσης σε συγκεκριμένες αίθουσες διδασκαλίας, καθώς δεν προβλέπεται η χρήση τεχνικών εξ αποστάσεως ή μικτής εκπαίδευσης (συνδυασμός δια ζώσης και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης) μέσω της σχετικής πλατφόρμας του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. **Η επάρκεια και ποιότητα των υλικών πόρων του συστήματος επιβεβαιώνονται σε σημαντικό βαθμό από την ομάδα στόχου** (ιδιαίτερα υψηλός είναι ο βαθμός ικανοποίησης από την εισαγωγή της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class στην εκπαιδευτική διαδικασία) και τους εκπαιδευτές/τριες (ιδιαίτερα υψηλός είναι ο βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες διοικητικής υποστήριξης που τους παρέχονται, την επάρκεια των χώρων διδασκαλίας και από τον διατιθέμενο τεχνολογικό εξοπλισμό). Τα σημεία κριτικής αφορούν τους ακόλουθους βασικούς μηχανισμούς: τους προβληματισμούς που εκφράζονται ως προς τις ποιοτικές προδιαγραφές (βαθμός επιμέλειας και επικαιρότητας) του βασικού εκπαιδευτικού υλικού που χρησιμοποιείται στο πλαίσιο του προγράμματος σπουδών κάθε εκπαιδευτικής σειράς καθώς και την έκταση αξιοποίησης της βιβλιοθήκης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. κατά τη διάρκεια παρακολούθησης των μαθημάτων της Κοινής και της Ειδικής Φάσης Σπουδών.

Η ομάδα στόχου του συστήματος αντιστοιχεί στο σύνολο των σπουδαστών/τριών και των αποφοίτων της Ε.Σ.Δ.Δ.Α.

Επίσης, το σύστημα επιλογής εμφανίζει:

- i. υψηλό βαθμό θεσμικής ωριμότητας, καθώς έχει εξειδικευθεί με κανονιστικές αποφάσεις της διοίκησης
- ii. υψηλό βαθμό επιστημονικής πληρότητας, καθώς έχει σχεδιασθεί σύμφωνα με τις αρχές της *εκπαίδευσης ενηλίκων*
- iii. χαμηλό βαθμό ευελιξίας, καθώς ο συνολικός αριθμός των εισακτέων δεν προσδιορίζεται κάθε φορά ad hoc από τη διοίκηση του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. αλλά ρυθμίζεται με κανονιστικές αποφάσεις της κεντρικής διοίκησης. Επειδή όμως οι εισαχθέντες στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α. αποκτούν εν τέλει την ιδιότητα του Δημόσιου Υπαλλήλου, απαιτείται σε κάθε περίπτωση να ρυθμίζεται και να εγκρίνεται από την κεντρική διοίκηση ο αριθμός αύξησης των δημοσίων υπαλλήλων και η επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού για την κάλυψη του μισθοδοτικού τους κόστους.

Τέλος, η συντριπτική πλειοψηφία των μελών της ομάδας στόχου που έχουν παρακολουθήσει ή παρακολουθούν την περίοδο αυτή προγράμματα Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. δηλώνουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τους ανθρώπινους (με σχετικές εξαιρέσεις ως προς κάποιους διδάσκοντες) και υλικούς πόρους του συστήματος επιμόρφωσης, με αποτέλεσμα να αξιολογούν πολύ θετικά τη συνολική συμμετοχή τους στις διαδικασίες επιμόρφωσης.

4.3 Η αξιολόγηση του συστήματος αξιολόγησης των Προγραμμάτων Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α.

Η Ε.Σ.Δ.Δ.Α. δεν εφαρμόζει κάποιο συγκεκριμένο οριζόντιο πλαίσιο συνολικής αξιολόγησης των Προγραμμάτων Σπουδών της, καθώς έχει υιοθετηθεί ένα σύνθετο πλέγμα θεματικών αξιολογήσεων:

1. αξιολόγηση της Πρακτικής Εκπαίδευσης από τους Οργανωτικά Υπεύθυνους
2. αξιολόγηση των εκπαιδευτών/τριών από τους εκπαιδευόμενους και τον επιστημονικά υπεύθυνο του οικείου προγράμματος ή μαθήματος
3. αξιολόγηση από τους εκπαιδευόμενους κάθε φάσης Σπουδών, που καλύπτει τόσο την κύρια εκπαιδευτική διαδικασία, όσο και την Πρακτική Εκπαίδευση.

Το συγκεκριμένο πλέγμα θεματικών αξιολογήσεων εμφανίζει:

- i. υψηλό βαθμό θεσμικής ωριμότητας, καθώς έχει επικυρωθεί με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- ii. υψηλό βαθμό επιστημονικής πληρότητας, καθώς έχει σχεδιασθεί σύμφωνα με τις τεχνικές της αξιολόγησης προγραμμάτων *εκπαίδευσης ενηλίκων*
- iii. υψηλό βαθμό τυποποίησης ποιότητας, καθώς το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. έχει υιοθετήσει σύστημα διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008, καθώς και δείκτες μέτρησης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των επιμορφωτικών δράσεων του
- iv. χαμηλό βαθμό προσβασιμότητας, καθώς τα πορίσματα των αξιολογήσεων δεν είναι προσβάσιμα από τα μέλη της ομάδας στόχου.

Όσον αφορά το τελευταίο σημείο, αν και αρκετοί απόφοιτοι επισήμαναν την ανάγκη πρόσβασης των σπουδαστών/τριών στα αποτελέσματα της αξιολόγησης των εκπαιδευτών/τριών, για λόγους εκπαιδευτικής και επιστημονικής τάξης πρέπει να παραμείνει σε ισχύ το υφιστάμενο μοντέλο εσωτερικής κοινοποίησης των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης μόνο στις Επιτροπές Αξιολόγησης του άρθρου 6 του Κανονισμού Διαχείρισης Μητρώου Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Το **σύστημα αξιολόγησης των εκπαιδευτών/τριών από τους εκπαιδευόμενους θεωρείται ιδιαίτερα ικανοποιητικό**. Ανακύπτουν, όμως, προβληματισμοί σε σχέση με την επίδραση της σχετικής αξιολόγησης (για παράδειγμα η ανατροφοδότηση από τους εκπαιδευόμενους σε σχέση με το έργο και την απόδοση των εκπαιδευτών/τριών δεν υπολογίζεται σε σημαντική έκταση) και την προσβασιμότητα στα πορίσματα της σχετικής αξιολόγησης (οι

εκπαιδευτές/τριες και τα μέλη της ομάδας στόχου δεν ενημερώνονται αυτοδίκαια για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης).

Το σύστημα αξιολόγησης των υλικών πόρων που χρησιμοποιούνται για την προεισαγωγική εκπαίδευση από τους σπουδαστές/στριες θεωρείται ιδιαίτερα ικανοποιητικό και προβληματισμοί ανακύπτουν μόνο σε σχέση με την αξιοποίηση της σχετικής αξιολόγησης (οι σπουδαστές/στριες δεν είναι σωστά ενημερωμένοι, με αποτέλεσμα να διστάζουν να αναδεικνύουν εστίες προβληματισμού ή ζητήματα ποιότητας).

Τέλος, διαπιστώνεται ότι δεν έχει υιοθετηθεί κάποιο μοντέλο ανατροφοδότησης της αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών από τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης που τοποθετούνται οι απόφοιτοι.

4.4 Η αξιολόγηση της επίδρασης των Προγραμμάτων Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. στους εκπαιδευόμενους

Η Ε.Σ.Δ.Δ.Α. εφαρμόζει ένα σύνθετο πλαίσιο αξιολόγησης της επίδρασης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στους εκπαιδευόμενους, που χρησιμοποιεί κατάλληλες τεχνικές και εργαλεία (συνεντεύξεις, ομάδες εργασίας και ερωτηματολόγια που συμπληρώνουν οι εκπαιδευόμενοι). Το πλαίσιο αυτό υποστηρίζεται από το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., με στόχο τη γρήγορη επεξεργασία των δεδομένων και την ανάλυση και παρουσίαση των συμπερασμάτων.

Το συγκεκριμένο πλαίσιο εμφανίζει:

- i. υψηλό βαθμό θεσμικής ωριμότητας, καθώς έχει επικυρωθεί με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- ii. υψηλό βαθμό επιστημονικής πληρότητας, καθώς έχει σχεδιασθεί σύμφωνα με τις τεχνικές της αξιολόγησης προγραμμάτων *εκπαίδευσης ενηλίκων*
- iii. υψηλό βαθμό τυποποίησης ποιότητας, καθώς το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. έχει υιοθετήσει σύστημα διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008, καθώς και δείκτες μέτρησης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των επιμορφωτικών δράσεων του.

Επίσης, οι σπουδαστές/στριες δηλώνουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τις εκπαιδευτικές υπηρεσίες της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., επισημαίνοντας ωστόσο ζητήματα πρακτικού προσανατολισμού του Προγράμματος Σπουδών και αξιοποίησης της Πρακτικής Άσκησης.

Τέλος, οι απόφοιτοι δηλώνουν μεσαίο βαθμό ικανοποίησης σε σχέση με την αξιοποίηση των γνώσεων που απέκτησαν κατά τη διάρκεια παρακολούθησης των Προγραμμάτων Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., καθώς θεωρούν ότι τοποθετούνται συχνά σε θέσεις εργασίες α) για τις οποίες απαιτούνται λιγότερες δεξιότητες και γνώσεις από αυτές που απέκτησαν στη Σχολή ή β) που δεν συνδέονται με το γνωσιακό τους υπόβαθρο.

4.5 Η αξιολόγηση των δράσεων της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. σε σχέση με τους στόχους των χρηματοδοτικών εργαλείων του Ε.Σ.Π.Α.

Στο πλαίσιο του Ε.Π. Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013, το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. ανέλαβε ως δικαιούχος την υλοποίηση έντεκα Πράξεων Προεισαγωγικής Εκπαίδευσης με συνολικό προϋπολογισμό (σύμφωνα με τις αρχικές Αποφάσεις Ένταξης) 9.797.236,26 €. Οι σχετικές Πράξεις ολοκληρώθηκαν με δαπάνες ύψους 8.646.705,95 € (ποσοστό απορρόφησης 88,26%).

Η ανάλυση των διαθέσιμων δεδομένων οδηγεί στο συμπέρασμα ότι το μέσο κόστος με όλες τις απαραίτητες δαπάνες (παραγωγή υλικού, σχεδιασμός, υλοποίηση εκπαίδευσης, κλπ.) σε διαχειριστικό επίπεδο (δηλαδή σε επίπεδο Ε.Π.) ήταν 18.994,46€ ανά σπουδαστή για το σύνολο της Προγραμματικής Περιόδου 2007-2013.

Στο πλαίσιο του Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020, το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. έχει αναλάβει ως δικαιούχος την υλοποίηση δύο Πράξεων Προεισαγωγικής Εκπαίδευσης με αρχικό προϋπολογισμό 24.596.695 €. Σύμφωνα με τα διαθέσιμα δεδομένα του ΟΠΣ, τα ποσοστά επίτευξης δεικτών μέχρι το τέλος του 2017 ήταν ιδιαίτερα ικανοποιητικά για το σύνολο των δεικτών σε ότι αφορά στον αριθμό των σπουδαστών/στριών που παρακολουθούν (εντάσσονται) σε προγράμματα προεισαγωγικής εκπαίδευσης. Ως προς τους δείκτες που αφορούν στον «Αριθμό προγραμμάτων σπουδών / πακέτων εκπαιδευτικού υλικού που δημιουργούνται ή αναβαθμίζονται» και στον «Αριθμό στελεχών ταχείας εξέλιξης για την υποβολή των μεταρρυθμίσεων που καταρτίστηκαν και τοποθετήθηκαν σε θέσεις του Δημόσιου Τομέα», το ποσοστό επίτευξης υπερβαίνει κατά δύο ποσοστιαίες μονάδες το 50%.

Με δεδομένο ότι για την Πράξη 5010844 δεν υπάρχουν νομικές δεσμεύσεις / δαπάνες (καθώς έχει ενταχθεί στο ΕΠ ΜΔΤ πρόσφατα) το πεδίο της αξιολόγησης επικεντρώθηκε στην Πράξη με MIS 5000275, η οποία εμφάνιζε μέχρι και τις αρχές Οκτωβρίου 2018:

- Νομικές δεσμεύσεις (υλοποίηση πράξη με ίδια μέσα) ύψους 13.333.000,00 €, ήτοι 100% του Προϋπολογισμού Ένταξης
- Πληρωμές ύψους 10.560.668,00 € (η απορρόφηση σε επίπεδο προϋπολογισμού είναι 79,20% του προϋπολογισμού ένταξης).

Το μέσο κόστος ανά σπουδαστή στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο είναι 39.330,38 €, το οποίο είναι υπερδιπλάσιο από το μέσο κόστος ανά σπουδαστή σε σχέση με την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο (18.994,46€). Ωστόσο, πρέπει να τονισθεί ότι στο κόστος αυτό περιλαμβάνεται και η ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού, η οποία στην τρέχουσα Προγραμματική Περίοδο (Σχετικός δείκτης: Αριθμός προγραμμάτων σπουδών / πακέτων εκπαιδευτικού υλικού που δημιουργούνται ή αναβαθμίζονται) είναι πολλαπλάσια της ανάπτυξης εκπαιδευτικού υλικού της προηγούμενης Προγραμματικής Περιόδου.

4.7 Ανάλυση SWOT

Με βάση τα συμπεράσματα από την αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της ανάλυσης SWOT:

| ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ | ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ☞ η αναγνώριση και ισχυρή παρουσία στην παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης, για την εισαγωγή στελεχών σε ευρύ φάσμα φορέων της Δημόσιας Διοίκησης ☞ ο υψηλός βαθμός θεσμικής ωριμότητας (θέσπιση νέου Κανονισμού Σπουδών), επιστημονικής πληρότητας και επιχειρησιακής εφαρμογής του Προγράμματος Σπουδών ☞ η ύπαρξη μητρώου εκπαιδευτών/τριών με πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικό δυναμικό που δημιουργεί προϋποθέσεις για υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικό αποτέλεσμα ☞ το υψηλό μορφωτικό επίπεδο των σπουδαστών/στριών που φοιτούν στη σχολή ☞ η σε βάθος κατανόηση εκπαιδευτικών αναγκών της δημόσιας διοίκησης, ως αποτέλεσμα της μελετητικής δραστηριότητας της σχολής και η διαμόρφωση προγραμμάτων προεισαγωγικής εκπαίδευσης που τις αντιμετωπίζουν ☞ η εφαρμογή συστήματος ποιότητας που εμπλέκει όλες τις διοικητικές βαθμίδες και βασίζεται σε αντικειμενικά στοιχεία που συλλέγονται από το πληροφοριακό σύστημα του Κέντρου ☞ η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε κρίσιμες διαδικασίες της σχολής με έμφαση στην πλατφόρμα e-class ☞ η λειτουργία φυσικής βιβλιοθήκης με εξειδίκευση στη Δημόσια Διοίκηση ☞ η διεθνής εκπροσώπηση και συνεργασίες που επιτρέπουν τη μεταφορά τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών από άλλες χώρες | <ul style="list-style-type: none"> ☞ η έλλειψη ενός συστήματος διάγνωσης και προτεραιοποίησης των θέσεων στους φορείς του δημόσιου τομέα που θα καλυφτούν από κάθε εκπαιδευτική σειρά, έτσι ώστε ο σχεδιασμός του προγράμματος σπουδών κάθε εκπαιδευτικής σειράς να προσαρμόζεται στις ανάγκες των θέσεων που θα τοποθετηθούν οι απόφοιτοι ☞ ο περιορισμένος βαθμός κάλυψης των αναγκών και των απαιτήσεων των σπουδαστών/στριών για την απόκτηση πρακτικών γνώσεων κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης ☞ η έλλειψη πρακτικής εμπειρίας ενός αριθμού εκπαιδευτών/τριών στις διαδικασίες και την εν γένει λειτουργία του Δημοσίου τομέα ☞ ο πολύ μεγάλος αριθμός αρμοδιοτήτων των υπευθύνων σπουδών και έρευνας, δεδομένου του μικρού αριθμού τους ☞ η έλλειψη οργανωτικών υπευθύνων στις διαδικασίες προεισαγωγικής εκπαίδευσης ☞ ο περιορισμένος βαθμός αξιοποίησης των δυνατοτήτων της βιβλιοθήκης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. από τους σπουδαστές/στρίες ☞ η απουσία τακτικής εξωτερικής αξιολόγησης, για την αποτελεσματικότητα της σχολής, σε ότι αφορά στα παραγόμενα αποτελέσματα ☞ ο βαθμός αξιοποίησης των αποφοίτων της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. από τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, δεδομένου ότι τουλάχιστον σε ορισμένες περιπτώσεις τοποθετούνται σε θέσεις της δημόσιας διοίκησης οι οποίες απαιτούν γνώσεις και δεξιότητες, υποδεέστερες των γνώσεων και των δεξιοτήτων που απέκτησαν κατά τη διάρκεια φοίτησης στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α. ☞ η απουσία ενός μηχανισμού αξιολόγησης της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης που τοποθετούνται |
| ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ | ΑΠΕΙΛΕΣ |
| <ul style="list-style-type: none"> ☞ η οριοθέτηση του στρατηγικού πλαισίου στη Δημόσια Διοίκηση (Δημόσιο 2020) ☞ η εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2017-2019 ☞ τα διαθέσιμα εργαλεία χρηματοδότησης για την εφαρμογή των επιμέρους επιχειρησιακών στόχων της Δημόσιας Διοίκησης και της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. ☞ ο συντονισμός με τους δημόσιους φορείς για την αξιοποίηση των αποφοίτων της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. | <ul style="list-style-type: none"> ☞ η αδυναμία εισαγωγής βαθύτερων μεταρρυθμιστικών παρεμβάσεων στη δημόσια διοίκηση ☞ η σημαντική εξάρτηση των δραστηριοτήτων προεισαγωγικής εκπαίδευσης από τα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα του ΕΣΠΑ ☞ η αδυναμία της εκπαίδευσης (και επιμόρφωσης) να συμβάλει στην αλλαγή της κουλτούρας, παρά τη θετική στην κατεύθυνση αυτή, προσπάθεια της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., όσο δεν προωθείται κεντρικά στο Δημόσιο η διοίκηση βάσει στόχων, η διοίκηση της απόδοσης, η αξιολόγηση των |

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">☞ η ενίσχυση της συνεργασίας με αντίστοιχους φορείς της Ε.Ε και άλλων χωρών☞ η σε βάθος κατανόηση εκπαιδευτικών αναγκών της δημόσιας διοίκησης, ως αποτέλεσμα της μελετητικής δραστηριότητας του Κέντρου (και ιδιαίτερα της Μονάδας Τεκμηρίωσης και Καινοτομίας) και η διαμόρφωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων που τις αντιμετωπίζουν | <p>ατομικών επιδόσεων, η τεκμηρίωση των δράσεων με τη χρήση αντικειμενικών δεδομένων, τα περιγράμματα θέσεων εργασίας</p> <ul style="list-style-type: none">☞ η επίδραση των υφιστάμενων αναποτελεσματικών συστημάτων αξιολόγησης του ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο, η οποία δεν είναι προσανατολισμένη όσο θα μπορούσε στην ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας των μονάδων της διοίκησης.☞ οι επιλογές που γίνονται αναφορικά με το ανθρώπινο δυναμικό της Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν άλλες πλευρές της διοικητικής διάρθρωσης (π.χ. δομές, ύψος της πυραμίδας, εσωτερικά οργανογράμματα ως προοπτικές προαγωγής, εσωτερικές διαδικασίες και μηχανοργάνωση κλπ.) και ως αποτέλεσμα ενθαρρύνουν αντιστάσεις στο διοικητικό εκσυγχρονισμό οδηγώντας συχνά στην τελμάτωση της διοίκησης και της ικανότητάς της να εξυπηρετήσει σύγχρονες ανάγκες.☞ οι διαρκείς μεταβολές του πλαισίου λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης. Αλληπάλληλες και πολλές φορές ανούσιες αλλαγές των κανόνων συγκρότησης και οργάνωσης της Δημόσιας Διοίκησης σε ότι αφορά στο Ανθρώπινο Δυναμικό (προσλήψεις, βαθμολόγιο, προαγωγές, κλπ.), επήλθαν και επέρχονται σε έναν θεσμό του οποίου χαρακτηριστικό αλλά και σημαντικές πλευρές της αποστολής του είναι η σταθερότητα και η συνέχεια☞ η συμβολική υπερφόρτωση των μεταρρυθμίσεων. Παράλληλα με τις διαρκείς παρεμβάσεις και τη μεταρρυθμιστική υπέρ-δραστηριότητα, παρατηρείται και η συμβολική υπερφόρτωση των μεταρρυθμίσεων, με διαρκή αναφορά στα ιδανικά και τις αξίες που τις δικαιολογούν, παραπέμποντας όμως σε δεύτερο πλάνο την όποια τους επίπτωση στην πραγματικότητα και την θεωρητικά επιζητούμενη βελτίωση της διοικητικής αποτελεσματικότητας. |
|--|---|

4.8 Προτάσεις - Εισηγήσεις για τη βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου της Ε.Σ.Δ.Δ.Α.

Η στοχοθεσία των σχετικών Προτάσεων / Εισηγήσεων επικεντρώνεται στους κύριους άξονες της αξιολόγησης του έργου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. στο πεδίο της προεισαγωγικής εκπαίδευσης: σχεδιασμός του Προγράμματος Σπουδών, υλοποίηση του Προγράμματος Σπουδών, αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών, επίδραση του Προγράμματος Σπουδών στην ομάδα στόχου και ανάπτυξη διακρατικών δικτυώσεων.

Οι προτεινόμενες πέντε κύριες Παρεμβάσεις εντάσσονται σε ένα γενικότερο πλαίσιο⁴ εκσυγχρονισμού των παρεχομένων από την Ε.Σ.Δ.Δ.Α. υπηρεσιών προεισαγωγικής εκπαίδευσης, και διαρθρώνονται σε δύο επίπεδα:

- Στόχος ή Στόχοι της Παρέμβασης
- Ενέργειες υλοποίησης της Παρέμβασης (προβλέπονται συνολικά 14 Ενέργειες).

Ο ακόλουθος Πίνακας παρουσιάζει συγκεντρωτικά το πλέγμα των προτεινόμενων Παρεμβάσεων για την αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. στο πεδίο της προεισαγωγικής εκπαίδευσης.

Πίνακας 1: Ανακεφαλαιωτικός Πίνακας προτεινόμενων Παρεμβάσεων και Ενεργειών υλοποίησης

| A.A | Τίτλος της Παρέμβασης | Στόχοι της Παρέμβασης | Ενέργειες υλοποίησης της Παρέμβασης |
|-----|--|--|--|
| 1 | Βελτίωση του Συστήματος Σχεδιασμού του Προγράμματος Σπουδών | Αντικειμενική διαμόρφωση των υπηρεσιών προεισαγωγικής εκπαίδευσης σύμφωνα με τις εκπαιδευτικές ανάγκες της ομάδας στόχου και τις ανάγκες των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης | A1. Δημιουργία Μητρώου υπηρεσιών και εκπαιδευτών/τριών πρακτικής εκπαίδευσης A2. Ευαισθητοποίηση των στελεχών των φορέων της δημόσιας διοίκησης για τις πρακτικές διαστάσεις της προεισαγωγικής εκπαίδευσης A3. Σχεδιασμός ενός νέου μοντέλου εκπαιδευτικών επισκέψεων στην Ελλάδα και το εξωτερικό A4. Δημιουργία Μητρώου φορέων εκπαιδευτικών επισκέψεων A5. Δημιουργία ενός συστήματος διάγνωσης και προτεραιοποίησης των θέσεων στους φορείς του δημόσιου τομέα που θα καλυφτούν από κάθε εκπαιδευτική σειρά, έτσι ώστε ο σχεδιασμός του προγράμματος σπουδών κάθε εκπαιδευτικής σειράς να προσαρμόζεται στις ανάγκες των θέσεων που θα τοποθετηθούν οι απόφοιτοι. |
| 2 | Βελτίωση του συστήματος υλοποίησης του Προγράμματος Σπουδών | Αναβάθμιση της μεθοδολογίας, των διαδικασιών και του τρόπου οργάνωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών | B1. Ευαισθητοποίηση των στελεχών των φορέων της δημόσιας διοίκησης για τις πρακτικές διαστάσεις της προεισαγωγικής εκπαίδευσης B2. Επιστημονική υποστήριξη των στελεχών των φορέων της δημόσιας διοίκησης για την αποτελεσματική υλοποίηση της πρακτικής εκπαίδευσης |

⁴ Για το λόγο αυτό οι Παρεμβάσεις δεν περιορίζονται μόνο σε επιχειρησιακά ζητήματα, αλλά αφορούν και το θεσμικό πλαίσιο ρύθμισης του εκπαιδευτικού έργου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. στο πεδίο της προεισαγωγικής εκπαίδευσης, όπως εξειδικεύεται με σχετικές αποφάσεις του Δ.Σ. του Ε.Κ.Δ.Δ.Α..

| Α.Α | Τίτλος της Παρέμβασης | Στόχοι της Παρέμβασης | Ενέργειες υλοποίησης της Παρέμβασης |
|-----|---|---|---|
| | | Κάλυψη των ειδικών γνωστικών απαιτήσεων του Πρώτου και του Δεύτερου Κύκλου Μαθημάτων Εξειδίκευσης της Ειδικής Φάσης Σπουδών | <p>Β3. Εφαρμογή ενός νέου μοντέλου εκπαιδευτικών επισκέψεων στην Ελλάδα και το εξωτερικό</p> <p>Β4. Συνεχής αναβάθμιση του εκπαιδευτικού υλικού για όλα τα Μαθήματα της Γενικής και της Ειδικής Φάσης Σπουδών</p> <p>Β5. Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των σπουδαστών/στριών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. για τη λειτουργία της βιβλιοθήκης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και την υποστήριξη που μπορεί να τους παρέχει στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας.</p> |
| 3 | Βελτίωση του συστήματος αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών | Αναβάθμιση της συμβολής των διαδικασιών αξιολόγησης στην εκπλήρωση των καταστατικών στόχων της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. | Γ1. Εκπόνηση συνθετικών ετήσιων Εκθέσεων Αξιολόγησης των Εκπαιδευτικών Σειρών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. |
| 4 | Ενίσχυση της επίδρασης των Προγραμμάτων Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. στους εκπαιδευόμενους | Αποτελεσματική παραγωγή επιτελικών στελεχών της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης | <p>Δ1. Ανασχεδιασμός της διαδικασίας τοποθέτησης των αποφοίτων στις θέσεις που προκηρύσσονται από τους φορείς δημόσιας διοίκησης</p> <p>Δ2. Ευαισθητοποίηση των συνεργαζόμενων φορέων της δημόσιας διοίκησης για την αξιοποίηση των αποφοίτων</p> <p>Δ3. Ενίσχυση της επίδρασης της παρακολούθησης της Ε.Σ.Δ.Δ.Α στην υπηρεσιακή εξέλιξη των αποφοίτων</p> |

5 Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση

5.1 Η αξιολόγηση του σχεδιασμού των εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Το ΙΝ.ΕΠ. εφαρμόζει ένα σύνθετο μεθοδολογικό πλαίσιο Ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών, που εμφανίζει:

- i. υψηλό βαθμό θεσμικής ωριμότητας, καθώς πλαισιώνεται από αποφάσεις τόσο του Διοικητικού Συμβουλίου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. όσο και του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
- ii. υψηλό βαθμό επιστημονικής πληρότητας, καθώς έχει σχεδιασθεί σύμφωνα με τις αρχές της *εκπαίδευσης ενηλίκων* και λαμβάνει υπόψη την προστιθέμενη αξία του *πολιτικού και στρατηγικού σχεδιασμού* για το ρόλο και τη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης και τοπικής αυτοδιοίκησης.

Βάσει του συγκεκριμένου πλαισίου επιτυγχάνεται υψηλός βαθμός επιχειρησιακής εφαρμογής, με εξαίρεση τις περιπτώσεις εκείνες όπου συγκεκριμένα προγράμματα μαζικής κλίμακας υλοποιούνται χωρίς να ακολουθήσουν την μεθοδολογία ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών. Ωστόσο, από την πλευρά του ΙΝ.ΕΠ. εκφράζονται προβληματισμοί ως προς την έκταση ενδιαφέροντος των συνεργαζόμενων Φορέων να καταγράψουν με συστηματικό τρόπο τις ανάγκες επιμόρφωσης των στελεχών τους, ενώ από την πλευρά των συνεργαζόμενων Φορέων καταγράφονται ανησυχίες για τις δυνατότητες αποτελεσματικής εφαρμογής του Συστήματος Ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών εξαιτίας περιορισμένης τεχνογνωσίας και διαθεσιμότητας σχετικών υλικών και ανθρώπινων πόρων.

Η αποτελεσματικότητα του συγκεκριμένου πλαισίου αντιμετωπίζεται κριτικά από την πλευρά του ΙΝ.ΕΠ., καθώς εκφράζονται ανησυχίες σε σχέση με την ουσιαστική συμβολή του στις διαδικασίες επιλογής των καταρτιζομένων (εάν δηλαδή τα στελέχη που επιλέγονται από το Φορέα, έχουν πράγματι ανάγκη επιμόρφωσης, ή επιλέγονται για διαφορετικούς λόγους). Δεν εντοπίζονται, όμως, προβλήματα ως προς τις διαδικασίες διοικητικής εφαρμογής του πλαισίου, καθώς εξαιτίας της ηλεκτρονικής του τυποποίησης θεωρείται ιδιαίτερα φιλικό ως προς τους χρήστες.

Το μεθοδολογικό πλαίσιο σχεδιασμού των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του ΙΝ.ΕΠ., εμφανίζει:

- i. υψηλό βαθμό θεσμικής ωριμότητας, καθώς έχει επικυρωθεί με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α..
- ii. υψηλό βαθμό επιστημονικής πληρότητας, καθώς έχει σχεδιασθεί σύμφωνα με τις αρχές της *εκπαίδευσης ενηλίκων* (Φάκελος Σχεδιασμού του Εκπαιδευτικού Τίτλου συνοδευόμενος από τις εκθέσεις αξιολόγησης των εμπειρογνομόνων)
- iii. υψηλό βαθμό τυποποίησης ποιότητας, καθώς το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. έχει υιοθετήσει σύστημα διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008, καθώς και δείκτες μέτρησης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των επιμορφωτικών δράσεων του.

Το πλαίσιο σχεδιασμού των εκπαιδευτικών προγραμμάτων πληροί, παράλληλα, τις προϋποθέσεις του «Συστήματος Πιστοποίησης της Επιμόρφωσης» για τους υπαλλήλους του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α., το οποίο προβλέπει συγκεκριμένα κριτήρια πιστοποίησης ενός επιμορφωτικού προγράμματος.

Η αποτελεσματικότητα εφαρμογής του συγκεκριμένου πλαισίου επιβεβαιώνεται σε σημαντικό βαθμό τόσο από την ομάδα στόχου, όσο και από τα στελέχη του ΙΝ.ΕΠ., με εξαίρεση τις διαδικασίες πιστοποίησης των *εξ' αποστάσεως Προγραμμάτων Επιμόρφωσης*, όπου αναφέρθηκαν –για κάποιο χρονικό διάστημα και μέχρι την νομική διευθέτηση του θέματος– σημαντικές καθυστερήσεις εξαιτίας της θεσμικής μεταφοράς της αρμοδιότητας πιστοποίησης σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων από το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ). Εκφράζονται, παράλληλα, προβληματισμοί ως προς τις διαδικασίες αναθεώρησης / επικαιροποίησης του εκπαιδευτικού υλικού ενός επιμορφωτικού προγράμματος, καθώς η υποχρεωτική επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού δεν περιλαμβάνεται στα κριτήρια πιστοποίησης ενός επιμορφωτικού προγράμματος.

Αναφορικά με τις διεθνείς συνεργασίες του Ινστιτούτου, παρατηρείται μία ύφεση στην υλοποίηση σχετικών δράσεων κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο, λόγω κυρίως της επιφόρτισης των υψηλόβαθμων στελεχών με την επίτευξη των στόχων της μνημονιακής συνεργασίας με θεσμούς όπως ΟΟΣΑ, Task Force for Greece κλπ. Η συνεργασία ωστόσο αυτή, αποτέλεσε για τα στελέχη αυτά ένα είδος «on the job training» καλύπτοντας έτσι τη στόχευση αρκετών προγραμμάτων «Βέλτιστων Πρακτικών».

Στο πλαίσιο των ποιοτικών ερευνών, αν και αρκετά στελέχη επισήμαναν την ανάπτυξη δικτύων με φορείς του εξωτερικού, τα περισσότερα από αυτά ανέφεραν ότι δεν διαθέτουν σχετική εμπειρία σχεδιασμού και προώθησης διεθνών συνεργασιών, ενώ η συμμετοχή σε διεθνείς δραστηριότητες επικεντρώνεται - σχεδόν αποκλειστικά - στα ανώτατα στελέχη του Ινστιτούτου.

5.2 Η αξιολόγηση της υλοποίησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε επίπεδο μεθοδολογίας, διαδικασίας και τρόπου οργάνωσης των υπηρεσιών

Το ΙΝ.ΕΠ. εφαρμόζει ένα σύνθετο σύστημα υλοποίησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του, που εμφανίζει:

- i. υψηλό βαθμό θεσμικής ωριμότητας, καθώς έχει επικυρωθεί με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και αντίστοιχες κανονιστικές πράξεις της διοίκησης.
- ii. υψηλό βαθμό επιστημονικής πληρότητας, καθώς έχει σχεδιασθεί σύμφωνα με τις αρχές της *εκπαίδευσης ενηλίκων*.
- iii. υψηλό βαθμό τυποποίησης ποιότητας, καθώς το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. έχει υιοθετήσει σύστημα διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008, καθώς και δείκτες μέτρησης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των επιμορφωτικών δράσεων του.

Οι κρίσιμοι ανθρώπινοι πόροι υλοποίησης του συστήματος αντιστοιχούν στο προσωπικό του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και στους εκπαιδευτές/τριες των επιμορφωτικών προγραμμάτων, που επιλέγονται

βάσει πολλαπλών κριτηρίων από το Μητρώο Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.. Επισημαίνεται ότι η ύπαρξη του Μητρώου αποτελούσε ανέκαθεν ένα σημαντικό εργαλείο για την επιτυχημένη υλοποίηση των εκπαιδευτικών υπηρεσιών του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., ενώ η εξέλιξή του κατά την αξιολογούμενη περίοδο σηματοδοτείται από δύο αναθεωρήσεις οι οποίες πραγματοποιήθηκαν το 2010 (με την σχετική Πρόσκληση Εκδήλωση Ενδιαφέροντος για την εγγραφή στο Μητρώο Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) και το 2016 (ΦΕΚ Β 4489/30.12.2016 Κανονισμός Διαχείρισης Μητρώου Κύριου Διδακτικού Προσωπικού Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) και μιας τροποποίησης το 2017 (ΦΕΚ Β 2227/29.06.2017, με την προσθήκη του ορίου αποζημιούμενων ωρών διδασκαλίας για τους εκπαιδευτές/τριες του Μητρώου).

Η ποιότητα των ανθρώπινων πόρων του συστήματος επιβεβαιώνεται σε σημαντικό βαθμό τόσο από την ομάδα στόχου (επιμορφούμενοι), όσο και από τα στελέχη του ΙΝ.ΕΠ., καθώς δηλώνεται υψηλός βαθμός ικανοποίησης από την επιστημονική επάρκεια, τις δεξιότητες και τη μεταδοτικότητα των εκπαιδευτών/τριών.

Σε σχέση ωστόσο με την ποσοτική επάρκεια των εκπαιδευτών/τριών, εκφράζονται προβληματισμοί από την πλευρά του ΙΝ.ΕΠ., καθώς εντοπίζονται περιπτώσεις όπου προγράμματα είτε δεν σχεδιάζονται, είτε δεν υλοποιούνται λόγω έλλειψης κατάλληλου εκπαιδευτικού προσωπικού, παρά την υψηλή ζήτηση τους από φορείς της διοίκησης.

Οι υλικοί πόροι υλοποίησης του συστήματος αντιστοιχούν στις υποδομές, το εκπαιδευτικό υλικό και τις ηλεκτρονικές εφαρμογές που χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια των προγραμμάτων. Τα επιμορφωτικά προγράμματα του ΙΝ.ΕΠ. στην πλειοψηφία τους διεξάγονται δια ζώσης σε αίθουσα διδασκαλίας, ενώ σταδιακά αυξάνεται ο αριθμός αυτών που υλοποιούνται με τη μέθοδο της εξ' αποστάσεως ή της μικτής εκπαίδευσης (συνδυασμός δια ζώσης και εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης) μέσω της σχετικής πλατφόρμας του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι παρά τις όποιες δυσκολίες προέκυψαν σε θεσμικό επίπεδο (η μεταφορά αρμοδιοτήτων στο ΕΑΠ είχε αποβεί ανασχετική του σχεδιασμού και υλοποίησης πρόσθετων προγραμμάτων εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης), ωστόσο ο αριθμός τους ιδιαίτερα κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο κινείται αυξητικά.

Η επάρκεια και ποιότητα των υλικών πόρων του συστήματος επιβεβαιώνονται σε σημαντικό βαθμό από την ομάδα στόχου (επιμορφούμενοι), τους εκπαιδευτές/τριες και από τα στελέχη του ΙΝ.ΕΠ., με εξαίρεση δύο βασικές παραμέτρους όπου εκφράζονται προβληματισμοί:

- α) τις διαδικασίες αναθεώρησης / επικαιροποίησης του εκπαιδευτικού υλικού ενός επιμορφωτικού προγράμματος.
- β) τον βαθμό αφομοίωσης και πλήρους αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) από μια μερίδα στελεχών του Ινστιτούτου, κατά τη διάρκεια υλοποίησης και παρακολούθησης των προγραμμάτων.

Η ομάδα στόχου του συστήματος αντιστοιχεί στο σύνολο των στελεχών της δημόσιας διοίκησης που είτε ενδιαφέρεται να παρακολουθήσει, είτε έχει ήδη παρακολουθήσει έστω και ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα του ΙΝ.ΕΠ.

α) Το σύστημα επιλογής εμφανίζει:

- i. υψηλό βαθμό θεσμικής ωριμότητας, καθώς έχει εξειδικευθεί με κανονιστικές αποφάσεις της διοίκησης
- ii. υψηλό βαθμό επιστημονικής πληρότητας, καθώς έχει σχεδιασθεί σύμφωνα με τις αρχές της *εκπαίδευσης ενηλίκων*
- iii. χαμηλό βαθμό ευελιξίας, καθώς εισάγει ποσοτικές ρήτρες περιορισμού της συμμετοχής των ενδιαφερομένων στις εκπαιδευτικές διαδικασίες (μέγιστος αριθμός σεμιναρίων/έτος και εξάμηνο).

β) Η συντριπτική πλειοψηφία των μελών της ομάδας στόχου που έχουν παρακολουθήσει εκπαιδευτικά προγράμματα του ΙΝ.ΕΠ. δηλώνουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τους ανθρώπινους και υλικούς πόρους του συστήματος επιμόρφωσης, με αποτέλεσμα να αξιολογούν πολύ θετικά τη συνολική συμμετοχή τους στις διαδικασίες επιμόρφωσης. Η θετική αυτή εικόνα αποτυπώνεται και στις ετήσιες και εξαμηνιαίες εκθέσεις που εκπονεί και δημοσιεύει το ΙΝ.ΕΠ..

5.3 Η αξιολόγηση του συστήματος αξιολόγησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Το ΙΝ.ΕΠ. εφαρμόζει ένα σύνθετο πλαίσιο αξιολόγησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, που χρησιμοποιεί τεχνικές αξιολόγησης. Έχει, επιλεγεί, μάλιστα η χρήση του ιδιαίτερα απαιτητικού πλαισίου της **διαμορφωτικής αξιολόγησης**, μέσω της τεχνικής της συμπλήρωσης εντύπων αξιολόγησης στο τέλος κάθε προγράμματος, τόσο από τους επιμορφούμενους, όσο και από τους εισηγητές. Η διαμορφωτική αξιολόγηση δεν περιορίζεται μόνο στη χρήση εντύπου, αλλά γίνεται και στο πλαίσιο διαλόγου με εισηγητές και επιμορφούμενους κατά τις εργασίες λήξης κάθε προγράμματος. Το συγκεκριμένο πλαίσιο εμφανίζει:

- i. **υψηλό βαθμό θεσμικής ωριμότητας**, καθώς έχει επικυρωθεί με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- ii. **υψηλό βαθμό επιστημονικής πληρότητας**, καθώς έχει σχεδιασθεί σύμφωνα με τις τεχνικές της αξιολόγησης προγραμμάτων *εκπαίδευσης ενηλίκων*
- iii. **υψηλό βαθμό τυποποίησης ποιότητας**, καθώς το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. έχει υιοθετήσει σύστημα διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008, καθώς και δείκτες μέτρησης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των επιμορφωτικών δράσεων του.

Το σύστημα αξιολόγησης των ανθρώπινων πόρων (εκπαιδευτές/τριες) των εκπαιδευτικών προγραμμάτων από τους επιμορφούμενους θεωρείται ιδιαίτερα ικανοποιητικό. Ανακύπτουν, όμως, προβληματισμοί σε σχέση με την αξιοποίηση της σχετικής αξιολόγησης (οι εκπαιδευτές/τριες δεν ενημερώνονται αυτοδίκαια για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης).

Το σύστημα αξιολόγησης των υλικών πόρων των επιμορφωτικών προγραμμάτων από τους επιμορφούμενους θεωρείται ιδιαίτερα ικανοποιητικό. Ανακύπτουν, όμως, προβληματισμοί σε σχέση με την αξιοποίηση της σχετικής αξιολόγησης (οι επιμορφούμενοι δεν είναι σωστά ενημερωμένοι ως προς τις συνθήκες και τις πρακτικές που χρησιμοποιεί το ΙΝ.ΕΠ για την διατήρηση της ανωνυμίας της αξιολόγησης, με αποτέλεσμα να αποφεύγουν να αναδεικνύουν εστίες προβληματισμού ή ζητήματα ποιότητας).

Το σύστημα ανατροφοδότησης της αξιολόγησης των επιμορφωτικών προγραμμάτων από τους συνεργαζόμενους φορείς δεν εφαρμόζεται ικανοποιητικά, καθώς δεν εφαρμόζεται η αξιολόγηση των προγραμμάτων από τους προϊσταμένους των φορέων (τρεις μήνες μετά τη λήξη του προγράμματος).

5.4 Η αξιολόγηση της επίδρασης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στους επιμορφούμενους

Το ΙΝ.ΕΠ. εφαρμόζει ένα σύνθετο πλαίσιο αξιολόγησης της επίδρασης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στους επιμορφούμενους, που χρησιμοποιεί κατάλληλες τεχνικές και εργαλεία. Το πλαίσιο αυτό υποστηρίζεται από το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., με στόχο τη γρήγορη επεξεργασία των δεδομένων και την ανάλυση και παρουσίαση των συμπερασμάτων. Το συγκεκριμένο πλαίσιο εμφανίζει:

- i. **υψηλό βαθμό θεσμικής ωριμότητας**, καθώς έχει επικυρωθεί με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.
- ii. **υψηλό βαθμό επιστημονικής πληρότητας**, καθώς έχει σχεδιασθεί σύμφωνα με τις τεχνικές της αξιολόγησης προγραμμάτων *εκπαίδευσης ενηλίκων*
- iii. **υψηλό βαθμό τυποποίησης ποιότητας**, καθώς το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. έχει υιοθετήσει σύστημα διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008, καθώς και δείκτες μέτρησης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των επιμορφωτικών δράσεων του

Το σύστημα τελικής ανατροφοδότησης από τους επιμορφούμενους θεωρείται ιδιαίτερα ικανοποιητικό. Με την παρέλευση τριμήνου από την ημερομηνία ολοκλήρωσης κάθε προγράμματος, οι επιμορφούμενοι καλούνται να αποτυπώσουν σε online ερωτηματολόγιο την αποτελεσματικότητα της επιμόρφωσής τους, ως προς την ατομική ανάπτυξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους και ως προς την ικανότητα αποτύπωσης πρότασης ή και εφαρμογής οργανωτικών και λειτουργικών αλλαγών στον τομέα ευθύνης τους. Το ερωτηματολόγιο αυτό προβλέπει και μία δεύτερη αξιολόγηση των προγραμμάτων που παρακολούθησαν, δηλαδή αποτυπώνεται μία δεύτερη εικόνα των συμμετεχόντων για τα προγράμματα που παρακολούθησαν τρεις μήνες νωρίτερα. Παράλληλα οι επιμορφούμενοι διατυπώνουν συγκεκριμένα εμπόδια που αντιμετώπισαν στην προσπάθειά τους να αλλάξουν ή να εφαρμόσουν συγκεκριμένες διαδικασίες.

Η πλειοψηφία των επιμορφούμενων εκφράζεται πολύ θετικά για την επίδραση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που παρακολούθησαν. Εντοπίζεται, όμως, και ένα σημαντικό ποσοστό, που θεωρούν ότι αντιμετώπισαν προβλήματα στην αξιοποίηση των γνώσεων που απέκτησαν.

5.5 Η αξιολόγηση των δράσεων συνεχιζόμενης εκπαίδευσης σε σχέση με τους στόχους των χρηματοδοτικών εργαλείων του ΕΣΠΑ

Στο πλαίσιο του Ε.Π. Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013, το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. ανέλαβε ως δικαιούχος την υλοποίηση δύο Πράξεων Εισαγωγικής Εκπαίδευσης και δέκα οκτώ Πράξεων

Συνεχιζόμενης Κατάρτισης με συνολικό προϋπολογισμό (σύμφωνα με τις αρχικές Αποφάσεις Ένταξης) 94.036.096,12 € και μετά τις ενέργειες εξυγίανσης του προγράμματος μειώθηκε στα 50.934.396,88 €. Οι σχετικές Πράξεις ολοκληρώθηκαν με δαπάνες ύψους 32.976.877,92 € (ποσοστό απορρόφησης 64,74%).

Στα Τεχνικά Δελτία Ολοκλήρωσης Πράξεων δεν υπάρχουν καταγεγραμμένοι, οι δείκτες αποτελέσματος:

- 7252: Διείσδυση συνεχιζόμενης κατάρτισης μεταξύ του πληθυσμού των δημοσίων υπαλλήλων: ποσοστό δημοσίων υπαλλήλων που συμμετέχουν μία ή περισσότερες φορές σε προγράμματα συνεχιζόμενης κατάρτισης επί του συνολικού πλήθους των δημοσίων υπαλλήλων
- 7262: Ποσοστό δημοσίων υπαλλήλων με πιστοποιημένη κατοχή βασικών δεξιοτήτων ΤΠΕ.

Ωστόσο, είναι δυνατό να υπολογιστεί ο δείκτης 0252 «Διείσδυση συνεχιζόμενης κατάρτισης μεταξύ του πληθυσμού των δημοσίων υπαλλήλων: ποσοστό δημοσίων υπαλλήλων που συμμετέχουν μία ή περισσότερες φορές σε προγράμματα συνεχιζόμενης κατάρτισης επί του συνολικού πλήθους των δημοσίων υπαλλήλων», ο οποίος προκύπτει από το ηλικίου του «Αριθμός Δημοσίων Υπαλλήλων που συμμετείχαν σε πρόγραμμα κατάρτισης [(κωδ. ΟΠΣ 7232) 53.688]» / «Αριθμό Δημοσίων Υπαλλήλων (828.566, απογραφή 2015)» (0252: 6,58%).

Στο πλαίσιο του Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020, το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. έχει αναλάβει ως δικαιούχος την υλοποίηση μίας Πράξης Συνεχιζόμενης Κατάρτισης με αρχικό προϋπολογισμό 29.414.610,00 € και αναθεωρημένο προϋπολογισμό 32.122.270,00 €. Σύμφωνα με τα διαθέσιμα δεδομένα του ΟΠΣ, τον Οκτώβριο του 2018 η Πράξη είχε δαπάνες 21.709.481,00 €, εμφανίζοντας ένα υψηλό ποσοστό απορρόφησης της τάξης του 67,58%.

Η υλοποίηση της Πράξης μέχρι το τέλος του 2017 οδήγησε στην πιστοποίηση 115.317 στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης. Ο Δείκτης Αποτελέσματος T4613 είχε τιμή στόχο 153.148 στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης (Αριθμός δημοσίων υπαλλήλων που πιστοποιήθηκαν μετά την παρακολούθηση προγραμμάτων κατάρτισης). Με τα δεδομένα (τιμές 30.6.2018) της πιστοποίησης 115.317 στελεχών και της δαπάνης 21.709.481,00 (στοιχείο 8/10/2018), η μέση τιμή ανέρχεται σε 188,26 €, χαμηλότερη δηλαδή της προγραμματικής μέσης τιμής κατά 10,24%.

5.6 Ανάλυση SWOT

Με βάση τα βασικά συμπεράσματα από την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου, στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της ανάλυσης SWOT:

| ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ | ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ☞ Η ισχυρή θέση του Ινστιτούτου στην παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και κατάρτισης, σε ευρύ φάσμα φορέων της Δημόσιας Διοίκησης. ☞ Το ευρύ φάσμα των επιμορφωτικών προγραμμάτων που έχει αναπτύξει το ΙΝ.ΕΠ.. ☞ Τα υψηλού επιπέδου προγράμματα επιμόρφωσης με σημαντική διείσδυση στο στελεχιακό δυναμικό της Δημόσιας Διοίκησης. ☞ Η σε βάθος κατανόηση εκπαιδευτικών αναγκών της δημόσιας διοίκησης, ως αποτέλεσμα της μελετητικής δραστηριότητας του Ινστιτούτου και η διαμόρφωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων που τις αντιμετωπίζουν. ☞ Το οργανωμένο και θεσμοθετημένο σύστημα ανίχνευσης αναγκών κατάρτισης, με οριοθετημένα εργαλεία και διαδικασίες οι οποίες επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα και η μακροχρόνια εφαρμογή του από τα στελέχη του Ινστιτούτου και τους συνεργάτες του. ☞ Η ύπαρξη μητρώου εκπαιδευτών/τριών με πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικό δυναμικό που δημιουργεί προϋποθέσεις για υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικό αποτέλεσμα. ☞ Η εφαρμογή συστήματος δεικτών μέτρησης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των προγραμμάτων επιμόρφωσης (Σύστημα Στοχοθεσίας και Αυτοαξιολόγησης). ☞ Η εφαρμογή συστήματος ποιότητας μέσω ουσιαστικής διαδικασίας που εμπλέκει όλες τις διοικητικές βαθμίδες και βασίζεται σε αντικειμενικά στοιχεία που συλλέγονται από το πληροφοριακό σύστημα του Κέντρου. ☞ Η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε κρίσιμες δραστηριότητες όπως π.χ. η αξιολόγηση των προγραμμάτων κατάρτισης από τους εκπαιδευτές/τριες και επιμορφούμενους, η διενέργεια εξ αποστάσεως επιμόρφωσης, κλπ. και η συνεχής αναβάθμισή της. ☞ Η ύπαρξη και λειτουργία φυσικής βιβλιοθήκης με εξειδίκευση στη Δημόσια Διοίκηση. ☞ Η υψηλή κατάρτιση και η μεγάλη εμπειρία του ανθρώπινου δυναμικού του Ινστιτούτου ☞ Η υλικοτεχνική υποδομή του Ινστιτούτου. ☞ Η διεθνής εκπροσώπηση και συνεργασίες που επιτρέπουν τη μεταφορά τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών από άλλες χώρες, παρακολούθησης και ελέγχου της δράσης | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Η ακολουθούμενη στην πράξη πρακτική της διερεύνησης των εκπαιδευτικών αναγκών, από τους φορείς (για τις περιπτώσεις που δεν επιδεικνύουν ενδιαφέρον). ☞ Η συσσώρευση μεγάλου όγκου εκπαιδευτικών δράσεων προς υλοποίηση που δεν μπορούν όλες να ενταχθούν στον προγραμματισμό του Ινστιτούτου. ☞ Ο περιορισμένος βαθμός αφομοίωσης και πλήρους αξιοποίησης των υφιστάμενων τεχνολογικών εργαλείων σε μέρος του προσωπικού του Ινστιτούτου. ☞ Το περιορισμένο προσωπικό, το οποίο δεν μπορεί να ανταποκριθεί πλήρως στις απαιτήσεις επιμόρφωσης, όπως αυτές καταγράφονται από τους Φορείς. ☞ Η απουσία εξωτερικής αξιολόγησης, για την αποτελεσματικότητα του Ινστιτούτου, σε ότι αφορά τα παραγόμενα αποτελέσματα. ☞ Οι καθυστερήσεις -που παρατηρήθηκαν για ένα χρονικό διάστημα- στην πιστοποίηση των εξ αποστάσεων προγραμμάτων από το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, λόγω αλλαγής νομοθετικού πλαισίου, πρόβλημα το οποίο ωστόσο σήμερα έχει διευθετηθεί. |

| ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ | ΑΠΕΙΛΕΣ |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ☞ Η οριοθέτηση του στρατηγικού πλαισίου στη Δημόσια Διοίκηση (Δημόσιο 2020). ☞ Η εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2017-2019 ☞ Τα διαθέσιμα υπερεθνικά εργαλεία χρηματοδότησης για την εφαρμογή των επιμέρους επιχειρησιακών στόχων της Δημόσιας Διοίκησης και του ΙΝ.ΕΠ. ☞ Η μείωση του μοναδιαίου κόστους επιμόρφωσης ανά στέλεχος, τα τελευταία έτη. ☞ Η «ζήτηση» για καινοτόμες εκπαιδευτικές δράσεις που θα στοχεύουν στην εφαρμογή ενός αποτελεσματικότερου συστήματος διοίκησης των Δημόσιων Υπηρεσιών. ☞ Ο καλύτερος έλεγχος του κόστους λειτουργίας, με αξιοποίηση των ευκαιριών επίτευξης οικονομικών κλίμακας που δημιουργούν οι πρόσφατες συγχωνεύσεις καθώς και το πλαίσιο του Προγράμματος «Καλλικράτης». ☞ Η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχει η τεχνολογία της ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning) για υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης από απόσταση. ☞ Ο συντονισμός με τους δημόσιους φορείς που έχουν την ευθύνη ανάπτυξης της Δια Βίου Μάθησης στην Ελλάδα (η οποία περιλαμβάνει και όλα τα είδη επαγγελματικής κατάρτισης), ιδιαίτερα σε ότι αφορά δράσεις πιστοποίησης (προσόντων, δομών, προγραμμάτων κλπ.). ☞ Η ενίσχυση της συνεργασίας με αντίστοιχους φορείς της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων χωρών. ☞ Η διεύρυνση των αποδεκτών υπηρεσιών του Ινστιτούτου εντός της χώρας, καθώς και η παροχή υπηρεσιών σε φορείς και εκτός Δημόσιας Διοίκησης. ☞ Η μοριοδότηση της επιμόρφωσης των υπαλλήλων από πιστοποιημένους φορείς για την επιλογή θέσεων ευθύνης (Ν. 4464/2017) | <ul style="list-style-type: none"> ☞ Οι αδυναμίες στην επιμόρφωση και κατάρτιση που οφείλονται στην έλλειψη ολοκληρωμένης μεσοπρόθεσμης στρατηγικής από το Ελληνικό Δημόσιο για τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και την αναμόρφωση της Δημόσιας Διοίκησης. ☞ Η συστηματική εξάρτηση των δραστηριοτήτων επιμόρφωσης από τα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα του ΕΣΠΑ. ☞ Η αδυναμία εισαγωγής βαθύτερων μεταρρυθμιστικών παρεμβάσεων στη δημόσια διοίκηση και συνεπώς έμμεση μεσο - μακροπρόθεσμη απαξίωση του ρόλου του Ινστιτούτου. ☞ Το μικρό ενδιαφέρον ορισμένων Φορέων για την επιμόρφωση των υπαλλήλων τους. ☞ Η υποβάθμιση των εκπαιδευτικών αναγκών σε ατομικό επίπεδο λόγω της ελλιπούς αξιολόγησης των επιδόσεων στη Δημόσια Διοίκηση. ☞ Οι συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις για εκπαίδευση λόγω του ιδιαίτερα υψηλού ακαδημαϊκού προφίλ και των αυξημένων προσόντων της πλειοψηφίας των νεοδιοριζόμενων υπαλλήλων (μεταπτυχιακοί και διδακτορικοί τίτλοι σπουδών, πολυετής εμπειρία στον ιδιωτικό τομέα σε θέσεις ευθύνης κλπ.) και ο βαθμός ανταπόκρισης του ΙΝ.ΕΠ στις απαιτήσεις αυτές. ☞ Η αδυναμία της επιμόρφωσης να συμβάλει στην αλλαγή της κουλτούρας, παρά τη θετική στην κατεύθυνση αυτή προσπάθεια του ΙΝ.ΕΠ., όσο δεν προωθείται κεντρικά στο Δημόσιο η διοίκηση βάσει στόχων, η αξιολόγηση των ατομικών επιδόσεων και η τεκμηρίωση των δράσεων με τη χρήση αντικειμενικών δεδομένων. ☞ Η αδυναμία εύστοχου προσδιορισμού των νέων εκπαιδευτικών αναγκών που πρέπει κατά προτεραιότητα να αντιμετωπισθούν λόγω αναποτελεσματικότητας των μονάδων εκπαίδευσης των φορέων ή λόγω της αναποτελεσματικής συνεργασίας τους με το ΙΝ.ΕΠ. |

5.8 Προτάσεις - Εισηγήσεις για τη βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου του ΙΝ.ΕΠ.

Η στοχοθεσία των σχετικών Προτάσεων / Εισηγήσεων επικεντρώνεται στους κύριους άξονες της αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. στο πεδίο της συνεχιζόμενης κατάρτισης: ανίχνευση εκπαιδευτικών αναγκών, σχεδιασμός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, αξιολόγηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, επίδραση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στην ομάδα στόχου και ανάπτυξη διακρατικών δικτύσεων. Οι προτεινόμενες έξι κύριες Παρεμβάσεις εντάσσονται σε ένα γενικότερο πλαίσιο εκσυγχρονισμού των παρεχομένων από το ΙΝ.ΕΠ. υπηρεσιών συνεχιζόμενης κατάρτισης, και διαρθρώνονται σε δύο επίπεδα:

- Στόχος ή Στόχοι της Παρέμβασης
- Ενέργειες υλοποίησης της Παρέμβασης (προβλέπονται συνολικά 20 Ενέργειες).

Ο ακόλουθος Πίνακας παρουσιάζει συγκεντρωτικά το πλέγμα των προτεινόμενων Παρεμβάσεων για την αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. στο πεδίο της συνεχιζόμενης κατάρτισης.

| A/A | Τίτλος της Παρέμβασης | Στόχοι της Παρέμβασης | Ενέργειες υλοποίησης της Παρέμβασης |
|-----|---|--|---|
| 1 | Βελτίωση της εφαρμογής του Συστήματος Ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών | Αντικειμενική διαμόρφωση των υπηρεσιών συνεχιζόμενης κατάρτισης σύμφωνα με τις εκπαιδευτικές ανάγκες της ομάδας στόχου | A1. Ευαισθητοποίηση των συνεργαζόμενων Φορέων για την ανάγκη χρήσης του Συστήματος A2. Επιστημονική υποστήριξη των ενδιαφερόμενων συνεργαζόμενων Φορέων από το ΙΝ.ΕΠ. για την αποτελεσματική χρήση του Συστήματος A3. Τεχνική υποστήριξη των <i>Αυτοτελών Τμημάτων Εκπαίδευσης</i> των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων για την αποτελεσματική χρήση του Συστήματος |
| 2 | Βελτίωση της εφαρμογής του Συστήματος Σχεδιασμού των εκπαιδευτικών προγραμμάτων | Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης μέσω της διασφάλισης της ποιότητας και αποτελεσματικότητας της παρεχόμενης επιμόρφωσης | B1. Εισαγωγή εσωτερικού συστήματος τακτικής αναθεώρησης του εκπαιδευτικού υλικού |
| 3 | Βελτίωση του συστήματος υλοποίησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων | Διεύρυνση των δυνατοτήτων συμμετοχής της ομάδας στόχου στις εκπαιδευτικές διαδικασίες. Αναβάθμιση της μεθοδολογίας, των διαδικασιών και του | G1 Ενίσχυση των προγραμμάτων εξ' αποστάσεως κατάρτισης με στόχο την προσέλκυση μεγαλύτερου αριθμού συμμετεχόντων της Περιφέρειας. G2 Ενίσχυση της βιωματικής και εργαστηριακής προσέγγισης (πρακτικά παραδείγματα, μελέτες περίπτωσης) των προγραμμάτων - όπου είναι εφικτό με στόχο την ενίσχυση της χρηστικότητας της αποκτηθείσας γνώσης. G3 Ενίσχυση της ευελιξίας και προσαρμοστικότητας των προγραμμάτων βάσει των ιδιαίτερων αναγκών και |

| A/A | Τίτλος της Παρέμβασης | Στόχοι της Παρέμβασης | Ενέργειες υλοποίησης της Παρέμβασης |
|-----|---|--|---|
| | | <p>τρόπου οργάνωσης των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών</p> <p>Κάλυψη της ζήτησης για εξειδικευμένα επιμορφωτικά προγράμματα</p> | <p>γνώσεων των επιμορφούμενων (π.χ. διαχωρισμός σε επίπεδα αρχαρίων, προχωρημένων κλπ.), έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ελάχιστη προαπαιτούμενη γνώση σε κάθε πρόγραμμα.</p> <p>Γ4 Ενίσχυση της ανατροφοδότησης της μαθησιακής διαδικασίας και μετά την ολοκλήρωση της αποτίμησης των προγραμμάτων, μέσω δράσεων επικαιροποίησης των γνώσεων που αποκτήθηκαν (π.χ. ημερίδες, forum, ανάρτηση, διαδικτυακές συναντήσεις εργασίας κλπ.).</p> <p>Γ5 Συνεχής αναβάθμιση και διασφάλιση της ποιοτικής συντήρησης των υποδομών ΤΠΕ.</p> |
| 4 | Βελτίωση του συστήματος αξιολόγησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων | Αναβάθμιση της συμβολής των διαδικασιών αξιολόγησης στην εκπλήρωση των καταστατικών στόχων του ΙΝ.ΕΠ. | <p>Δ1. Ευαισθητοποίηση των συνεργαζόμενων Φορέων για την ανάγκη χρήσης του Οδηγού Αξιολόγησης</p> <p>Δ2. Επιστημονική υποστήριξη των ενδιαφερόμενων συνεργαζόμενων Φορέων από το ΙΝ.ΕΠ. για την αποτελεσματική χρήση του Οδηγού Αξιολόγησης</p> <p>Δ3. Τεχνική υποστήριξη των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων για την αποτελεσματική χρήση του Οδηγού Αξιολόγησης</p> <p>Δ4. Εκπόνηση ετήσιας Συνθετικής Έκθεσης Αξιολόγησης των δράσεων του ΙΝ.ΕΠ.</p> |
| 5 | Ενίσχυση της επίδρασης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στους επιμορφούμενους | Αποτελεσματική εφαρμογή και αξιοποίηση των γνώσεων και δεξιοτήτων που απέκτησαν οι υπάλληλοι των φορέων της δημόσιας διοίκησης | <p>Ε1. Συστηματική ανατροφοδότηση του μεθοδολογικού πλαισίου Ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών και του πλαισίου σχεδιασμού των εκπαιδευτικών προγραμμάτων</p> <p>Ε2. Εμπλουτισμός του περιεχομένου των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της συνεχιζόμενης επιμόρφωσης με οριζόντιες δεξιότητες διαχείρισης της διοικητικής δράσης</p> <p>Ε3. Αναθεώρηση του περιεχομένου των προγραμμάτων της εισαγωγικής εκπαίδευσης</p> <p>Ε4. Ευαισθητοποίηση των συνεργαζόμενων Φορέων για την ανάγκη αξιοποίησης των επιμορφούμενων σε συναφή πεδία των θεματικών πεδίων κατάρτισης</p> |
| 6 | Ενίσχυση των δικτύωσης του ΙΝ.ΕΠ. με ομόλογους φορείς του εξωτερικού | Αναβάθμιση της συμβολής της διακρατικής συνεργασίας στην εκπλήρωση των καταστατικών στόχων του ΙΝ.ΕΠ. | <p>ΣΤ1. Εκπόνηση Στρατηγικού Σχεδίου για την ανάπτυξη των διακρατικών δικτύων του ΙΝ.ΕΠ.</p> <p>ΣΤ2. Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των στελεχών του ΙΝ.ΕΠ. για την αξιοποίηση διεθνών καλών πρακτικών</p> <p>ΣΤ3. Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των στελεχών του ΙΝ.ΕΠ. για την αξιοποίηση διεθνών ερευνητικών εργαλείων</p> |

Παράρτημα Ι: Απαντήσεις αξιολογητικών ερωτημάτων για την προεισαγωγική εκπαίδευση

Βάσει των κριτηρίων και των ειδικών απαιτήσεων του έργου, έχουν διαμορφωθεί μία σειρά αξιολογικών ερωτημάτων, τα οποία αποτυπώνουν με ποσοτικό και ποιοτικό τρόπο τα αξιολογικά ευρήματα, αποτυπώνοντας ταυτόχρονα τις διαφοροποιήσεις που προκύπτουν για κάθε Προγραμματική Περίοδο (ΕΣΠΑ 2007-2013 / 2014-2020) για την φάση σχεδιασμού των πράξεων. Οι απαντήσεις αυτών των αξιολογικών ερωτημάτων παρουσιάζεται αναλυτικά στην παρούσα ενότητα.

1.1. Διαδικασίες σχεδιασμού του Προγράμματος Σπουδών

Η ακολουθούμενη στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο μεθοδολογία, διαδικασία και ο τρόπος οργάνωσης των παρεχόμενων από το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. εκπαιδευτικών υπηρεσιών παρουσιάζει βελτίωση συγκριτικά με την προηγούμενη προγραμματική περίοδο (Δ' ΚΠΣ); Που εντοπίζονται τυχόν αλλαγές και βελτιώσεις

Ο σχεδιασμός του Προγράμματος Σπουδών ακολουθεί διαδικασίες συντονισμού και διαβούλευσης μέχρι την γνωμοδότηση από το Επιστημονικό – Εκπαιδευτικό Συμβούλιο του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και την έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο του. Στο πλαίσιο αυτό, σημαντικό ρόλο διαδραματίζουν οι Υπεύθυνοι/ες Σπουδών και Έρευνας, οι οποίοι/ες επικουρούν το/τη Διευθυντή/τρια στο σχεδιασμό και την επιστημονική εποπτεία της υλοποίησης του Προγράμματος Σπουδών, καθώς και το διοικητικό προσωπικό της Σχολής που συνδράμει οργανωτικά στην υλοποίηση αυτού.

Κατά την εξεταζόμενη περίοδο (2008-2018) διαπιστώνονται σημαντικές βελτιώσεις στη μεθοδολογία, τη διαδικασία και τον τρόπο οργάνωσης της προεισαγωγικής εκπαίδευσης, όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

Η διαχρονική εξέλιξη της μορφής των Προγραμμάτων Σπουδών κατά τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου καταγράφει, τον διαχωρισμό τους σε τρεις Φάσεις (Κοινή Φάση, Ειδική Φάση και Προετοιμασία Διορισμού). Στο Πρόγραμμα Σπουδών της ΚΔ' σειράς αναγνωρίζεται για πρώτη φορά (και συνεχίζει να υφίσταται και στο επόμενο Πρόγραμμα Σπουδών της ΚΕ Σειράς) σαν σημαντική η ανάγκη δημιουργίας στελεχών στη Δημόσια Διοίκηση, τα οποία είναι καταρχήν «κοινωνιοί ορισμένων βασικών αρχών, οι οποίες προσδιορίζονται στο ίδιο το Σύνταγμα...», ενώ ταυτόχρονα κάθε ένα από τα στελέχη που αποφοιτούν από την Ε.Σ.Δ.Δ.Α. «...οφείλει να διακρίνεται κι από άλλες κοινωνικά κατασκευασμένες αξίες, μη συνταγματικά κατοχυρωμένες, που δίνουν βαθύτερο-ουσιαστικότερο, πιο απτό, νόημα στη λειτουργία της Διοίκησης...».⁵ Στο πλαίσιο αυτό, πρόσθετοι παράγοντες που τεκμηριώνουν την επιλογή του Προγράμματος Σπουδών προέρχονται από το επιδιωκόμενο προφίλ των αποφοίτων, ως στελεχών με επαγγελματισμό, αξίες, ικανών να εργάζονται υπεύθυνα και αποδοτικά, με ειδικευμένη και σύγχρονη γνώση, συνεχή εγρήγορση και υψηλή προσαρμοστικότητα στα νέα δεδομένα του ελληνικού, διεθνούς και ψηφιακού περιβάλλοντος, με ικανότητες επίλυσης

⁵ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΗΣ ΚΔ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΕΙΡΑΣ «Κοσμάς Ψυχοπαίδης», σελ. 3

πολύπλοκων προβλημάτων, σχεδιασμού και άσκησης δημοσίων πολιτικών, καθώς και διοίκησης πόρων (ανθρώπινων και υλικών).

Σημαντικός είναι και ο ανασχεδιασμός που ξεκίνησε στην ΚΔ' Σειρά με την επαναφορά των Τμημάτων Εξειδίκευσης ανάλογα με τις Υπηρεσίες στις οποίες θα τοποθετηθούν οι σπουδαστές/στρίες μετά την αποφοίτησή τους. Καινοτομία αυτού του προγράμματος σπουδών είναι η δημιουργία των Μεγαθεματικών Πεδίων, με στόχο τη λειτουργία τους ως μονάδες εσωτερικής ρύθμισης του Προγράμματος που συνεπώς αφορά στο σύνολο του Προγράμματος μια και σε αυτά εντάσσονται όλα τα μαθήματα τόσο της Κοινής όσο και της Ειδικής Φάσης Σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. Τα Μεγαθεματικά Πεδία είναι η «μετεξέλιξη» των «Θεματικών Αξόνων», τα οποία προϋπήρχαν στην διάρθρωση του Προγράμματος Σπουδών τουλάχιστον από την ΚΒ' Σειρά. Μια ακόμα καινοτομία της ΚΔ' Σειράς της Ε.Σ.Δ.Δ.Α αποτελεί η επαναφορά μετά από 20 χρόνια της πρακτικής εκπαίδευσης στο εξωτερικό.

Από τα στοιχεία των ποσοτικών ερευνών που παρουσιάστηκαν στην προηγούμενη ενότητα, προκύπτει γενικά μια σχετικά θετική εικόνα των αποφοίτων ως προς τις επιμέρους διαδικασίες σχεδιασμού της προεισαγωγικής εκπαίδευσης. Συγκεκριμένα, οι συμμετέχοντες αξιολογούν πολύ ικανοποιητικά τη σαφήνεια των στόχων και στις εκπαιδευτικές σειρές που αφορούν στις δύο Προγραμματικές Περιόδους (σε ποσοστό 79% για την περίοδο 2014-2020 και 78% για την περίοδο 2007-2013) και την ανταπόκριση της ύλης που καλύφθηκε στους στόχους του προγράμματος (σε ποσοστό 84% για την περίοδο 2014-2020 και 85% για την περίοδο 2007-2013). Χωρίς ιδιαίτερες διαφοροποιήσεις μεταξύ των δύο προγραμματικών περιόδων παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της ποσοτικής έρευνας στις περισσότερες μεταβλητές/ερωτήσεις για την αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών και των μαθημάτων. Εντούτοις, η μείωση των ποσοστών χαμηλότερης ικανοποίησης που εμφανίζεται στις ερωτήσεις για τη σαφήνεια των στόχων του προγράμματος σπουδών και την οργάνωση της ύλης, μας οδηγεί έστω και με επιφύλαξη στο συμπέρασμα μιας βελτίωσης του συνολικού σχεδιασμού του προγράμματος σπουδών μεταξύ των δύο προγραμματικών περιόδων. Όσον αφορά στην πρακτική άσκηση, παρατηρείται στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο μείωση των υψηλότερων βαθμών ικανοποίησης σε σχέση με την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, που όμως εξισορροπείται σε μεγάλο βαθμό από την αντίστοιχη μείωση και των χαμηλότερων βαθμών ικανοποίησης για τις ίδιες μεταβλητές. Επίσης, όσον αφορά στις εκπαιδευτικές επισκέψεις, παρατηρείται στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο μείωση των υψηλότερων βαθμών ικανοποίησης και αύξηση των χαμηλότερων βαθμών ικανοποίησης, συγκριτικά με την προηγούμενη προγραμματική περίοδο. Επισημαίνεται πάντως ότι η σύγκριση των αποτελεσμάτων μεταξύ των δύο χρονολογικών ομάδων πρέπει να πραγματοποιηθεί με προσοχή λόγω του μικρού δείγματος στη μία ομάδα και του γεγονότος ότι η διακύμανση των εκτιμήσεων αυξάνεται σε σχέση με τη μεγαλύτερη ομάδα.

Από τις ποιοτικές έρευνες καταγράφεται η σημασία της συμμετοχής των αποφοίτων στη διαδικασία σχεδιασμού του προγράμματος σπουδών και αξιοποίησης του δικτύου αποφοίτων. Παράλληλα, τόσο στη συζήτηση με τους υπεύθυνους σπουδών όσο και με τους αποφοίτους, διαπιστώθηκε ότι ο επιτελικός χαρακτήρας των γνώσεων που αποκομίζουν οι απόφοιτοι, προσκρούει πολλές φορές στη πραγματικότητα την οποία καλούνται να αντιμετωπίσουν, όταν τοποθετούνται στη θέση τους στους φορείς υποδοχής τους. Οι απόφοιτοι προτείνουν ο σχεδιασμός του προγράμματος σπουδών να συμπορεύεται με τη φύση των θέσεων που

τοποθετούνται, έτσι ώστε οι σπουδαστές/στρίες να ετοιμάζονται ήδη από την είσοδό τους στη σχολή για τις θέσεις που θα καταλάβουν. Σημειώνεται όμως ότι για να επιτυγχάνεται διαχρονικά η αποδοτικότερη συσχέτιση του προγράμματος σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. και της θέσης τοποθέτησης των αποφοίτων της, απαιτείται η ύπαρξη σύγχρονων οργανογραμμάτων και περιγραμμάτων θέσεων στους Φορείς που θα τοποθετηθούν, καθώς και ο προσδιορισμός του βαθμού κινητικότητας που θα ήταν ικανοποιητικός από τους αποφοίτους (διαχρονικά οι απόφοιτοι έχουν θέσει ως υψηλό βαθμού προτεραιότητα την εξασφάλιση της κινητικότητας εντός δημοσίου, προτείνοντας σε ορισμένες περιπτώσεις την υιοθέτηση διυπουργικού κλάδου για να είναι εξασφαλισμένη η εν λόγω κινητικότητα).

Πολύ σημαντικές αυτή την περίοδο είναι και οι εξελίξεις σχετικά με το Μητρώο Κύριου Διδακτικού Προσωπικού που σηματοδοτείται από 2 αναθεωρήσεις οι οποίες πραγματοποιήθηκαν το 2010 (με την σχετική Πρόσκληση Εκδήλωση Ενδιαφέροντος για την εγγραφή στο Μητρώο Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) και το 2016 (ΦΕΚ Β 4489/30.12.2016 Κανονισμός Διαχείρισης Μητρώου Κύριου Διδακτικού Προσωπικού Ε.Κ.Δ.Δ.Α.). Ειδικότερα, από το 2010 πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό τρόπο η αίτηση των ενδιαφερομένων και η ανάρτηση των αντίστοιχων τεκμηρίων για τη απόδειξη των προσόντων, της εξειδίκευσης και της εμπειρίας των ενδιαφερομένων σε συγκεκριμένα θεματικά αντικείμενα διδασκαλίας που απαιτούσε το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. Η αξιοποίηση των εντασσόμενων μελών στο Μητρώο Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. γίνεται σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες του σχεδιασμού της προεισαγωγικής εκπαίδευσης, λαμβανομένων υπόψη κριτηρίων όπως η επιστημονική συνάφεια και η επαγγελματική και εκπαιδευτική εμπειρία των μελών του μητρώου σε συνδυασμό με τον εκάστοτε προγραμματισμό των εκπαιδευτικών μονάδων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., καθώς επίσης με τη διαθεσιμότητα των μελών του Μητρώου. Με την τελευταία αναθεώρηση του Μητρώου το 2016, τα θεματικά αντικείμενα διδασκαλίας της ηλεκτρονικής Αίτησης εξειδικεύονται περαιτέρω και πλέον διαχωρίζονται σε 7 Επιστημονικά πεδία, σε 28 Γνωστικά αντικείμενα, και 135 Αντικείμενα εξειδίκευσης. Επίσης πλέον της καταγραφής της επαγγελματικής και διδακτικής εμπειρίας τους, οι υποψήφιοι καταγράφουν τυχόν συμμετοχές σε μελέτες-έρευνες καθώς και συγγραφικό έργο/δημοσιεύσεις.

Όσον αφορά στην τεχνολογική υποδομή του Ε.Κ.Δ.Δ.Α, αξίζει να σημειωθεί ότι ιδιαίτερα μετά το 2010 εισήχθησαν πλήθος εφαρμογών στην εκπαιδευτική διαδικασία, όπως η Πύλη Εκπαιδευτών/τριών, η πλατφόρμα e-class κλπ. (βλ. ενότητα 2.2.5). Από την ανάλυση των πορισμάτων των ποιοτικών ερευνών προκύπτει ότι η πλατφόρμα e-class βοήθησε αρκετά στη διαχείριση του εκπαιδευτικού υλικού και προσέθεσε τη δυνατότητα στους εκπαιδευτές/τριες να αξιοποιήσουν επιπλέον εκπαιδευτικό υλικό στην εκπαιδευτική διαδικασία. Κατά συνέπεια διαπιστώνεται σημαντική αναβάθμιση της τεχνολογικής υποδομής τα τελευταία έτη, τόσο όσον αφορά στις υποδομές που χρησιμοποιούνται στην εκπαιδευτική διαδικασία της προεισαγωγικής εκπαίδευσης (π.χ. πλατφόρμα e-class, Αποθετήριο Διοικητικής Γνώσης) όσο και στις οριζόντιες εφαρμογές υποστήριξης της εκπαιδευτικής διαδικασίας (π.χ. πύλη Εκπαιδευτών/τριών, ηλεκτρονική αίτηση για το Μητρώο Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α, σύστημα πιστοποίησης που καλύπτει την διαδικασία της Πιστοποίησης και του Μητρώου Εκπαιδευτών/τριών κλπ.).

Τέλος, από την ανάλυση του περιβάλλοντος και τις ποιοτικές έρευνες, καταγράφεται ακόμα η συγκέντρωση πολλών αρμοδιοτήτων σε περιορισμένο αριθμό Υπευθύνων Σπουδών και

Έρευνας της προεισαγωγικής εκπαίδευσης καθώς και η μη θεσμοθέτηση του ρόλου του οργανωτικά υπεύθυνου, κατά αντιστοιχία με τα προβλεπόμενα στην συνεχιζόμενη επιμόρφωση.

Αναφορικά με την εισαγωγική διαδικασία επιλογής κατά την περίοδο 2008-2018, που εστιάζονται οι σημαντικότερες αλλαγές;

Κατά την εξεταζόμενη περίοδο (2008-2018) υπήρξαν διαφοροποιήσεις σχετικά με την διαδικασία εισαγωγής στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α. (ή στην Ε.Σ.Δ.Δ. και Ε.Σ.Τ.Α. πριν τη συγχώνευση τους). Συγκεκριμένα, οι διαφοροποιήσεις από την ΚΔ' Εκπαιδευτική Σειρά και στη συνέχεια για την ΚΕ' Εκπαιδευτική Σειρά της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., παρατηρείται διαφοροποίηση στον Εισαγωγικό Διαγωνισμό στα συγκεκριμένα σημεία:

Α) Τα μαθήματα εξέτασης κατά το πρώτο στάδιο διεξαγωγής του διαγωνισμού γίνονται τρία (3) με την προσθήκη εξετάσεων πολλαπλών επιλογών σε γνώσεις γενικής παιδείας, ιδίως σε ζητήματα που απασχολούσαν την επικαιρότητα.

Β) Το δεύτερο στάδιο περιλάμβανε γραπτή και προφορική εξέταση των υποψηφίων σε φάκελο με επίκαιρο θέμα. Ο φάκελος περιέχει διάφορα στοιχεία, όπως νομικές ρυθμίσεις, επιστημονικές αναλύσεις, δημοσιογραφικά άρθρα, στατιστικά δεδομένα που αναδεικνύουν ένα θέμα που απασχολεί την επικαιρότητα. Η γραπτή δοκιμασία συνίσταται στην ανάπτυξη θέματος/ ερωτήσεων επί του περιεχομένου του φακέλου και στη συνέχεια διενεργείτο η προφορική εξέταση/παρουσίαση του φακέλου από τον υποψήφιο ενώπιον πενταμελών επιτροπών, οριζόμενων από την ΚΕΕ. Οι υποψήφιοι εξετάζονταν προφορικά με αλφαβητική σειρά, χωρισμένοι σε ομάδες των πέντε (5).

Σε γενικές γραμμές, η ρύθμιση της επιλογής των εκπαιδευομένων φαίνεται να γίνεται με τρόπο πιο συντονισμένο κατά την τρέχουσα Προγραμματική Περίοδο. Η απλοποίηση της διαδικασίας εισαγωγής με την κατάργηση της δεύτερης φάσης καθώς και της εξέτασης της ξένης γλώσσας για τις υποψηφιότητες της Γενικής Διοίκησης το 2015 εκτιμάται ότι βελτίωσαν αισθητά την ακολουθούμενη διαδικασία εισαγωγής χωρίς να αλλοιωθεί το διαγωνιστικό αποτέλεσμα.

Μία δεύτερη σημαντική αλλαγή που αξιολογείται θετικά ήταν η εισαγωγή του τεστ δεξιοτήτων, η εφαρμογή του οποίου ακολουθεί την πρακτική σε αντίστοιχους διαγωνισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Παράλληλα, αξιολογείται θετικά στη διαδικασία επιλογής η αντικατάσταση των συγκεκριμένων γνωστικών πεδίων της 2ης φάσης με τον φάκελο επίκαιρου θέματος (όπως νομικές ρυθμίσεις, επιστημονικές αναλύσεις, δημοσιογραφικά άρθρα, στατιστικά δεδομένα).

Ποια είναι η σχέση μεταξύ αποστολής της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. και της διαδικασίας του εισαγωγικού διαγωνισμού σε σχέση με αντίστοιχες σχολές & ιδρύματα του εξωτερικού;

Η αποστολή της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. ως προς τη δημιουργία ενός σώματος που προορίζεται για τη στελέχωση των υπηρεσιών της κεντρικής διοίκησης, της κρατικής περιφερειακής διοίκησης και αυτοδιοίκησης σε σχέση με τη διαδικασία του εισαγωγικού διαγωνισμού, είναι απολύτως συναφής. Όπως ακολουθείται και σε αντίστοιχες σχολές και ιδρύματα του εξωτερικού στο στάδιο της εισαγωγής οι υποψήφιοι γίνονται δεκτοί ως απόφοιτοι ανώτατης εκπαίδευσης

ενίστε με άσχετες ειδικότητες και εντελώς ετερόκλητα αντικείμενα. Το υπόβαθρο των υποψηφίων ωστόσο ειδικά για τις θέσεις της Γενικής Διοίκησης επικεντρώνεται αποκλειστικά σε θεματικές όπως η δημόσια διοίκηση, η οικονομία και οι πολιτικές επιστήμες.

Η διαγωνιστική διαδικασία χαρακτηρίζεται από επίπεδο σημαντικής δυσκολίας και περιλαμβάνει τυποποιημένες γραπτές εξετάσεις ανά γνωστικό πεδίο και τεστ δεξιοτήτων. Επισημαίνεται ότι σε πολλές χώρες η γραπτή εξέταση ξένης γλώσσας αντικαθίσταται με πιστοποιητικό γλωσσομάθειας (GMAT ή GRE).

Υπάρχει αποτυπωμένο ένα περίγραμμα γνώσεων – δεξιοτήτων - ικανοτήτων που πρέπει να διαθέτουν οι υποψήφιοι σπουδαστές/στρίες προκειμένου να φοιτήσουν στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α. και αν ναι πως αυτό συνδέεται και με ποιους τρόπους αξιολογείται με την ισχύουσα εισαγωγική διαδικασία επιλογής;

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν όλοι οι υποψήφιοι κάτοχοι πτυχίου Ανώτατης Εκπαίδευσης Πανεπιστημιακού ή Τεχνολογικού Τομέα της ημεδαπής ή ισότιμου πτυχίου της αλλοδαπής εφόσον διαθέτουν τις προϋποθέσεις διορισμού. Το μοναδικό στοιχείο δεξιοτήτων και ικανότητας που έχει αποτυπωθεί στην εισαγωγική διαδικασία είναι η άριστη γνώση μίας ξένης γλώσσας. Οι υποψήφιοι για το Τμήμα Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων απαιτείται να έχουν και πιστοποίηση γλωσσομάθειας για δεύτερη ξένη γλώσσα.

Όπως φαίνεται και από τη διαδικασία αξιολόγησης των υποψηφίων, η γραπτή επίδοση στις ενότητες «Οργάνωση και Λειτουργία του Κράτους», καθώς και στην «Μικροοικονομική – Μακροοικονομική και Δημόσια Οικονομική», δίνει τη δυνατότητα πρόκρισης σε επόμενο στάδιο. Παρά το γεγονός ότι δεν απαιτείται συγκεκριμένη ειδικότητα για την υποψηφιότητα στις εξετάσεις, εν τούτοις είναι σαφώς προσανατολισμένο σε γνωστικά πεδία των αποφοίτων οικονομικών σχολών και διοίκησης. Σε κάθε περίπτωση, η γνωσιακή βάση είναι καθαρά υποκειμενική και ο διαγωνισμός συγκεντρώνει υποψηφιότητες από ετερόκλητες ειδικότητες.

Το δεύτερο στάδιο, η γραπτή δοκιμασία, συνίσταται στην ανάπτυξη θέματος/ ερωτήσεων επί του περιεχομένου του φακέλου επίκαιρου θέματος που δεν απαιτεί εξειδικευμένες γνώσεις. Η εξέταση της ενότητας αυτής αποσκοπεί στην εκτίμηση της ικανότητας διαχείρισης καταστάσεων εντός περιορισμένου χρόνου, καθώς και των αναλυτικών και συνθετικών ικανοτήτων κάθε υποψηφίου.

Αξιολογείται ιδιαιτέρως θετικά ότι η ισχύουσα εισαγωγική διαδικασία εφαρμόζει τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της ισότητας των ευκαιριών σε όλους τους αποφοίτους ανώτατων σχολών και προκρίνει την υποψηφιότητα εκείνων που συγκριτικά διαθέτουν τις βασικές γνώσεις και την ικανότητα να στελεχώσουν υψηλές θέσεις στη Δημόσια Διοίκηση.

1.2. Υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος της Ε.Σ.Δ.Δ.Α.

Σε τι βαθμό η διάρκεια φοίτησης στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α. καλύπτει επαρκώς τις ανάγκες του εκπαιδευτικού προγράμματος;

Η φοίτηση στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α. διαρκεί 18 μήνες και περιλαμβάνει θεωρητική εκπαίδευση και πρακτική άσκηση σε φορείς του δημόσιου τομέα.

Συνολικά, η διάρκεια φοίτησης αξιολογείται θετικά και συνεπώς καλύπτει τις ανάγκες του εκπαιδευτικού προγράμματος. Ειδικότερα, οι απόφοιτοι που συμμετείχαν στην ποσοτική έρευνα θεωρούν σε ποσοστό 81% ότι η διάρκεια της φοίτησης για την επίτευξη των στόχων του προγράμματος σπουδών είναι «πολύ» επαρκής. Επίσης, δηλώνουν πολύ ικανοποιημένοι όσον αφορά στην οργάνωση και υλοποίηση των μαθημάτων εξειδίκευσης (79%) και ότι δεν τους δυσκόλεψε (64%) καθόλου το επίπεδο μαθημάτων της Σχολής,

Ποια είναι τα δυνατά και αδύνατα σημεία των εκπαιδευτικών υπηρεσιών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α.; Πως θα μπορούσαν αυτά να βελτιωθούν;

Τα δυνατά και αδύνατα σημεία της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. και οι προτάσεις βελτίωσης, παρουσιάζονται στην ενότητα 3.7 (Ανάλυση SWOT).

Σε τι βαθμό οι υφιστάμενες εκπαιδευτικές τεχνικές και εργαλεία της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. καλύπτουν επαρκώς τις ανάγκες του σπουδαστών/τριών;

Η κάλυψη των αναγκών των σπουδαστών/τριών από τις υφιστάμενες εκπαιδευτικές τεχνικές και εργαλεία της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., αξιολογείται σε γενικές γραμμές θετικά τόσο από τους εκπαιδευτές/τριες όσο και από τους σπουδαστές/στρίες.

Το «μαθησιακό υπόδειγμα» της Σχολής περιλαμβάνει μία σειρά τρόπων/μορφών διδασκαλίας/εκπαίδευσής, εκπαιδευτικών μεθόδων/τεχνικών και μεθόδων αξιολόγησης και επίδοσης, προερχόμενων από τις αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων. Από τις ποσοτικές έρευνες προκύπτει ότι το 61% των εκπαιδευτών/τριών έχει χρησιμοποιήσει στα μαθήματα του περιπτωσιολογικές μελέτες, περιπτώσεις καθημερινής εργασιακής πρακτικής, παιχνίδια ρόλων, σε μεγάλο βαθμό, το 24% των εκπαιδευτών/τριών έχει χρησιμοποιήσει τις αναφερόμενες τεχνικές αρκετά και το 15% καθόλου. Ειδικότερα σε ποσοστό 78% έχουν χρησιμοποιήσει μελέτες περίπτωσης, 48% εργασίες και 66% συζήτηση με μικρές ομάδες. Στις ποιοτικές έρευνες οι Υπεύθυνοι Σπουδών και Έρευνας εξέφρασαν επίσης την άποψη ότι η εκπαίδευση και οι εξετάσεις πρέπει να βασίζονται περισσότερο σε περιπτωσιολογικές μελέτες.

Με την πάροδο των ετών, στις θετικές μετεξελίξεις του προγράμματος των σπουδών περιλαμβάνεται η πραγματοποίηση ενός μεγάλου αριθμού εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων (εκπαιδευτικές επισκέψεις, διαλέξεις, εργαστηριακά σεμινάρια που αποσκοπούσαν στην ανάπτυξη και βελτίωση των προσωπικών ικανοτήτων των σπουδαστών/τριών κλπ.) και η αξιοποίηση μελετών περίπτωσης ως εργαλεία μάθησης, που αποδείχτηκαν ιδιαίτερα αποτελεσματικά. Παράλληλα, εισήχθησαν νέοι τρόποι αξιολόγησης δραστηριοτήτων όπως ομαδικές εργασίες ερωτήσεων βάσει παρακολούθησης ταινίας, ατομική εργασία αξιολόγησης κανονιστικών ρυθμίσεων βάσει κριτηρίων καλής νομοθέτησης, ενδιάμεση αξιολόγηση και ομαδικές εργασίες σε θέματα αιχμής με σκοπό τόσο τον εμπλουτισμό της εκπαιδευτικής διαδικασίας, όσο και την ισορροπημένη βαθμολόγηση.⁶

⁶ Βλ. κείμενο «Η εκπαίδευση στην Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης: Φιλοσοφία και μεθοδολογία του προγράμματος σπουδών της ΚΕ' εκπαιδευτικής σειράς», σελ. 10.

Όσον αφορά στην πρακτική εκπαίδευση, από την ποσοτική έρευνα προκύπτει ότι, οι απόφοιτοι σε ποσοστό 81% θεωρούν ιδιαίτερα ικανοποιητική τη χρονική διάρκεια της πρακτικής εκπαίδευσης. Λιγότερο ικανοποιημένοι (61-62%) είναι οι απόφοιτοι όσον αφορά την ανταπόκριση του περιεχομένου της πρακτικής εκπαίδευσης στις προσδοκίες τους για απόκτηση δεξιοτήτων, το βαθμό συμπληρωματικότητας της με τη θεωρητική εκπαίδευση, τη συνάφεια με τη θέση τοποθέτησης τους και το βαθμό ανταπόκρισης του περιεχομένου της στο επίπεδο δεξιοτήτων και εμπειρίας που ανέμεναν να αποκτήσουν. Αντίστοιχα και στις ποιοτικές έρευνες οι απόφοιτοι θέτουν παρόμοια ζητήματα, επισημαίνοντας την ανάγκη μεγαλύτερης διασύνδεσης της Ε.Σ.Δ.Δ.Α με τους φορείς της πρακτικής άσκησης.

Η πρακτική εκπαίδευση στοχεύει, κυρίως, στην αποκόμιση άμεσης εμπειρίας από τη Δημόσια Διοίκηση καθώς και σε μία πρώτη επαφή με τον πιθανό μελλοντικό χώρο εργασίας. Πιο συγκεκριμένα, ενισχύεται η μαθησιακή διαδικασία με την εμπειρία της εφαρμογής στο μελλοντικό εργασιακό χώρο εργασίας των θεωριών και των γνώσεων που έχουν διδαχθεί οι σπουδαστές/στρίες, κατά το προηγούμενο διάστημα θεωρητικής εκπαίδευσης στη Σχολή. Ως ακολούθως, μέσω της πρακτικής εκπαίδευσης ο σπουδαστής/στρία καλείται να εξάγει περαιτέρω συμπεράσματα που να ενισχύουν και να επανατροφοδοτούν το θεωρητικό προβληματισμό του, ενισχύοντας τόσο την επιστημονική, όσο και την επαγγελματική-συμπεριφορική φάρετρα γνώσεων και δεξιοτήτων του. Ιδιαίτερα θετικά αξιολογείται από την αξιολογητική ομάδα η πρακτική εκπαίδευση στο εξωτερικό, δεδομένου ότι συστήνει στους σπουδαστές/στρίες ένα πλαίσιο εργασίας διαφορετικό από αυτό που έχουν συνηθίσει ή αναμένουν ότι θα συναντήσουν στην Ελληνική δημόσια διοίκηση.

Επίσης, από την μελέτη των προγραμμάτων σπουδών των τελευταίων εκπαιδευτικών σειρών, προκύπτει ότι η Ε.Σ.Δ.Δ.Α. έχει τροποποιήσει την διαδικασία της πρακτικής εκπαίδευσης. Ήδη από την ΚΒ' εκπαιδευτική σειρά, η επιλογή των φορέων πραγματοποιείται κατόπιν πρόσκλησης φορέων ενδιαφέροντος της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. Οι σπουδαστές/στρίες τοποθετούνται σύμφωνα με δήλωση προτίμησής τους, από τον διαθέσιμο σε αυτούς πίνακα υποψήφιων φορέων και ορίζεται για κάθε σπουδαστή/στρία υπεύθυνος Εκπαιδευτής/τρια Πρακτικής Εκπαίδευσης στον φορέα πρακτικής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Κανονισμό Σπουδών.

Όσον αφορά στις εκπαιδευτικές επισκέψεις, εντάσσονται στην εκπαιδευτική διαδικασία και υπηρετούν διδακτικούς και παιδαγωγικούς σκοπούς του προγράμματος σπουδών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. Η σημασία των εκπαιδευτικών επισκέψεων αξιολογείται τόσο από τους υπευθύνους όσο και από τους αποφοίτους της Σχολής ως πολύ σημαντική στο πλαίσιο της απόκτησης μιας σφαιρικής εικόνας λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης.

Σε ότι αφορά στα αποτελέσματα της ποσοτικής έρευνας σχετικά με την άποψη των αποφοίτων για τις εκπαιδευτικές επισκέψεις, υψηλά είναι τα ποσοστά σύμφωνα με τα οποία οι απόφοιτοι είναι «πολύ ικανοποιημένοι» με την επιλογή του συγκεκριμένου προορισμού της επίσκεψης (80%), με την επιλογή του θέματος της επίσκεψης (75%). Λιγότερο ικανοποιημένοι είναι οι απόφοιτοι από τη συνάφεια της επίσκεψης με τις εκπαιδευτικές ανάγκες τους (68% δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο», ενώ το 25% «λίγο ικανοποιημένο») και την διάρκεια της (66% δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο», ενώ το 25% «λίγο ικανοποιημένο»). Πολύ λιγότερο ικανοποιημένοι δηλώνουν όσον αφορά στην απόκτηση πρακτικών γνώσεων από τις επισκέψεις (52% δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο», ενώ το 39% «λίγο ικανοποιημένο») και από τη δυνατότητα πρακτικής

άσκησης στη λειτουργία του φορέα που επισκέφτηκαν (μόνο το 27% δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο», ενώ το 61% «λίγο ικανοποιημένο»). Αξίζει βέβαια να σημειωθεί ότι σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ποιοτικής έρευνας οι αντιλήψεις των αποφοίτων για τις επισκέψεις εξαρτώνται από τον κύκλο σπουδών που παρακολούθησαν.

Συνεπώς, οι απόφοιτοι αξιολογούν θετικά τη σημασία και την οργάνωση των εκπαιδευτικών επισκέψεων, αλλά αναμένουν να αποκομίσουν περισσότερα οφέλη όσον αφορά την απόκτηση πρακτικών γνώσεων για τη Δημόσια Διοίκηση και τη λειτουργία του φορέα που επισκέφτηκαν. Είναι όμως προφανές ότι τα αναμενόμενα από τους αποφοίτους οφέλη είναι εφικτό να επιτευχθούν στον επιδιωκόμενο βαθμό, στο πλαίσιο άλλων εκπαιδευτικών διαδικασιών (π.χ. πρακτική εκπαίδευση) και όχι κατά τη διάρκεια της εκ των πραγμάτων περιορισμένης διάρκειας των εκπαιδευτικών επισκέψεων.

Επίσης, από την μελέτη των προγραμμάτων σπουδών των τελευταίων εκπαιδευτικών σειρών, προκύπτει ότι η Ε.Σ.Δ.Δ.Α. έχει συστηματοποιήσει τη διαδικασία των εκπαιδευτικών επισκέψεων. Συγκεκριμένα, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του σχεδιασμού του εκπαιδευτικού έργου, σε επίπεδο τμήματος και εκπαιδευτικής σειράς στο σύνολό της, και δεσμεύουν για τη συμμετοχή όλους τους σπουδαστές/τριες. Η επιλογή των επισκέψιμων χώρων δεν γίνονται κατά τρόπο τυχαίο και αποσπασματικό, αλλά με προγραμματισμένες δράσεις που συνάδουν με την εκπαιδευτική διαδικασία. «Εκπαιδευτικές επισκέψεις» γενικότερου ενδιαφέροντος πραγματοποιούνται με σκοπό την πρόσβαση των σπουδαστών/τριών σε φορείς ενδιαφέροντος και με εξειδικευμένο πρόγραμμα που ως μεμονωμένα άτομα δεν θα είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν.

Σε τι βαθμό γίνεται χρήση καινοτόμων μεθόδων εκπαίδευσης και σύγχρονων ή/και ασύγχρονων μεθόδων τηλεεκπαίδευσης (e-learning);

Διαπιστώσεις για τις μεθόδους εκπαίδευσης έχουν αναφερθεί και στο προηγούμενο ειδικό αξιολογητικό ερώτημα (κάλυψη των αναγκών των σπουδαστών/τριών από τις υφιστάμενες τεχνικές και εργαλεία), συνεπώς σε αυτό το σημείο οι διαπιστώσεις αφορούν τις νέες τεχνολογίες στην εκπαιδευτική διαδικασία. Συγκεκριμένα, η εισαγωγή της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class στην εκπαιδευτική διαδικασία αξιολογείται ιδιαίτερα θετικά, καθώς βελτίωσε την εκπαιδευτική εμπειρία και παρείχε τη δυνατότητα στους διδάσκοντες να εισαγάγουν πρόσθετο υλικό και στους σπουδαστές/στρίες να λαμβάνουν και να διαχειρίζονται το εκπαιδευτικό υλικό με μεγαλύτερη ευκολία, ελαχιστοποιώντας τον χρόνο αναπαραγωγής του.

Το περιεχόμενο του υφιστάμενου εκπαιδευτικού υλικού είναι κατάλληλο σε θέματα επιστημονικής πληρότητας, συνάφειας με το αντικείμενο κάθε μαθήματος, σαφήνειας, εμφάνισης κλπ. για την κάλυψη των αναγκών των σπουδαστών/τριών; Ποια είναι η συχνότητα αναμόρφωσης/ επικαιροποίησής του; Σε τι βαθμό ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις της δημόσιας διοίκησης;

Το παρεχόμενο στους σπουδαστές/στρίες εκπαιδευτικό υλικό προέρχεται εν δυνάμει από δυο «διαδρομές»: α) από τα παραδοτέα Ομάδων Εργασίας οι οποίες, βάσει του θεσμικού πλαισίου του Ε.Κ.Δ.Δ.Α, συγκροτούνται για να εκπονήσουν εκπαιδευτικό υλικό ή και β) από υλικό που

δίδεται κατά τη διάρκεια του μαθήματος από τον εκάστοτε εκπαιδευτή/τρια. Η πρώτη κατηγορία εκπαιδευτικού υλικού είναι αυτή που αναρτάται και στο ηλεκτρονικό αποθετήριο του Ε.Κ.Δ.Δ.Α και είναι ελεύθερα προσβάσιμο από οποιοδήποτε επισκέπτη της ιστοσελίδας (και όχι επομένως μόνο από συμμετέχοντα στον οικείο τίτλο).

Σε ότι αφορά στην καταλληλότητα του υφιστάμενου εκπαιδευτικού υλικού, από τις ποσοτικές και ποιοτικές έρευνες προκύπτει ότι οι περισσότεροι διδάσκοντες αλλά και απόφοιτοι το θεωρούν κατάλληλο για την εκπαιδευτική διαδικασία. Συγκεκριμένα, το 78% των αποφοίτων που συμμετείχαν στην ποσοτική έρευνα θεωρεί ότι το εκπαιδευτικό υλικό τους βοήθησε «πολύ ικανοποιητικά» στην κατανόηση των επιμέρους εκπαιδευτικών αντικείμενων (σε ποσοστό 12%, δεν βοήθησε «καθόλου» ή βοήθησε «λίγο»). Επίσης, το 60% των εκπαιδευτών/τριών, απαντά ότι το εκπαιδευτικό υλικό καλύπτει τις ανάγκες των σπουδαστών/τριών, σε μεγάλο βαθμό, το 24 % αρκετά και το 16% καθόλου. Ωστόσο από τις ποιοτικές έρευνες, οι απόφοιτοι αναδεικνύουν την ανάγκη το εκπαιδευτικό υλικό να είναι πιο προσεκτικά φτιαγμένο και περισσότερο ενημερωμένο. Αυτή η άποψη επαναλαμβάνεται εντονότερα από παλαιότερους αποφοίτους, οι οποίοι όμως δεν είχαν το πρόσθετο υλικό της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Λαμβάνοντας υπόψη ότι πρόκειται για ανθρώπους οι οποίοι έχουν ήδη ένα υψηλό ακαδημαϊκό προφίλ πριν από την εισαγωγή τους στη σχολή, ενδέχεται να προτιμούν τη χρησιμοποίηση πανεπιστημιακού τύπου εκπαιδευτικά συγγράμματα ως εκπαιδευτικό υλικό για τα μαθήματα που παρακολουθούν. Σε ότι αφορά το βαθμό ανταπόκρισης του υφιστάμενου εκπαιδευτικού υλικού στις σύγχρονες τάσεις της δημόσιας διοίκησης, αυτός αξιολογείται θετικός, ωστόσο στις ποιοτικές έρευνες καταγράφονται και απόψεις που προτιμούν το εκπαιδευτικό προσαρμοσμένο περισσότερο σε πρακτικές εφαρμογής στη δημόσια διοίκηση ή/και στα περιγράμματα θέσεων εργασίας για τις οποίες προορίζονται οι απόφοιτοι της σχολής.

Με ποια διαδικασία γίνεται η επιλογή του εκπαιδευτικού προσωπικού της Ε.Σ.Δ.Δ.Α.; Σε τι βαθμό το προσωπικό αυτό ανανεώνεται σε κάθε έτος φοίτησης;

Η επιλογή του διδακτικού προσωπικού της Ε.Σ.Δ.Δ.Α γίνεται μέσω του **Μητρώο Κύριου Διδακτικού Προσωπικού** του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. Μετά τις τελευταίες αναμορφώσεις του (2010 και 2016), το Μητρώο δίνει την δυνατότητα σε όλους τους ενδιαφερόμενους, οι οποίοι πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια επιλογής, να προχωρήσουν σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή στην ηλεκτρονική υποβολή αίτησης ένταξης στο Μητρώο. Κατόπιν εξέτασης της από την αντίστοιχη τριμελή επιτροπή αξιολόγησης, το ΔΣ του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. αποφασίζει για την αποδοχή ή απόρριψη της. Συνολικά, η επιλογή του διδακτικού προσωπικού της προεισαγωγικής εκπαίδευσης μέσω του Μητρώο Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. που παρέχει ένα μεγάλο αριθμό δυνητικών εκπαιδευτών/τριών. Επιπρόσθετα, με τις νέες διαδικασίες και τα κριτήρια επιλογής που εισάγει το νέο Μητρώο ΚΔΠ, εκτιμάται ότι θα συμβάλει στην αναβάθμιση της ποιότητας του διδακτικού προσωπικού.

Σε τι βαθμό το υφιστάμενο εκπαιδευτικό προσωπικό της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. είναι επαρκές τόσο ποιοτικά όσο και ποσοτικά για να ανταπεξέλθει στις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες και απαιτήσεις των σπουδαστών/τριών;

Από τα ποσοτικά και ποιοτικά ευρήματα προκύπτει ότι οι απόφοιτοι είναι ικανοποιημένοι από τους εκπαιδευτές/τριες. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τα ευρήματα της ποσοτικής έρευνας στους αποφοίτους της Ε.Σ.Δ.Δ.Α προκύπτει ότι:

- 84% των αποφοίτων θεωρούν τα σχόλια των εκπαιδευτών/τριών εποικοδομητικά και αναλυτικά σε πολύ «ικανοποιητικό βαθμό»,
- 82% των αποφοίτων θεωρούν την καθοδήγηση των εκπαιδευτών/τριών, συστηματική και τακτική σε πολύ «ικανοποιητικό βαθμό»,
- 88% των αποφοίτων θεωρούν ότι οι εκπαιδευτές/τριες ήταν σε πολύ «ικανοποιητικό βαθμό» προσιτοί,
- 87% των αποφοίτων θεωρούν ότι οι εκπαιδευτές/τριες ήταν σε πολύ «ικανοποιητικό βαθμό» συνεπείς,
- 79% των αποφοίτων θεωρούν ότι οι εκπαιδευτές/τριες σε πολύ «ικανοποιητικό βαθμό» ενθάρρυναν τους σπουδαστές/στρίες στη διατύπωση αποριών και ερωτήσεων,
- 78% των αποφοίτων θεωρεί ότι οι εκπαιδευτές/τριες ανέλυσαν και παρουσίασαν τις διδασκόμενες έννοιες με τρόπο απλό και ενδιαφέροντα,
- 78% θεωρούν ότι οι εκπαιδευτές/τριες οργάνωσαν την παρουσίαση της ύλης στα μαθήματα «πολύ ικανοποιητικά» και
- 77% των αποφοίτων θεωρεί ότι οι εκπαιδευτές/τριες διέγειραν το ενδιαφέρον για το αντικείμενο των μαθημάτων πολύ ικανοποιητικά,

Τα παραπάνω συμπεράσματα επιβεβαιώνονται και από ευρήματα της ποιοτικής έρευνας στους εκπαιδευτές/τριες, αλλά και από τις ποιοτικές έρευνες στους αποφοίτους της Ε.Σ.Δ.Δ.Α και τους Υπεύθυνους Σπουδών και Έρευνας. Ειδικότερα, όλοι οι εκπαιδευτές/τριες θεωρούν ότι υπήρξε σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό αμφίδρομη επικοινωνία με τους σπουδαστές/στρίες και ότι οι σπουδαστές/στρίες επέδειξαν ενδιαφέρον για το μάθημα, (100% των συμμετεχόντων και 99% αντίστοιχα). Η γενικότερη ικανοποίηση από τους εκπαιδευτές/τριες, επιβεβαιώνεται και από τις ποιοτικές έρευνες από τις οποίες επιπρόσθετα προκύπτει ότι οι απόφοιτοι επιζητούν σε σημαντικό βαθμό την εξοικείωση τους με τα θέματα διοίκησης και ως εκ τούτου φαίνεται ότι δείχνουν μεγαλύτερη προτίμηση σε εκπαιδευτές/τριες με μεγαλύτερη πρακτική εμπειρία στο Δημόσιο Τομέα, συγκριτικά με εκπαιδευτές/τριες που προέρχονται από τον ακαδημαϊκό χώρο.

