



Ε.Π.
**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η ανώτατη Διοίκηση της ΕΥΔ ΕΠ ΜΔΤ έχει καθορίσει μία Πολιτική Ποιότητας συνδεδεμένη με τη φιλοσοφία της, τις απαιτήσεις του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020», της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των Προϊσταμένων Αρχών και του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου.

Η Πολιτική υλοποιείται μέσω του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, το οποίο ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου Ποιότητας EN ISO 9001:2015 και το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας, καλύπτοντας όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της Υπηρεσίας και των σχέσεών της με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τις Προϊστάμενες Αρχές, τις Επιτελικές Μονάδες των Υπουργείων, τους Δικαιούχους του Προγράμματος και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών.

Πρωταρχικός στόχος της Πολιτικής Ποιότητας είναι η αποτελεσματική διαχείριση του Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020», ώστε να επιτευχθούν επιτυχώς οι στόχοι, στους τομείς παρέμβασής.

Για την υλοποίηση αυτής της Πολιτικής η Ειδική Υπηρεσία καθιερώνει και ανασκοπεί μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα της διαχείρισης του Προγράμματος.

Για την επίτευξη των ανωτέρω η ανώτατη Διοίκηση της ΕΥΔ ΕΠ ΜΔΤ δεσμεύεται να:

- παρέχει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες στις Αρμόδιες Αρχές,
- Εκπληρώνει τις απαιτήσεις των πελατών της Υπηρεσίας και να λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την αύξηση της ικανοποίησης τους στο πλαίσιο του πελατοκεντρικού χαρακτήρα της.
- σχεδιάζει και να υλοποιεί ενέργειες αντιμετώπισης των απειλών και αξιοποίησης των ευκαιριών.
- καταρτίζει/επιμορφώνει διαρκώς το προσωπικό και να καλλιεργεί την επιχειρησιακή γνώση,
- τηρεί πιστά το θεσμικό πλαίσιο που καλύπτει όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της,
- βελτιώνει διαρκώς την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας.
- τροποποιεί, όποτε κρίνεται αναγκαίο την παρούσα Πολιτική, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής επάρκεια και καταλληλότητα της.

Όλοι όσοι εκτελούν εργασίες για την ΕΥΔ ΕΠ ΜΔΤ, πρέπει να εφαρμόζουν πιστά το σύστημα ποιότητας όπως αυτό είναι καταγεγραμμένο στο παρόν εγχειρίδιο ποιότητας, τις σχετικές με αυτό διαδικασίες ποιότητας και τους κανονισμούς της Υπηρεσίας.

Αθήνα, 10.10.2017

.....
Η Προϊσταμένη της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης
του Ε.Π. «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ»