



7	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Τώρα	<p>Η δράση "Διαλειτουργικότητα στον Δημόσιο Τομέα" σκοπεύει μέσω της παροχής ενός πακέτου υπηρεσιών στην ανάπτυξη υπηρεσιών διαδικτύου μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης (G2G Web Services) έτσι ώστε να επιτυγχίνεται η μεταξύ τους διαλειτουργικότητα και να διευκολύνεται με αυτό τον τρόπο :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η συναλλαγή μεταξύ φορέων του κράτους (G2C), η οποία κρίνεται ως αναγκαία συνθήκη για την περαιτέρω ανάπτυξη δράσεων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχίνεται στην πράξη η διαλειτουργικότητα των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και ενισχύεται και η αυτεπάγγελτη αναζήτηση δικαιολογητικών</li> <li>• Η δημιουργία ενός πλαισίου ενιαίας λειτουργίας και συνεργασίας μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, γεγονός που συμβάλλει στον αποτελεσματικό έλεγχο και την παρακολούθηση της λειτουργίας της και στην άμεση υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων</li> <li>• η συναλλαγή μεταξύ φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και πολιτών (G2C), καθώς και μεταξύ φορέων και επιχειρήσεων (G2B). Η κατεύθυνση αυτή έχει ως στόχο την ενδυνάμωση της Εθνικής Πύλης ΕΡΜΗΣ με την εισαγωγή και ενεργοποίηση πρόσθετων ηλεκτρονικών Υπηρεσιών σε αυτή.</li> <li>• η δημιουργία και παροχή υπηρεσιών κοινού ενδιαφέροντος για τους φορείς της ΔΔ, οι οποίες θα δώσουν τη δυνατότητα αναβάθμισης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών των φορέων στο μέγιστο δυνατό, ανά υπηρεσία, επίπεδο ηλεκτρονικοποίησης.</li> </ul>	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης	Β.1.2.2	7.739.889,00 €	30/6/2015	21_Β1.2_00:"Ανάπτυξη υπηρεσιών διαλειτουργικότητας μητρώων και υπηρεσιών του Δημόσιου Τομέα / ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΤΩΡΑ(E-GOV NOW)" (16-05-2017)	5008028	440.889,10	440.889,10	440.889,10	440.889,10	Από τη Συμφωνία Πλαίσιο υλοποιήθηκαν 4 εκτελεστικές συμβάσεις που αφορούν στην ανάπτυξη διεπαφής για τη διασύνδεση 71 Νοσοκομείων με το σύστημα Β.Ι. του Υπουργείου Υγείας και την παραγωγική λειτουργία 5 web services. Το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο της πράξης έχει ολοκληρωθεί.
8	Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (HRMS)	<p>Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο έχει συσχετιστεί άμεσα με την οργανωτική απόδοση, από ακαδημαϊκούς και εμπειρογνώμονες και μάλιστα η σχέση έχει ειδικευτεί και διαφοροποιηθεί τόσο με το οργανωτικό πλαίσιο, όπως είναι ο ιδιωτικός και δημόσιος τομέας, όσο και με τη κοινωνικοοικονομική κατάσταση μιας χώρας ή γεωγραφικής περιοχής. Δεδομένης της σπουδαιότητας του Ανθρώπινου Κεφαλαίου, η ελληνική Δημόσια Διοίκηση, δεν μπορεί να αγνοήσει και να παραμερίσει τη σωστή οριοθέτηση του πιο σημαντικού μοχλού ανάπτυξης που έχει στη διάθεσή της. Η αντιμετώπιση, με δέσμευση, των ουσιαστικών προκλήσεων και των ευκαιριών βελτίωσης, που αφορούν την οριοθέτηση του ανθρώπινου δυναμικού, μπορούν να προκαλέσουν σημαντικά θετικά αποτελέσματα στο εσωτερικό και το εξωτερικό περιβάλλον της Δημόσιας Διοίκησης. Ο σχεδιασμός, υλοποίηση και αποτίμηση μιας ενιαίας πολιτικής διαχείρισης του Ανθρώπινου Κεφαλαίου στη Δημόσια Διοίκηση αποτελεί ανάγκη, που έχει τεθεί πολλές φορές και κατά το παρελθόν. Ωστόσο η υλοποίηση και υιοθέτηση μιας τόσο περιπλοκής πολιτικής βρίσκεται εμπόδια σε μια σειρά από παράγοντες.</p> <p>Για την υιοθέτηση ενιαίας πολιτικής στη Διαχείριση του Ανθρώπινου Κεφαλαίου, το Υπουργείο Εσωτερικών &amp; Διοικητικής Ανασυγκρότησης, θα πρέπει να προκαλέσει συντονισμένες νομικές, επιχειρησιακές και τεχνολογικές παρεμβάσεις. Οι τρέχουσες πολιτικές και οικονομικές εξελίξεις έχουν δημιουργήσει κατάλληλες συνθήκες για την ανάπτυξη ενιαίας πλατφόρμας υποστήριξης των θεμάτων του Ανθρώπινου Κεφαλαίου.</p>	Ανθρώπινο Δυναμικό	Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης	Γ.1.1.1	5.000.000,00 €	30/6/2015	08_Γ.1.1_00:"ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ" (02-03-2016)	5000905	4.543.314,65				Αποτελεί έργο που εκχωρείται στην ΕΥΔΕ-ΤΠΕ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Έχει χορηγηθεί σύμφωνη γνώμη Δημοπράτησης (31.07.2019) για το Υπ.1, συν. π/υ: 110.581,24€, το οποίο αφορά στην παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και υποστήριξης για την υλοποίηση της πράξης.