Η υφιστάμενη υλικοτεχνική υποδομή, καθώς και οι υποστηρικτικές υπηρεσίες της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. είναι επαρκείς (ποσοτικά και ποιοτικά) για την κάλυψη των αναγκών του εκπαιδευτικού προγράμματος;

Η υφιστάμενη υλικοτεχνική υποδομή και οι υποστηρικτικές υπηρεσίες της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. κρίνονται επαρκείς (ποσοτικά και ποιοτικά) για την κάλυψη των αναγκών του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Συγκεκριμένα, τόσο οι εκπαιδευτές/τριες όσο και οι απόφοιτοι (93% και 83% των συμμετεχόντων στις ποσοτικές έρευνες) δηλώνουν πολύ ικανοποιημένοι από την ποιότητα των χώρων διδασκαλίας (χωρητικότητα, φωτεινότητα, διάταξη, καθαριότητα, θέρμανση/κλιματισμός), καθώς και από τον διαθέσιμο τεχνολογικό εξοπλισμό (95% των εκπαιδευτών/τριών και 91% των αποφοίτων). Αντίστοιχα υψηλή είναι και η ικανοποίηση τους από τις υπηρεσίες διοικητικής υποστήριξης, δεδομένου ότι σχεδόν το σύνολο των εκπαιδευτών/τριών (98%) και το 89% των αποφοίτων δηλώνουν πολύ ικανοποιημένοι στη σχετική ερώτηση των ερωτηματολογίων της ποσοτικής έρευνας. Τα παραπάνω ευρήματα επιβεβαιώνονται και από το γεγονός ότι το 85,26% των εκπαιδευτών/τριών δεν διατύπωσε κάποιου είδους αίτημα για επιπλέον τεχνική ή άλλου είδους υποστήριξη.

Από τα αποτελέσματα της ποιοτικής όσο και από τα αποτελέσματα της ποσοτικής έρευνας προκύπτει ότι η βιβλιοθήκη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. θεωρείται εργαλείο περιορισμένης χρήσης από τους σπουδαστές/στρίες και τους αποφοίτους (μόνο το 61% των αποφοίτων που συμμετείχαν στην ποσοτική έρευνα δηλώνει ότι χρησιμοποίησε τη βιβλιοθήκη). Από τους απόφοιτους που χρησιμοποίησαν τη βιβλιοθήκη, το 77% δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο» από τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης, είναι όμως λιγότερο ικανοποιημένοι από την επάρκεια του διαθέσιμου υλικού της βιβλιοθήκης (μόνο το 66% δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο» στη σχετική ερώτηση). Σύμφωνα με την έρευνα γραφείου που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της αξιολόγησης και τις συζητήσεις με τα στελέχη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α πρόκειται για μία ειδική βιβλιοθήκη, σχεδιασμένη να ανταποκρίνεται στις εκπαιδευτικές, ερευνητικές και πληροφοριακές ανάγκες των σπουδαστών/τριών. Φαίνεται ακόμα ότι διαθέτει την απαιτούμενη υποδομή (θέσεις εργασίας, internet, προσωπικό κλπ.), σημαντικό βιβλιογραφικό υλικό για τα θέματα της Δημόσιας Διοίκησης, ανήκει στο Δίκτυο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, συμμετέχει έμμεσα στο HEAL- LINK, εξυπηρετεί τους χρήστες με δανεισμό του υλικού της ή με διαδανεισμό μέσω της βιβλιοθήκης του Παντείου. Σε αυτό το πλαίσιο προτείνεται να διερευνηθούν περαιτέρω από τους Υπεύθυνους Σπουδών και Έρευνας ο χαμηλός βαθμός αξιοποίησης της βιβλιοθήκης από τους σπουδαστές/στρίες και να αυξηθεί η ενημέρωση των σπουδαστών/τριών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της βιβλιοθήκης.

Τέλος, όπως έχει αναφερθεί και σε άλλα ειδικά αξιολογητικά ερωτήματα, ιδιαίτερα θετικά αξιολογείται η εισαγωγή της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Ποια είναι η προστιθέμενη αξία των διεθνών συνεργασιών του Κέντρου με ομόλογους φορείς του εξωτερικού και με ποιο τρόπο τα αποτελέσματά τους διαχέονται στην εκπαιδευτική διαδικασία;

Κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο παρατηρείται μία ύφεση στην υλοποίηση των δράσεων που βασίζονται σε διεθνείς συνεργασίες του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. Ως εκ τούτου διαφαίνεται η ανάγκη κατά την επόμενη περίοδο, επένδυσης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α σε εξωστρεφείς δραστηριότητες, προκειμένου να αυξηθούν τόσο οι συνεργασίες, όσο και η ανταλλαγή καλών πρακτικών. Σε αυτή την κατεύθυνση «εξωστρέφειας», είναι πολύ σημαντική εξέλιξη η επαναφορά – μετά από 20 χρόνια – της πρακτικής εκπαίδευσης στο εξωτερικό, που σύμφωνα με τα στελέχη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α στέφθηκε με εξαιρετική επιτυχία.

Ι.3. Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας συστήματος αξιολόγησης υπηρεσιών Ε.Σ.Δ.Δ.Α.

Σε τι βαθμό το υφιστάμενο σύστημα αξιολόγησης των εκπαιδευτικών υπηρεσιών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. από εκπαιδευτές/τριες και επιμορφούμενους είναι επαρκές και αποτελεσματικό για την βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου;

Το υφιστάμενο σύστημα αξιολόγησης των εκπαιδευτικών υπηρεσιών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. αξιολογείται θετικά, δεδομένου ότι ενσωματώνει μεθόδους, εργαλεία, τεχνικές και διαδικασίες που καλύπτουν το σύνολο των εκπαιδευτικών υπηρεσιών (σχεδιασμός, υλοποίηση, αξιολόγηση, αποτελέσματα). Η αξιολόγηση που πραγματοποιείται, εδράζεται σε συγκεκριμένους ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες και αποτελεί μία καίριας σημασίας συνιστώσα της λειτουργίας της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., μέσω της οποίας επιτυγχάνεται αφενός μεν η μέτρηση του παραγόμενου έργου, αφετέρου δε η αναβάθμιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Από τις ποιοτικές έρευνες καταγράφονται ζητήματα που αφορούν στην πρακτική αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης, κυρίως όσον αφορά στην επιλογή εκπαιδευτών/τριών, χωρίς όμως να συνεκτιμώνται περιορισμοί που δημιουργούνται από το χαρακτήρα και τις ιδιαιτερότητες των προγραμμάτων της προεισαγωγικής εκπαίδευσης (π.χ. μεγαλύτερη διάρκεια μαθημάτων σε σχέση με τα προγράμματα συνεχιζόμενης κατάρτισης). Στις ποιοτικές έρευνες, επισημαίνεται από τους αποφοίτους ότι το σύστημα αξιολόγησης πρέπει να είναι περισσότερο προσαρμοσμένο στις αρχές της διαφάνειας στη δημόσια διοίκηση και όλες οι διαδικασίες του συστήματος να είναι προσβάσιμες από το σύνολο των εμπλεκόμενων στην άσκηση του εκπαιδευτικού έργου, ζήτημα που όμως μπορεί να δημιουργεί ζητήματα επιστημονικής δεοντολογίας.

Με ποιον τρόπο τα αποτελέσματα της αξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη στις διαδικασίες σχεδιασμού και υλοποίησης του εκπαιδευτικού προγράμματος;

Η Ε.Σ.Δ.Δ.Α. έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει διαδικασίες και εργαλεία αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου, εσωτερικές ομάδες και δομές οι οποίες ενσωματώνουν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης στην εκπαιδευτική διαδικασία. Συγκεκριμένα, με βάση τα αποτελέσματα των διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης που διενεργεί, ανατροφοδοτείται το Πρόγραμμα Σπουδών και η εν γένει οργάνωση και λειτουργία της. Κατά συνέπεια, ο τρόπος με τον οποίο τα αποτελέσματα της αξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη στις διαδικασίες σχεδιασμού και υλοποίησης του εκπαιδευτικού προγράμματος, κρίνεται θετικά στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης. Ωστόσο δεν έχει υιοθετηθεί κάποιος σταθερός μηχανισμός αξιολόγησης της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης που τοποθετούνται, παράμετρος η οποία ενδεχομένως θα μπορούσε να συμβάλει θετικά στο σχεδιασμό και την υλοποίηση του Προγράμματος Σπουδών. Στην προσπάθεια αυτή η Ε.Σ.Δ.Δ.Α. πραγματοποίησε πρόσφατα ειδική έρευνα για την αποτύπωση της σταδιοδρομίας των αποφοίτων της, αποτελέσματα της οποίας παρουσιάζονται σε επόμενο αξιολογητικό ερώτημα.

1.4. Αξιολόγηση αποτελεσμάτων ως προς τους ωφελούμενους

Ποιος είναι ο βαθμός ικανοποίησης των σπουδαστών/τριών της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. από τις εκπαιδευτικές υπηρεσίες;

Οι απόφοιτοι δηλώνουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τις εκπαιδευτικές υπηρεσίες της Ε.Σ.Δ.Δ.Α., όπως προκύπτει από τα αποτελέσματα της σχετικής ποσοτικής έρευνας. Συγκεκριμένα, όπως παρουσιάστηκε και στην προηγούμενη σελίδα, συνολικά το 77% του αποφοίτων είναι «πολύ ικανοποιημένο» συνολικά από τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες της Ε.Σ.Δ.Δ.Α.. Ακόμα πιο υψηλό (80%) είναι το ποσοστό των αποφοίτων που δηλώνει «πολύ ικανοποιημένο» από τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες της Κοινής και της Ειδικής Φάσης Σπουδών.

Αντίστοιχα περίπου υψηλά ποσοστά ικανοποίησης καταγράφονται σε πρόσφατη μελέτη της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. σχετικά με την αποτύπωση της σταδιοδρομίας των αποφοίτων της⁷. Ειδικότερα προκύπτει ότι υψηλό βαθμό ικανοποίησης δηλώνουν οι απόφοιτοι της Σχολής από το περιεχόμενο των σπουδών τους στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α., καθώς οι 2 στους 3 απαντούν πολύ και απολύτως ικανοποιημένοι, ενώ ένα 30% δηλώνει αρκετά ικανοποιημένο. Πολύ μικρό είναι το ποσοστό όσων απάντησαν ότι είναι λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι, μόλις 3,5%. Επίσης, σε μεγάλο ποσοστό (71,43%), πιστεύουν ότι δικαιώθηκε η επιλογή τους να φοιτήσουν στη Σχολή και στο συγκεκριμένο αντικείμενο που είχαν επιλέξει. Τέλος, σχεδόν οι 4 στους 10 αποφοίτους θεωρούν ότι η σημερινή θέση εργασίας τους ανταποκρίνεται στις προσδοκίες και τις ικανότητές τους, σε αντίθεση με το ένα τρίτο που θα προτιμούσε κάτι καλύτερο. Αξιοσημείωτο είναι και το γεγονός ότι ένας στους πέντε αποφοίτους πιστεύει ότι η σημερινή θέση εργασίας του δεν ανταποκρίνεται στα προσόντα και τις προσδοκίες του.

Συμπερασματικά, διαπιστώνεται υψηλός βαθμός ικανοποίησης των αποφοίτων της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. από τις παρεχόμενες εκπαιδευτικές υπηρεσίες, εύρημα που επιβεβαιώνεται και από τη σχετική έρευνα που πραγματοποίησε το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. Παρά τα επιμέρους σημεία κριτικής που προαναφέρθηκαν κυρίως στις προηγούμενες ενότητες, είναι χαρακτηριστικό ότι σύμφωνα με τα ευρήματα της έρευνας το 86% των αποφοίτων θα συνιστούσε στους συναδέλφους τους να σπουδάσουν στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α.

Σε τι βαθμό οι γνώσεις που αποκτήθηκαν αξιοποιήθηκαν από τους αποφοίτους της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. στην εργασία τους;

Από τα συμπεράσματα της ποσοτικής έρευνας προκύπτει υψηλός βαθμός αξιοποίησης των γνώσεων που αποκτήθηκαν από τους αποφοίτους της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. στην εργασία τους. Συγκεκριμένα, 71% των αποφοίτων θεωρούν ότι αξιοποίησαν σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό τις γνώσεις που απόκτησαν από την φοίτησή τους στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α. Επίσης, το 85% των εκπαιδευτών/τριών θεωρούν ότι οι πρακτικές γνώσεις που απέκτησαν οι σπουδαστές/στριες κατά τη φοίτησή τους στη Σχολή, μπορούν να εφαρμοσθούν στην εργασία τους σε «πολύ ικανοποιητικά» βαθμό. Αντίστοιχα, είναι και τα πορίσματα που προκύπτουν από την πρόσφατη

⁷ «Μελέτη: Συλλογή και επεξεργασία ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων για την αποτύπωση της σταδιοδρομίας των σπουδαστών/τριών ΕΣΔΔΑ» που εκπονήθηκε από Ομάδα Εργασίας που συγκροτήθηκε με την Απόφαση 4241/31.8.2017 του Δ.Σ. του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. (Φεβρουάριος 2018)

μελέτη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α για την αποτύπωση της σταδιοδρομίας των σπουδαστών/τριών Ε.Σ.Δ.Δ.Α., καθώς έξι στους δέκα αποφοίτους δηλώνουν ότι αξιοποιούν πολύ και αρκετά το σύνολο των δεξιοτήτων που αποκτήσαν στις σπουδές τους και ένας στους δέκα ότι το αξιοποιούν απόλυτα.⁸

Η κριτική που διατυπώνεται από τους συμμετέχοντες στις ποιοτικές έρευνες αφορά κυρίως στο βαθμό αξιοποίησης των αποφοίτων της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. από τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, δεδομένου ότι τουλάχιστον σε ορισμένες περιπτώσεις τοποθετούνται σε θέσεις που απαιτούν γνώσεις και δεξιότητες, υποδεέστερες των γνώσεων και των δεξιοτήτων που απέκτησαν κατά τη διάρκεια φοίτησης στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ποσοτικής έρευνας στους αποφοίτους, το 62% θεωρεί ότι σχετίζονται σε «πολύ ικανοποιητικό» βαθμό οι γνώσεις που απέκτησε στη Σχολή με το αντικείμενο εργασίας του, το 16% ότι σχετίζονται σε «μέτριο» βαθμό και το 22% ότι δε σχετίζονται καθόλου. Στην πρόσφατη μελέτη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α για την αποτύπωση της σταδιοδρομίας των σπουδαστών/τριών Ε.Σ.Δ.Δ.Α., σχεδόν οι 4 στους 10 αποφοίτους θεωρούν ότι η σημερινή θέση εργασίας τους ανταποκρίνεται στις προσδοκίες και τις ικανότητές τους, σε αντίθεση με το ένα τρίτο που θα προτιμούσε κάτι καλύτερο. Αξιοσημείωτο είναι και το γεγονός ότι ένας στους πέντε αποφοίτους πιστεύει ότι η σημερινή θέση εργασίας του δεν ανταποκρίνεται στα προσόντα και τις προσδοκίες του.

Σε τι βαθμό η φοίτηση στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α. έδωσε στους σπουδαστές/στριες τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες για να αντιμετωπίσουν επαρκώς τις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις της Δημόσιας Διοίκησης;

Η αξιοποίηση των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από τους αποφοίτους στην αντιμετώπιση των συνεχώς αυξανόμενων απαιτήσεων της δημόσιας διοίκησης, αξιολογείται ιδιαίτερα θετικά από τους εκπαιδευτές/τριες. Όπως προκύπτει από τις ποιοτικές έρευνες, 89% των εκπαιδευτών/τριών θεωρεί ότι η φοίτηση των σπουδαστών/τριών στην Ε.Σ.Δ.Δ.Α., τους προετοίμασε αποτελεσματικά για να αντιμετωπίσουν τις προσκλήσεις της συνεχώς μεταβαλλόμενης Δημόσιας Διοίκησης. Επίσης, το 75% των εκπαιδευτών/τριών θεωρεί ότι οι γνώσεις που απέκτησαν οι σπουδαστές/στριες κατά τη φοίτησή τους στη σχολή, αξιοποιήθηκαν στα μελλοντικά τους καθήκοντα σε «πολύ ικανοποιητικό» βαθμό, σε «ικανοποιητικό» βαθμό (14%), και «καθόλου ικανοποιητικά» (12%).

Αντίστοιχα, και οι απόφοιτοι που συμμετείχαν στην ποσοτική έρευνα αξιολογούν θετικά τις γνώσεις και δεξιότητες που απέκτησαν. Συγκεκριμένα, το 79% των αποφοίτων θεωρεί πολύ θετική τη φοίτηση του στη Σχολή, σε ότι αφορά στην απόκτηση εξειδικευμένης και σύγχρονης γνώσης και το 74% των αποφοίτων θεωρεί πολύ θετική τη φοίτηση του σε ότι αφορά την απόκτηση δεξιοτήτων, την επίλυση προβλημάτων, σχεδιασμού και άσκησης δημόσιων πολιτικών.

Σε πρόσφατη μελέτη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α, οι απόφοιτοι της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. θεωρούν ότι η μεγαλύτερη συμβολή τους στους φορείς που υπηρετούν είναι η μεγαλύτερη διαφάνεια στις πράξεις της Διοίκησης, η καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων, η καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και των πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και η

⁸ «Μελέτη: Συλλογή και επεξεργασία ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων για την αποτύπωση της σταδιοδρομίας των σπουδαστών/τριών ΕΣΔΔΑ», σελ. 131

μείωση της γραφειοκρατίας μέσω της απλούστευσης των διαδικασιών. Συγκεκριμένα, 7 στους 10 θεωρούν ότι χάρη στους αποφοίτους της Σχολής βελτιώθηκε σημαντικά η διαφάνεια στις πράξεις της Διοίκησης, ενώ το 63% πιστεύει το ίδιο όσον αφορά την καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων και το 60% όσον αφορά την καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων.

Τέλος, από τα αποτελέσματα των ποιοτικών ερευνών στους προϊσταμένους των δημόσιων φορέων προκύπτει επίσης ότι οι απόφοιτοι της Σχολής είναι πολύ καλά καταρτισμένοι, έχουν ενισχυμένο ακαδημαϊκό υπόβαθρο, προσαρμόζονται πιο γρήγορα και ευέλικτα στους ρυθμούς και τον τρόπο εργασίας στη δημόσια διοίκηση αλλά και ότι δεν έχουν την εμπειρία εργασίας από το δημόσιο τομέα σε σχέση με τα παλαιότερα στελέχη. Επισημαίνουν ακόμα ότι στελέχη της δημόσιας διοίκησης που δεν είναι απόφοιτοι της Σχολής έχουν την αίσθηση ότι αδικούνται από το γεγονός ότι νεότερα και άπειρα στελέχη έχουν καλύτερη αντιμετώπιση σε ότι αφορά στις απολαβές τους ή/και στην εξέλιξη τους στη δημόσια διοίκηση και σε αυτό το πλαίσιο δημιουργείται πολλές φορές και ένα πλαίσιο ανταγωνισμού μεταξύ τους.

Ποιες επιπλέον γνώσεις και εργαλεία θα ήταν χρήσιμο να προστεθούν στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της Ε.Σ.Δ.Δ.Α. με στόχο την καλύτερη διασύνδεση αναγκών και καθηκόντων στη Δημόσια Διοίκηση;

Όπως όμως έχει αναφερθεί και στις προηγούμενες ενότητες, κατά την άποψη των αποφοίτων πρέπει να ενσωματωθούν στην εκπαιδευτική διαδικασία σε μεγαλύτερο βαθμό περιπτώσιολογικές μελέτες και διαδραστικές τεχνικές μάθησης (π.χ. role playing) και να βελτιωθεί το επίπεδο της υφιστάμενης συνεργασίας με φορείς της Δημόσιας Διοίκησης για τους σκοπούς της εκπαίδευσης (π.χ. δεν έχει υιοθετηθεί η εκπόνηση projects στο πλαίσιο λειτουργίας ενός φορέα ή η συμμετοχή στη λειτουργία ενός φορέα σε όλη τη διάρκεια των σπουδών). Τέλος, οι απόφοιτοι αναγνωρίζουν τη σημασία των δεξιοτήτων και γνώσεων μάνατζμεντ που λαμβάνουν κατά τη διάρκεια των σπουδών τους αλλά αναγνωρίζουν και την ανάγκη ήδη από τη σχολή να εξοικειωθούν πολύ καλά με την γραφειοκρατική και διεκπεραιωτή καθημερινότητα της δημόσιας διοίκησης έτσι ώστε να έχουν καλύτερη προσαρμογή μόλις γίνει η τοποθέτησή τους.

Παράρτημα ΙΙ: Απαντήσεις αξιολογητικών ερωτημάτων για τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση

Βάσει των κριτηρίων και των ειδικών απαιτήσεων του έργου, έχουν διαμορφωθεί μία σειρά αξιολογικών ερωτημάτων, τα οποία αποτυπώνουν με ποσοτικό και ποιοτικό τρόπο τα αξιολογικά ευρήματα, αποτυπώνοντας ταυτόχρονα τις διαφοροποιήσεις που προκύπτουν για κάθε Προγραμματική Περίοδο (ΕΣΠΑ 2007-2013 / 2014-2020) για την φάση σχεδιασμού των πράξεων. Οι απαντήσεις αυτών των αξιολογικών ερωτημάτων παρουσιάζεται αναλυτικά στην παρούσα ενότητα.

ΙΙ.1. Αξιολόγηση διαδικασιών σχεδιασμού

Ποιο το θεωρητικό υπόβαθρο της μεθοδολογίας ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών;

Σε ότι αφορά στο βασικό αξιολογικό ερώτημα, στο εάν έχει υιοθετηθεί συγκεκριμένη μεθοδολογία ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών προσαρμοσμένων στις ανάγκες της δημόσιας διοίκησης για α) αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχουν τα στελέχη της και β) αύξηση της παραγωγικότητας τους στη θέση εργασίας που κατέχουν, από τα πρωτογενή και δευτερογενή δεδομένα που συνέλεξε η Ομάδα Αξιολόγησης προκύπτει ότι το ΙΝ.ΕΠ. μέσω του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. υιοθετεί από το 2011 συγκεκριμένη μεθοδολογία ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών ώστε να προσαρμοστεί το κάθε επιμορφωτικό πρόγραμμα όσο το δυνατό καλύτερα στις ανάγκες της Δημόσιας Διοίκησης. Αξιολογείται θετικά ότι το σύστημα είναι προσανατολισμένο στην κάλυψη αναγκών γενικότερης επιμόρφωσης των δημοσίων υπαλλήλων, αλλά και παροχής ειδικών γνώσεων που σχετίζονται με μεταρρυθμιστικές πολιτικές. Επιπλέον, είναι σαφές από την εφαρμοζόμενη διαδικασία ότι απώτερος στόχος του μεθοδολογικού εργαλείου είναι -συμπληρωματικά με το ολιστικό σύστημα παροχής εκπαιδευτικού έργου- να αυτοαξιολογείται ως προς την αποτελεσματικότητα του, και να ανατροφοδοτείται από το σύστημα αποτίμησης της επιμόρφωσης. Όσον αφορά τη διασύνδεση μεταξύ του υφιστάμενου συστήματος ανίχνευσης αναγκών και της αναγκαιότητας διεξαγωγής ενός προγράμματος, αξιολογείται σχετικά ικανοποιητικά, καθώς όπως προκύπτει από τα αποτελέσματα της ποσοτικής έρευνας το 51% των εκπαιδευτών/τριών απάντησε θετικά και το 18,5% αρνητικά (30,5% απάντησε «δεν γνωρίζω – δεν απαντώ»).

Τέλος δεν διαφαίνεται κατά πόσο η υφιστάμενη μεθοδολογία της ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών συνδέει την αύξηση της παραγωγικότητας της θέσης εργασίας με την συνάφεια του επιμορφωτικού προγράμματος. Αυτό προκύπτει από το γεγονός ότι η μέτρηση της παραγωγικότητας είναι σαφώς ευρύτερη έννοια, η οποία σχετίζεται με την στοχοθεσία της θέσης, της ικανότητας κάθε εργαζομένου, καθώς και συνολικά το περιβάλλον του οργανισμού στο οποίο εργάζεται.

Πώς η μεθοδολογία αυτή συνδέεται με τις εξελίξεις στη θεωρία και πρακτική των μεθόδων και τεχνικών διοίκησης, εκπαίδευσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα σε εθνικό και διεθνές επίπεδο;

Σε ότι αφορά στο θεωρητικό υπόβαθρο ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών, υπάρχει έντονη συνάφεια με τις μεθοδολογίες που απαντώνται στα περισσότερα ευρωπαϊκά κράτη και προτείνονται τόσο από την ΕΕ όσο και την εργαλειοθήκη του ΟΟΣΑ. Δεδομένου, ότι τα τελευταία χρόνια των μνημονιακών υποχρεώσεων, η Δημόσια Διοίκηση ήταν το επίκεντρο των θεσμικών αλλαγών και μεταρρυθμίσεων, η ανάγκη για αναβάθμιση των δημοσίων υπηρεσιών και η παράλληλη επιμόρφωση των στελεχών έγινε επιτακτική. Συνεπώς δεν θα μπορούσε η παροχή εκπαιδευτικού έργου προς αυτούς να μην γίνεται συντονισμένα και με σύγχρονο τρόπο. Η μεθοδολογία που υιοθετείται από το ΙΝ.ΕΠ. σε θεωρητικό επίπεδο αξιολογείται ως σύγχρονη και επίκαιρη με την τρέχουσα βιβλιογραφία, ενώ η εφαρμογή της μέσω της έκδοσης σχετικής Υπουργικής Απόφασης την καθιστά ένα θεσμοθετημένο εργαλείο για την ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών, καλύπτοντας ένα βασικό κενό της Δημόσιας Διοίκησης.

Σε ότι αφορά στη σύνδεση της μεθοδολογίας ανίχνευσης αναγκών, με τις εξελίξεις στη θεωρία και πρακτική των μεθόδων και τεχνικών διοίκησης, εκπαίδευσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω εκτιμάται ότι η μεθοδολογία ανίχνευσης είναι σε θεωρητικό επίπεδο συναφής με τις ευρωπαϊκές πρακτικές, ωστόσο δεν φαίνεται κατά πόσο συνδέεται χρονικά με την εφαρμογή τους. Συγκεκριμένα, ενώ η μεθοδολογία για την ανίχνευση αναγκών είναι σύγχρονη και προσανατολισμένη να καλύψει κατά το βέλτιστο τις ανάγκες επιμόρφωσης προσωπικού, εκτιμάται ότι σε πολλούς φορείς υστερεί χρονικά, δεδομένου ότι δεν έχουν καλυφθεί προηγούμενες προϋποθέσεις για την ολοκληρωμένη ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού όπως ο προγραμματισμός προσλήψεων, η διαχείριση υπηρεσιακής κατάστασης και κινητικότητας, η διαχείριση ανώτερων στελεχών της δημόσιας διοίκησης, η αξιολόγηση και η ανάπτυξη τους.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών διαχρονικά διακρίνεται κατά βάση σε τομείς που σχετίζονται περισσότερο με τις γνώσεις (επαγγελματικές γνώσεις - όπως είναι η πιστοποίηση στη χρήση υπολογιστή), και σε τομείς που σχετίζονται με δεξιότητες (όπως η αξιοποίηση τεχνικών πρόβλεψης και διαχείρισης κινδύνων ή διαχείρισης ομάδας και κρίσεων), προσομοιάζοντας περισσότερο το μοντέλο της Γαλλίας και της Γερμανίας (*knowledge oriented*) και λιγότερο της Μεγάλης Βρετανίας (*skills oriented*). Επίσης, η εξέλιξη της θεωρίας της εκπαίδευσης στη δημόσια διοίκηση, επειδή σχετίζεται άμεσα με τις θεωρίες αναβάθμισης της ποιότητας και της αξιολόγησης μέσω στόχων στο επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών του δημοσίου, αποτελεί συνιστώσα της εξέλιξης του προσωπικού του Δημοσίου Τομέα και όχι της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού γενικά. Συνεπώς, η πρακτική των μεθόδων εκπαίδευσης πρέπει να βασίζεται σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο στρατηγικής αναβάθμισης του Δημοσίου, όπου η επιμόρφωση συνδέεται με την ανάπτυξη του φορέα και το βαθμό επίδοσης του.

Πως αυτή είναι οργανωμένη και κατά πόσο διαθέτει σύγχρονες προδιαγραφές;

Από την ποιοτική έρευνα είναι σαφές ότι η οργάνωση της μεθοδολογίας παρόλο που αναφέρεται ως ένα βαθμό γραφειοκρατικά περίπλοκη και χρονοβόρα για τον συνεργαζόμενο φορέα, εν τούτοις οι προδιαγραφές της αξιολογούνται θετικά καθώς η απλοποιημένη διαδικασία μέσω του ατομικού λογαριασμού του υποψηφίου, *δίνει τη δυνατότητα να καταχωρίζουν και να οργανώνουν τις αιτήσεις, ευκολότερα και γρηγορότερα*. Στο ίδιο θέμα

ωστόσο, η ομάδα αξιολόγησης εκτιμά ότι ο κύριος παράγοντας που η διαδικασία αξιολογείται από τα στελέχη των φορέων ως «βαριά» και «περίπλοκη» σχετίζεται καταρχήν με την συμπεριφορική αντιμετώπιση της επιμόρφωσης. Συγκεκριμένα, η μεθοδολογία όπως έχει εισαχθεί στην λειτουργία των φορέων του Δημοσίου αποτελεί μια ακόμη καινοτομία για αποτελεσματικότερη λειτουργία, και ως καινούρια διαδικασία αντιμετωπίζεται με καχυποψία πριν ακόμη την εφαρμογή της.

Ποιο το θεωρητικό υπόβαθρο της μεθοδολογίας σχεδιασμού επιμορφωτικών προγραμμάτων; Πώς αυτή συνδέεται με τις εξελίξεις στη θεωρία και πρακτική των μεθόδων και τεχνικών διοίκησης, εκπαίδευσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα σε εθνικό και διεθνές επίπεδο;

Σε ότι αφορά στην υιοθέτηση μεθοδολογίας σχεδιασμού εκπαιδευτικών προγραμμάτων με στόχο την ποιότητα των εκπαιδευτικών υπηρεσιών, υιοθετείται αναλυτικό μεθοδολογικό πλαίσιο και τηρούνται όλα τα απαιτούμενα ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ωστόσο η εφαρμοζόμενη μεθοδολογία (μέσω του σχετικού οδηγού) κρίνεται αρκετά γραφειοκρατική ως προς τα βήματα υλοποίησής της και ίσως κρίνεται αναγκαία η απλοποίηση επιμέρους σταδίων έτσι ώστε αφενός να ανταποκρίνεται πιο ρεαλιστικά στις υφιστάμενες ανάγκες και αφετέρου να διευκολύνει τα βήματα εφαρμογής της μεθοδολογίας.

Σε ότι αφορά στο θεωρητικό υπόβαθρο της μεθοδολογίας σχεδιασμού επιμορφωτικών προγραμμάτων και τη σύνδεσή του με τις εξελίξεις στη θεωρία και την πρακτική μεθόδων και τεχνικών διοίκησης, εκπαίδευσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, κρίνεται ως ιδιαίτερα ικανοποιητικό καθώς λαμβάνονται υπόψη όλες οι θεωρητικές και πρακτικές προσεγγίσεις.

Πως αυτή είναι οργανωμένη και κατά πόσο διαθέτει σύγχρονες προδιαγραφές;

Σε ότι αφορά στην οργάνωση της μεθοδολογίας σχεδιασμού επιμορφωτικού προγραμμάτων και κατά πόσο αυτή διαθέτει σύγχρονες προδιαγραφές αξιολογείται ιδιαίτερα θετικά, γεγονός που αποτυπώνεται στο βαθμό ικανοποίησης (93%) των εκπαιδευτών/τριών σχετικά με τον βαθμό επίτευξης ποιότητας στις εκπαιδευτικές διαδικασίες και την κάλυψη των προτεραιοτήτων που έχουν τεθεί. Ωστόσο η σημαντική πλειοψηφία (68%) των εκπαιδευτών/τριών απάντησε ότι δεν συμμετείχε στον σχεδιασμό των επιμορφωτικών προγραμμάτων, γεγονός που αξιολογείται αρνητικά, δεδομένου ότι το εκπαιδευτικό προσωπικό μπορεί να συμβάλλει σημαντικά στην ανατροφοδότηση των προγραμμάτων, βελτιώνοντας αδυναμίες και αστοχίες που έχουν εντοπιστεί κατά την φάση της υλοποίησης.

Αναφορικά με το υποστηρικτικό υλικό των επιμορφωτικών προγραμμάτων, εκτιμάται ότι οι εκπαιδευτές/τριες το αξιολογούν θετικά, τόσο σε επίπεδο επιστημονικής, όσο και σε επίπεδο ποιοτικής και ποσοτικής επάρκειας για να υλοποιήσουν το πρόγραμμά τους. Παράλληλα η συντριπτική πλειοψηφία δηλώνει ιδιαίτερα ικανοποιημένη τόσο ως προς τον βαθμό της έγκαιρης διάθεσής του εκπαιδευτικού υλικού από τους υπευθύνους του ΙΝ.ΕΠ., όσο και ως προς τον βαθμό ευκολίας πρόσβασης. Επισημαίνεται επίσης ότι περίπου ένας στους δύο εκπαιδευτές/τριες χρησιμοποίησαν επιπλέον υλικό (κατόπιν διαδικασίας ελέγχου από τους

επιστημονικά υπευθύνους) στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας γεγονός που αντικατοπτρίζει τον υψηλό αίσθημα ευθύνης των εκπαιδευτών/τριών να συμβάλλουν στην όσο το δυνατόν πληρέστερη κάλυψη των αναγκών των εκπαιδευομένων.

Από την άλλη πλευρά, θα πρέπει να αναζητηθούν και οι αιτίες που ο σχεδιασμός υστερεί αρκετά στο ζήτημα της πιστοποίησης. Η ανάγκη απλοποίησης των διαδικασιών και μείωσης των χρονοβόρων διαδικασιών πιστοποίησης -ειδικά στα προγράμματα εξ αποστάσεως επιμόρφωσης- είναι κάτι που πρέπει να απασχολήσει την διοίκηση του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., ώστε να υπάρχει δυνατότητα ανάρτησης και επικαιροποίησης του εκπαιδευτικού υλικού σε πιο συστηματική βάση. Δεδομένου ότι οι μέθοδοι ασύγχρονης εκπαίδευσης μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες επιμορφώσεως μεγάλης κλίμακας με πολύ μικρότερο κόστος, είναι σημαντικό η μεθοδολογία σχεδιασμού να ανατρέξει στις δυσκολίες και στα αδύνατα σημεία της εφαρμογής πιστοποίησης και αναθεώρησης του φακέλου σχεδιασμού στο σύνολο των προγραμμάτων.

Η παρέμβαση αντιμετωπίζει τις σημαντικότερες ανάγκες και συνάδει με τις ανάγκες και τις προτεραιότητες που έχουν τεθεί;

Από την καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης, όπως αυτή αποτυπώνεται και στα ευρήματα των ποιοτικών ερευνών, προκύπτει ότι δεν ακολουθείται το σύνολο των βημάτων της μεθοδολογίας σχεδιασμού (δέκα βήματα). Οι εστιάσεις αφορούν κυρίως το βάθος και την συστηματικότητα της συνεργασίας, καθώς και το θέμα της μεταφοράς τεχνογνωσίας προς τους δημόσιους φορείς για λόγους που οφείλονται αφενός στην ανεπαρκή στελέχωση του Ινστιτούτου (αναφέρεται περιορισμένος αριθμός στελεχών που δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των φορέων), αφετέρου στην επικρατούσα αντίληψη και κουλτούρα των φορέων της δημόσιας διοίκησης (έλλειψη ουσιαστικού ενδιαφέροντος μέρους των φορέων για την εκπαίδευση των στελεχών τους).

Η εφαρμοζόμενη μεθοδολογία σχεδιασμού των εκπαιδευτικών προγραμμάτων έχει επιφέρει τα επιθυμητά αποτελέσματα όπως κάλυψης εκπαιδευτικών αναγκών, αναβάθμισης δεξιοτήτων εκπαιδευομένων σύμφωνα με τους στόχους των συγχρηματοδοτούμενων πράξεων;

Η εφαρμοζόμενη μεθοδολογία σχεδιασμού των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, εκτιμάται ότι έχει επιφέρει τα επιθυμητά αποτελέσματα στην κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών ωστόσο η αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εκπαιδευομένων αποτελεί συνθετική αξιολόγηση και άλλων παραγόντων εκτός του μεθοδολογικού πλαισίου σχεδιασμού. Κρίνεται σκόπιμο να αναφερθεί ότι οι στόχοι των συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ως προς την οργανωσιακή λειτουργία του Φορέα για το σχεδιασμό, έχουν επιτευχθεί σημαντικά. Είναι σημαντικό ότι η οργάνωση και ο σχεδιασμός των προγραμμάτων ακολουθεί πλέον μια τυποποιημένη διαδικασία που αν και η εφαρμογή της στη πράξη είναι ως ένα βαθμό αρκετά γραφειοκρατική και χρονοβόρα, ωστόσο έχει εξελιχθεί σημαντικά συγκριτικά με παλαιότερες πρακτικές.

Η ακολουθούμενη στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο μεθοδολογία, διαδικασία και ο τρόπος οργάνωσης των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών παρουσιάζει βελτίωση συγκριτικά με την προηγούμενη προγραμματική περίοδο και πώς αξιολογείται αυτή;

Σε ότι αφορά την συγκριτική αξιολόγηση των δύο προγραμματικών περιόδων, η ακολουθούμενη στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο μεθοδολογία, διαδικασία και τρόπος οργάνωσης των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών παρουσιάζει αισθητή βελτίωση, ενώ σημαντικό μέρος των αλλαγών έχει και θεσμικά κατοχυρωθεί. Σημειώνεται ότι οι βελτιώσεις αυτές και η νομική τους θωράκιση, ξεκινά από το 2011, όμως δεδομένου ότι οι περισσότερες πράξεις που αφορούσαν στα προγράμματα συνεχιζόμενης κατάρτισης, εντάχθηκαν εντός του 2009 για συγχρηματοδότηση στο ΕΠ Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013, όλες αυτές οι ενέργειες (μεθοδολογίες, διαδικασίες κλπ.) ενσωματώνονται στον σχεδιασμό των πράξεων της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης που εντάσσονται στο ΕΠ Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020. Ωστόσο, μπορεί να θεωρηθεί ως ένα βαθμό ότι οι αλλαγές (μεθοδολογίες, οδηγοί) που επήλθαν το 2011, επηρέασαν μέρος και των προγραμμάτων επιμόρφωσης την προηγούμενη προγραμματική περίοδο.

II.2. Αξιολόγηση της υλοποίησης των προγραμμάτων επιμόρφωσης

Υπάρχει συστηματική συνεργασία μεταξύ επιστημονικών υπευθύνων και διδασκόντων;

Σε ότι αφορά τη συστηματικότητα συνεργασίας μεταξύ επιστημονικών υπευθύνων και διδασκόντων, αυτή κρίνεται ικανοποιητική σε επίπεδο μεθοδολογίας, ενώ η συντριπτική πλειοψηφία (94%) των εκπαιδευτών/τριών αναφέρει πως έλαβε την απαιτούμενη ενημέρωση σχετικά με το πλαίσιο υλοποίησης των επιμορφωτικών προγραμμάτων. Ωστόσο, όπως προκύπτει από τα αποτελέσματα των πρωτογενών ερευνών, πρέπει να συνεπικουρείται από εργαλεία και διαδικασίες Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Σε ποιο βαθμό αξιοποιούνται σύγχρονες τεχνολογίες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης;

Αν και το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. διαθέτει σύγχρονη τεχνολογική υποδομή για την υλοποίηση προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, ωστόσο καταγράφεται περιορισμένος αριθμός εξ' αποστάσεως επιμορφωτικών προγραμμάτων σε σχέση με το συνολικό αριθμό προγραμμάτων που προσφέρει το ΙΝ.ΕΠ.. Η προτίμηση σημαντικού μέρους εκπαιδευτών/τριών και επιμορφούμενων στην δια ζώσης εκπαίδευση αλλά και η έλλειψη εξοικείωσης με τις νέες τεχνολογίες προσωπικού μεγαλύτερης ηλικίας της Δημόσιας Διοίκησης, ενισχύουν την τάση αυτή. Παράλληλα, η μεταφορά αρμοδιοτήτων πιστοποίησης στο ΕΑΠ είχε αποβεί ανασχετική του σχεδιασμού και υλοποίησης πρόσθετων προγραμμάτων. Παρ' όλα αυτά, παρατηρείται μια σταδιακή αύξηση των προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, κυρίως κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο. Αξίζει επίσης να αναφερθεί ότι όσον αφορά την πλατφόρμα e-learning, η αδυναμία πρόσβασης εκτός χώρων του ινστιτούτου αποτελεί μια σημαντική αδυναμία η οποία αξιολογείται αρνητικά από τους εισηγητές.