9	Ενιαίο Σύστημα Εξυπηρέτησης Πολιτών	<p>Σήμερα το Ελληνικό Δημόσιο αποτελείται συνολικά από περισσότερους των 21.000 Φορείς οι οποίοι εμπλέκονται καθημερινά, άμεσα ή έμμεσα, στην διεκπεραίωση των συναλλαγών των συναλλασσόμενων (πολιτών - επιχειρήσεων) με το Ελληνικό Δημόσιο. Οι εμπλεκόμενοι Φορείς για την ολοκλήρωση των διαδικασιών διαθέτουν είτε χαμηλό επίπεδο ηλεκτρονικής ωριμότητας (έλλειψη πληροφοριακών συστημάτων ή πελατωμένα - εσωστρεφή πληροφοριακά συστήματα), είτε μεσαίο ή και υψηλό επίπεδο ηλεκτρονικής ωριμότητας χωρίς όμως τα συστήματα αυτά να συνδέονται και να συνεργάζονται λειτουργικά μεταξύ τους. Επιπρόσθετα ενώ οι υπηρεσίες που προσφέρονται στους συναλλασσόμενους (πολίτες και επιχειρήσεις), από τους Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης είναι στην πλειονότητά τους πολύ-εασδικές διαδικασίες (απαίτηται δηλαδή η προσκόμιση περισσότερων του ενός δικαιολογητικού προς τον Τελικό Φορέα για την έκδοση του τελικού προϊόντος), εμφανίζεται μεγάλη ανομοιογένεια τόσο στις διαδικασίες έκδοσης μιας Διοικητικής Πράξης όσο και των δικαιολογητικών που απαιτούνται για την έκδοση αυτής του ίδιου Φορέα ανά γεωγραφική περιοχή. Αντικείμενο της πράξης είναι η ανάπτυξη υποδομών που να εφορμολογούν:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. αφενός την δυνατότητα εξυπηρέτησης των χρηστών, πολιτών / επιχειρήσεων / δημοσίων υπαλλήλων, με την Δημόσια Διοίκηση στο σύνολό της μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον και αφετέρου την δυνατότητα της δημοσίας διοίκησης να έχει συγκεντρωτική αλλά και προσωποποιημένη, έγκαιρη και έγκυρη των απαιτήσεων των χρηστών.</li> <li>2. Την ενιαία και τυποποιημένη διαχείριση – επικαροποίηση των προδιαγραφών των εντύπων, των πληροφοριών και των δικαιολογητικών που πρέπει να συγκεντρώνει η Δημόσια Διοίκηση προκειμένου να εξυπηρετήσει τους πολίτες / της επιχειρήσεις / τους δημοσίους υπαλλήλους.</li> <li>3. Τη διαχείριση των ροών εργασίας, μέσα από ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής εργασίας και συνεργασίας.</li> <li>4. Την έκδοση πιστοποιητικών, βεβαιώσεων κλπ με την χρήση πλήρως αυτοματοποιημένων διαδικασιών και υπηρεσιών.</li> <li>5. Την ηλεκτρονική αρχειοθέτηση εγγράφων και την επανο-χρησιμοποίηση τους από τους χρήστες πολίτες / της επιχειρήσεις / δημοσίους υπαλλήλους.</li> <li>6. Την πιστοποιημένη ανταλλαγή ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ δημοσίων υπηρεσιών.</li> </ol>	Δημόσια Διοίκηση - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης	Β.2.1.2	14.547.348,75 €	30/6/2015							Δεν υπάρχει κάποια νεότερη εξέλιξη αναφορικά με την ενεργοποίηση της εν λόγω πράξης.