Το υφιστάμενο εκπαιδευτικό προσωπικό είναι επαρκές ποσοτικά και ποιοτικά για να ανταπεξέλθει στις απαιτήσεις του εκπαιδευτικού έργου;

Σε ότι αφορά την ποσοτική και ποιοτική επάρκεια του εκπαιδευτικού προσωπικού να ανταπεξέλθει στις απαιτήσεις του εκπαιδευτικού έργου, αξίζει να αναφερθούν τα εξής: Ως προς το σκέλος της ποσοτικής επάρκειας του προσωπικού και με βάση τα αποτελέσματα των

ποιοτικών ερευνών, παρατηρούνται σημαντικές ελλείψεις, γεγονός που οδηγεί είτε στην έλλειψη σχεδιασμού πρόσθετων προγραμμάτων, είτε στην μη υλοποίησή τους. Από την άλλη μεριά, ως προς το σκέλος της ποιοτικής επάρκειας του προσωπικού αξιολογείται πολύ θετικά, καθώς η συντριπτική πλειοψηφία των επιμορφούμενων (95%) δηλώνει πολύ ικανοποιημένο σχετικά με την επάρκεια γνώσεων, τη μεταδοτικότητα και την συμπεριφορά των εκπαιδευτών/τριών. Τα υψηλά αυτά ποσοστά του διδακτικού προσωπικού, ευθυγραμμίζονται πλήρως με τα αποτελέσματα των αντίστοιχων αξιολογήσεων των εκπαιδευτών/τριών από τους επιμορφούμενους όπου σύμφωνα με τις Ετήσιες Εκθέσεις του ΙΝ.ΕΠ. παρουσιάζουν διαχρονικά υψηλά ποσοστά ικανοποίησης, ξεπερνώντας κατά μέσο όρο το 91% (9,1 μονάδες με άριστα το 10). Αξίζει να αναφερθεί ότι για την υλοποίηση των προγραμμάτων εκπαίδευσης, το ΙΝ.ΕΠ. (και κατ' επέκταση το Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) χρησιμοποιεί εισηγητές που προέρχονται από το κεντρικό Μητρώο Κύριου Διδακτικού Προσωπικού (εφεξής Μητρώο). Η ύπαρξη του Μητρώου αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο για την επιτυχημένη υλοποίηση των εκπαιδευτικών υπηρεσιών του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., ενώ με τις αναθεωρήσεις του (2010 και 2016) εξειδικεύθηκαν τα θεματικά αντικείμενα διδασκαλίας της ηλεκτρονικής αίτησης, προστέθηκαν επιπλέον πεδία που σχετίζονται με το επαγγελματικό προφίλ των υποψηφίων (συμμετοχές σε μελέτες-έρευνες, συγγραφικό έργο, δημοσιεύσεις κλπ.), ενώ επαναπροσδιορίστηκε συνολικά η διαδικασία υποβολής, αξιολόγησης και επιλογής των μελών του Μητρώου.

Σε τι βαθμό οι τεχνικές, τα μέσα και τα εργαλεία που αξιοποιεί το διδακτικό προσωπικό συμβάλλουν στην καλύτερη αφομοίωση γνώσεων και δεξιοτήτων;

Σε ότι αφορά τον βαθμό αξιοποίησης τεχνικών, μέσων και εργαλείων που αξιοποιεί το διδακτικό προσωπικό, στη συμβολή τους για την καλύτερη αφομοίωση γνώσεων και δεξιοτήτων, κρίνεται ιδιαίτερα θετικός σε ότι αφορά επιμέρους λειτουργίες της ηλεκτρονικής εκπαιδευτικής πύλης (μηχανισμός υποβολής σχολίων/κριτικών και συχνών ερωτήσεων, διάδραση, τρόπος διάθεσης εκπαιδευτικού υλικού), καθώς το 94% των εκπαιδευτών/τριών που συμμετείχαν στην ποσοτική έρευνα απάντησε θετικά, ενώ παράλληλα καταγράφεται σχετικά χαμηλός βαθμός σφάλματος του λογισμικού. Ωστόσο, ένα σημαντικό ποσοστό των εκπαιδευτών/τριών (51%) θεωρεί ότι η πλοήγηση στην πύλη είναι δύσκολη για τον χρήστη, ενώ ακόμη πιο αρνητική είναι από τους εισηγητές η αξιολόγηση της ποιότητας των μέσων και των εργαλείων του συστήματος, όπου το 69% απάντησε «λίγο ή καθόλου» ικανοποιημένο. Αξίζει επίσης να αναφερθεί ότι ένας στους δέκα εισηγητές δεν ήταν ενημερωμένο σχετικά με τις δυνατότητες ασύγχρονης επικοινωνίας (e-mail, forum) με τους εκπαιδευόμενους, ενώ αντίστοιχα τρεις στους δέκα δεν φαίνεται να είχαν ενημερωθεί για τις δυνατότητες σύγχρονης επικοινωνίας (chat – τηλεδιάσκεψη) μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας.

Σε τι βαθμό το περιεχόμενο του διατιθέμενου εκπαιδευτικού υλικού είναι κατάλληλο σε θέματα επιστημονικής πληρότητας, συνάφειας κλπ. με τους στόχους των επιμορφωτικών προγραμμάτων;

Σε ότι αφορά στο βαθμό καταλληλότητας σε θέματα επιστημονικής πληρότητας, συνάφειας, κλπ., του διατιθέμενου εκπαιδευτικού υλικού, το εκπαιδευτικό υλικό αξιολογείται ως ιδιαίτερα επαρκές δεδομένου ότι για την επιλογή της θεματολογίας και τον σχεδιασμό του, υιοθετούνται τα αναλυτικά βήματα της μεθοδολογίας της ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών και

σχεδιασμού των επιμορφωτικών προγραμμάτων. Επιπλέον σε ότι αφορά στα θέματα επιστημονικής πληρότητας και συνάφειας του επιμορφωτικού υλικού, η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτώμενων στις ποσοτικές έρευνες συμφωνούν με την επάρκεια του υλικού. Ωστόσο θα πρέπει να αναφερθεί ότι περίπου το 50% των εκπαιδευτών/τριών χρησιμοποιεί επιπλέον εκπαιδευτικό υλικό στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής διαδικασίας, γεγονός που ενδεχομένως αντικατοπτρίζει την ανάγκη ενίσχυσης της πληρότητας του υφιστάμενου υλικού.

Πόσο επαρκής είναι η υλικοτεχνική υποδομή για την υλοποίηση των προγραμμάτων;

Σε ότι αφορά την επάρκεια της υλικοτεχνικής υποδομής για την υλοποίηση των προγραμμάτων, αυτή κρίνεται επαρκής για τα προγράμματα που υλοποιούνται τόσο εντός όσο και εκτός των χώρων του ΙΝ.ΕΠ.. Ιδιαίτερα θετικός είναι ο βαθμός ικανοποίησης του διδακτικού προσωπικού από τις υπηρεσίες διοικητικής υποστήριξης που του παρέχονται (95%), την επάρκεια των χώρων διδασκαλίας σε ποσοστό άνω του 90% , καθώς και από τον διατιθέμενο τεχνολογικό εξοπλισμό εντός ΙΝ.ΕΠ. (86%), και σε ελαφρώς μικρότερο βαθμό εκτός ΙΝ.ΕΠ. (81%). Η παραπάνω γενικά πολύ θετική εικόνα που αποτυπώνεται στις πρωτογενείς έρευνες, αποτελεί απόρροια της συστηματικής αναβάθμισης της τεχνολογικής κυρίως υποδομής του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., που έχει πραγματοποιηθεί τα τελευταία χρόνια. Ιδιαίτερα μετά το 2010, εισήχθησαν πλήθος εφαρμογών στην εκπαιδευτική διαδικασία, όπως η ηλεκτρονική υπηρεσία συμμετοχής σε επιμορφωτικά προγράμματα, η ηλεκτρονική υπηρεσία οργανικών μονάδων εκπαίδευσης για θέματα ατομικής κάρτας εκπαίδευσης, η Πύλη Εκπαιδευτών/τριών, η πλατφόρμα e-learning, το μητρώο εκπαιδευτών/τριών κλπ. Οι εφαρμογές αυτές ενίσχυσαν τις ψηφιακές δυνατότητες των εκπαιδευτικών προγραμμάτων διασφαλίζοντας την αξιόπιστη συμμετοχή και τη διαφανή πρόσβαση σε κάθε βήμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε ψηφιακό περιβάλλον αναπτύσσονται πλέον η ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών, η κατάρτιση σχεδίων εκπαίδευσης, η υποβολή αιτήσεων συμμετοχής σε σεμινάρια, η αξιολόγηση των προγραμμάτων από τους συμμετέχοντες και τους διδάσκοντες, η αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της επιμόρφωσης, η υποβολή αιτημάτων για εκπαίδευση από δημόσιες υπηρεσίες και φορείς κλπ. Επιπλέον, ως προς τους φυσικούς χώρους διεξαγωγής των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ανακατασκευάστηκαν οι εκπαιδευτικές υποδομές του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και δημιουργήθηκαν σύγχρονες αίθουσες επιμόρφωσης και τηλεδιάσκεψης, καθώς και εργαστήρια πληροφορικής. Στην είσοδο των κτιριακών εγκαταστάσεων του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. λειτουργούν «info – kiosks» και «business centers», όπου παρέχεται πληροφόρηση και δυνατότητα ελεύθερης χρήσης του διαδικτύου στους επιμορφωνόμενους.

Ποια είναι η προστιθέμενη αξία των διεθνών συνεργασιών του Κέντρου με ομόλογους φορείς του εξωτερικού και με ποιο τρόπο τα αποτελέσματά τους διαχέονται στην εκπαιδευτική διαδικασία;

Κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο παρατηρείται μία ύφεση στην υλοποίηση των δράσεων που βασίζονται σε διεθνείς συνεργασίες («Βέλτιστες Πρακτικές»), λόγω έλλειψης χρόνου των υψηλόβαθμων στελεχών που συνήθως συμμετέχουν σε δράσεις διαρκούς συνεργασίας τους με τους εταίρους για την εφαρμογή των μνημονιακών δεσμεύσεων της χώρας. Ως εκ τούτου διαφαίνεται η ανάγκη κατά την τρέχουσα περίοδο, επένδυσης του ΙΝ.ΕΠ. σε εξωστρεφείς δραστηριότητες, προκειμένου να αυξηθούν τόσο οι συνεργασίες, όσο και η

ανταλλαγή καλών πρακτικών, αλλά και η εξοικείωση των στελεχών με την ευρωπαϊκή και διεθνή πρακτική.

II.3. Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας του συστήματος αξιολόγησης των επιμορφωτικών προγραμμάτων

Σε τι βαθμό το υφιστάμενο σύστημα αξιολόγησης των προγραμμάτων επιμόρφωσης του ΙΝ.ΕΠ. από εκπαιδευτές και επιμορφούμενους είναι επαρκές και αποτελεσματικό για την βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου;

Σε ότι αφορά τον βαθμό επάρκειας και αποτελεσματικότητας του υφιστάμενου συστήματος αξιολόγησης των προγραμμάτων επιμόρφωσης από εκπαιδευτές/τριες και επιμορφούμενους, για τη βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου, το σύστημα κρίνεται μεθοδολογικά και οργανωτικά επαρκές, με αναλυτικά βήματα υλοποίησης της αξιολόγησης (σε επίπεδο εκρών και αποτελεσμάτων) και σχετικά εργαλεία (π.χ. ερωτηματολόγια), η δε εφαρμογή του γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα τόσο για τα επιμέρους επιμορφωτικά προγράμματα, όσο και για το σύνολο των επιμορφωτικών προγραμμάτων για συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Αξίζει να αναφερθεί ότι στα προγράμματα δια ζώσης παρακολούθησης, πραγματοποιείται και μια άτυπη διαδικασία ανατροφοδότησης, στο πλαίσιο της οποίας οι επιστημονικά υπεύθυνοι ρωτούν τους επιμορφούμενους την άποψη τους για το πρόγραμμα, την απόδοση του εισηγητή ή οτιδήποτε θεωρούν ότι πρέπει να βελτιωθεί ή να αλλάξει. Σύμφωνα με τους επιστημονικά υπεύθυνους, η άτυπη αυτή μορφή ανατροφοδότησης, λειτουργεί θετικά ως προς την άμεση υιοθέτηση αλλαγών ή βελτιώσεων, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Αξίζει ωστόσο να αναφερθεί ότι από μια μερίδα ερωτώμενων, εγείρονται θέματα που αφορούν α) στον σχεδιασμό των εργαλείων αξιολόγησης (π.χ. δημιουργία περισσότερων ανοιχτών ερωτήσεων), δεδομένου ότι σε κάποιες περιπτώσεις δεν αναδεικνύεται το εύρος ή τα ουσιαστικά προβλήματα υλοποίησης των επιμορφωτικών σεμιναρίων, β) στην ενημέρωση των επιμορφούμενων σχετικά με το μεθοδολογικό πλαίσιο διασφάλισης της ανωνυμίας κατά τη συμπλήρωση του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου έτσι ώστε η συμπλήρωσή του να οδηγεί σε ασφαλή συμπεράσματα. Επίσης, προβληματική κρίνεται η ανατροφοδότηση των προγραμμάτων από τα στελέχη των φορέων που συμμετείχαν στο πρόγραμμα. Το συγκεκριμένο εύρημα καταγράφεται τόσο στις ποιοτικές, όσο και στις ποσοτικές έρευνες (ποσοστό 53% δεν ενδιαφέρθηκαν για παροχή ανατροφοδότησης προς το ΙΝ.ΕΠ.), το σύστημα της αποτίμησης των προγραμμάτων προβλέπει έρευνα μεταξύ των προϊσταμένων των συμμετεχόντων, η οποία ωστόσο δεν έχει πραγματοποιηθεί μέχρι σήμερα. Σύμφωνα με τους υπευθύνους του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., για την διεξαγωγή των ερευνών αυτών, αποτελεί προϋπόθεση η λειτουργία του «Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού - HRMS» για το δημόσιο τομέα με ευθύνη του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, ώστε να είναι εφικτή η ταυτοποίηση «συμμετέχων προϊστάμενος του συμμετέχοντος».

Με ποιον τρόπο τα αποτελέσματα της αξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη στις διαδικασίες σχεδιασμού και υλοποίησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων;

Σε ότι αφορά τον βαθμό αξιοποίησης των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης στις διαδικασίες σχεδιασμού και υλοποίησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, αυτός κρίνεται σε γενικές

γραμμές ικανοποιητικός, ωστόσο η ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων στις διαδικασίες σχεδιασμού και υλοποίησης, γίνεται κατά περίπτωση (δηλαδή ανά επιμορφωτικό πρόγραμμα) για πρακτικούς λόγους (π.χ. εγγύτητα εργασιακών χώρων εμπλεκομένων στη διαδικασία της αξιολόγησης) και δεν γίνεται κατόπιν συνολικής επεξεργασίας και ανάλυσης των αποτελεσμάτων, σύμφωνα με το μεθοδολογικό πλαίσιο για τις δύο διαδικασίες (σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων). Παράλληλα, δεδομένου ότι οι προτάσεις που συμπληρώνονται από τους συμμετέχοντες ενδέχεται να είναι ιδιαίτερα σημαντικές για την ανατροφοδότηση του σχεδιασμού των προγραμμάτων, η πρόσβαση των υπευθύνων σχεδιασμού σε αυτές θα πρέπει να γίνεται σε πραγματικό χρόνο και οι όποιες επισημάνσεις να αξιοποιούνται- εφόσον είναι εφικτό- άμεσα. Θετική εκτιμάται η συνεργασία των εκπαιδευτών/τριών με τους επιστημονικά υπεύθυνους ως προς την ανατροφοδότηση που έχουν από τους επιμορφούμενους, αν και αυτή δεν είναι καθολική και αφορά σε ποσοστό 66,18% των εκπαιδευτών/τριών. Τέλος εγείρονται θέματα εσωτερικής συνεργασίας, η οποία λόγω εγγύτητας εργασιακού χώρου λειτουργεί αποτελεσματικά στις υποδομές της Αθήνας, συνθήκη ωστόσο που δεν πληρείται με το Περιφερειακό Ινστιτούτο.

II.4. Αξιολόγηση αποτελεσμάτων ως προς τους ωφελούμενους

Ποιος είναι ο βαθμός ικανοποίησης των επιμορφούμενων από τις εκπαιδευτικές υπηρεσίες;

Ποσοστό άνω του 95% των επιμορφούμενων που συμμετείχαν στην ποσοτική έρευνα, δηλώνει ότι είναι πολύ ικανοποιημένο από τα προγράμματα του ΙΝ.ΕΠ. στα οποία συμμετείχαν. Ιδιαίτερα ψηλά είναι επίσης τα ποσοστά που αφορούν την αξιολόγηση των επιμέρους υπηρεσιών των επιμορφωτικών προγραμμάτων (διαμοιρασμός εκπαιδευτικού υλικού, αξιοποίηση εκπαιδευτικού υλικού στη μορφή που ελήφθη κλπ.). Ιδιαίτερα θετικά ως προς την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών υπηρεσιών, αποτιμάται η επάρκεια των εκπαιδευτών/τριών (επάρκεια γνώσεων, μεταδοτικότητα, συμπεριφορά), οργάνωσης των υπηρεσιών και διάθεσης/λειτουργιών διαθέσιμων υποδομών. Ωστόσο εκτιμάται ότι ο τρόπος διάθεσης του εκπαιδευτικού υλικού, καθώς και η λειτουργικότητα των εφαρμογών της διαδικτυακής πύλης, χρήζουν βελτίωσης και αναβάθμισης, αντίστοιχα.

Σε τι βαθμό οι γνώσεις που αποκτήθηκαν αξιοποιήθηκαν από τους καταρτιζόμενους στην εργασία τους;

Υψηλός αποτιμάται ο βαθμός αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, δεδομένου ότι η συντριπτική πλειοψηφία (ποσοστό 87%) των επιμορφούμενων δηλώνει ότι αξιοποίησε «πολύ» τις γνώσεις που απέκτησε από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα στην εργασία του. Αντίστοιχα είναι και τα ευρήματα που προκύπτουν από σχετική έρευνα του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. για την αποτίμηση των επιπτώσεων της επιμόρφωσης, σύμφωνα με την οποία το 87,85% των συμμετεχόντων θεωρεί ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρακολούθησαν είχε σχέση με την εργασία τους και ικανοποίησε αντίστοιχα τις εκπαιδευτικές τους ανάγκες.⁹

⁹ «Έρευνα Αποτίμησης Επιπτώσεων της Επιμόρφωσης – Επιμορφωτικά Προγράμματα Περιόδου 2014-2017», Σελ. 7

Σε ότι αφορά στο εάν οι επιμορφούμενοι συνάντησαν εμπόδια στην αξιοποίηση των γνώσεων και των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν στα προγράμματα επιμόρφωσης, το 75% των ερωτώμενων δήλωσε ότι δεν συνάντησε εμπόδια, ωστόσο ένα 25% δηλώνει ότι δεν αξιοποίησε τις γνώσεις/δεξιότητες που απέκτησε στα επιμορφωτικά προγράμματα, καθώς: «οι γνώσεις και δεξιότητες δεν βοήθησαν σε πρακτικό επίπεδο» (11,67%), «οι γνώσεις και δεξιότητες δεν ήταν σχετικές με το αντικείμενο εργασίας» (1,06%), «δεν διατέθηκαν τα εργαλεία για να αξιοποιηθούν νέες γνώσεις και δεξιότητες» (6,41%), «η υπηρεσία δεν αξιοποίησε τον επιμορφούμενο» (10,45%).

Σε τι βαθμό τα εκπαιδευτικά προγράμματα έδωσαν στους καταρτιζόμενους τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες για να αντιμετωπίσουν επαρκώς τις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις της Δημόσιας Διοίκησης;

Σε ότι αφορά τον βαθμό αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων για την αντιμετώπιση των συνεχώς αυξανόμενων απαιτήσεων της Δημόσιας Διοίκησης, οι επιμορφούμενοι οι οποίοι συμμετείχαν στις ποσοτικές έρευνες, συμφωνούν απόλυτα σε ποσοστά άνω του 90% ότι τα προγράμματα δίνουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες στους συμμετέχοντες και συμβάλλουν εν γένει στην καλύτερη λειτουργία των δημόσιων υπηρεσιών και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Η άποψη αυτή (για τις γνώσεις και δεξιότητες που έλαβαν ή/και ανέπτυξαν οι επιμορφούμενοι), υποστηρίζεται και από την πλειοψηφία των εκπαιδευτών/τριών.

Ποιες επιπλέον γνώσεις και εργαλεία θα ήταν χρήσιμο να προστεθούν στα προγράμματα επιμόρφωσης με στόχο την καλύτερη διασύνδεση αναγκών και καθηκόντων στη Δημόσια Διοίκηση;

Σε ότι αφορά ποιες επιπλέον γνώσεις και εργαλεία θα ήταν χρήσιμο να προστεθούν στα προγράμματα επιμόρφωσης με στόχο την καλύτερη διασύνδεση αναγκών και καθηκόντων στη Δημόσια Διοίκηση, οι επιμορφούμενοι αναφέρονται κυρίως σε θέματα που αφορούν τη βελτίωση της λειτουργίας της ηλεκτρονικής πλατφόρμας διάθεσης του υλικού και την υλοποίηση εξ αποστάσεως επιμόρφωσης. Σε ότι αφορά τις προτάσεις για επιπλέον θεματικών αντικειμένων εκπαίδευσης, δεν προκύπτει κάποια πρόταση, κάτι το οποίο μπορεί να δικαιολογηθεί και από το ευρύ θεματικό πεδίο των επιμορφωτικών προγραμμάτων που καλύπτει το ΙΝ.ΕΠ.. Ωστόσο, διατυπώνεται η άποψη ότι για ένα μέρος προγραμμάτων που ζητούν οι φορείς, το ΙΝ.ΕΠ., λόγω περιορισμένου ανθρώπινου δυναμικού, δεν μπορεί να ανταποκριθεί επαρκώς στα αιτήματά τους.